

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Les Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet ont été mises à jour le 25 avril 2018. Cette nouvelle version mise à jour prendra automatiquement effet pour tous les visiteurs des Sites Internet du groupe JOIN à compter du 25 mai 2018. Le fait de continuer à consulter ces Sites Internet après cette date vaut acceptation des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet (ci-après : « les Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet ») avant toute utilisation du présent Site Internet et de tout autre Site appartenant au groupe JOIN, dont notamment : [www.bananasim.com](http://www.bananasim.com) (ci-après désignés ensemble par : « le Site Internet » ou « Site »).

Le Site Internet est, sous réserve des éventuels droits des tiers, la propriété de JOIN Experience S.A, société anonyme de droit luxembourgeois, immatriculée auprès du RCS de Luxembourg sous le n° B176835 - siège social : L-1273 Luxembourg, 11, rue de Bitbourg Luxembourg et de JOIN Experience Belgique SPRL, société Privée à Responsabilité Limitée de droit belge ayant son siège social à 1435 Mont-Saint-Guibert, rue Emile Francqui, 11, Belgique, immatriculée au Registre des Personnes Morales sous le numéro 0552 845 758 (ci-après désignées collectivement « JOIN Experience »).

Les Conditions Générales d'Utilisation étant susceptibles d'évoluer, vous devez les consulter à l'occasion de chaque visite du Site.

## Article 1. OBJET.

Les Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles l'Utilisateur peut consulter le Site Internet et procéder à des achats de produits et/ou services commercialisés par JOIN Experience par l'intermédiaire d'une plateforme de paiement sécurisée.

## Article 2. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure du Site [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com) et l'ensemble de ses éléments comme les marques, logos, noms de domaine, modèles, images animées ou statiques, illustrations, textes, documents téléchargeables, arborescence, bases de données, etc. bénéficient de la protection de la loi luxembourgeoise et internationale relative à la propriété intellectuelle et à la propriété industrielle et appartiennent à JOIN Experience, propriétaire du Site Internet.

Il est strictement interdit de copier, reproduire, dupliquer, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, communiquer au public à des fins commerciales ou non, tout ou partie du site Internet, sous quelle que forme que ce soit et par quel que moyen que ce soit (mécanique, électronique, etc.) et sur quel que support que ce soit, sans autorisation préalable écrite de JOIN EXPERIENCE.

### Article 3. LIMITES DE RESPONSABILITE

JOIN Experience s'efforce de fournir à ses Utilisateurs des informations complètes et actualisées. Toutefois, l'Utilisateur est informé que les informations figurant sur le Site ne sont données qu'à titre indicatif et que JOIN Experience ne fournit aucune garantie quant au caractère exhaustif, complet, exact ou à jour de ces informations.

Le site Internet peut renvoyer à des sites extérieurs par des liens hypertextes sur lesquels JOIN Experience n'a aucun contrôle et pour lesquels la société décline toute responsabilité.

La création de liens hypertexte sur le Site est interdite, sauf autorisation préalable, expresse et écrite de JOIN Experience.

Vous êtes avertis que l'utilisation d'Internet comporte certains risques. JOIN Experience ne peut garantir la sécurité du Site Internet. JOIN Experience n'assume aucune responsabilité concernant tout dommage direct ou indirect que l'Utilisateur pourrait subir du fait de son utilisation du site Internet [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com) ce qui inclut toute détérioration ou perte de fichiers stockés sur votre ordinateur ou tout autre support.

L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations. JOIN Experience décline toute responsabilité en cas d'interruption, même temporaire du site Internet.

Toute utilisation du Site Internet par un mineur doit s'effectuer sous la surveillance d'un parent ou tuteur légal.

Les présentes clauses de non responsabilité n'ont pas pour but de contourner les exigences posées dans les législations applicables ou d'exclure la responsabilité dans les cas où elle ne peut être exclue en vertu desdites législations.

### Article 4. PROTECTION DES DONNEES

Les engagements de JOIN Experience en matière de protection des données sont décrits dans le document « Notice relative à la protection des données personnelles » disponible via ce lien : <https://joinexperience.com/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux>

Cette Notice est applicable à l'Utilisateur. Les principales règles sont rappelées ci-dessous.

#### 4.1 Collecte des données

JOIN EXPERIENCE S.A • 11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000  
BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000  
CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • Fax : (+352) 28 89 90 03  
[www.joinexperience.com/contact-us](http://www.joinexperience.com/contact-us)

JOIN EXPERIENCE BELGIQUE SPRL • 11, rue Emile Francqui B-1435 MONT-SAINT-GUIBERT, BELGIQUE • RC : 0552845758 • TVA : BE0552845758  
Code BIC : GEBABEBB • IBAN : BE24 0017 2872 8138 Tél. : 04671 09009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • [www.joinexperience.com/contact-us](http://www.joinexperience.com/contact-us)

Les données recueillies sur notre Site Internet peuvent provenir par exemple de l'utilisation du formulaire de contact, votre souscription à un abonnement ou à un service proposé sur le Site Internet, d'un achat effectué en ligne.

## 4.2 Finalités

Les données personnelles sont utilisées aux fins d'exécution de nos prestations proposées sur le présent Site Internet ou dans le cadre d'une relation client établie entre l'Utilisateur et les sociétés JOIN Experience.

JOIN Experience s'engage à ne pas céder à titre gratuit ou onéreux à des tiers les données personnelles de l'Utilisateur sans son autorisation préalable. Aucune prospection commerciale ne sera effectuée par JOIN Experience sans l'accord préalable de l'Utilisateur. JOIN Experience pourra être amenée à communiquer des données personnelles de l'Utilisateur à sa filiale ou à ses sous-traitants en charge de l'exécution d'une partie de certaines de ses activités comme la maintenance du site Internet ou le Service Client, ce que l'Utilisateur accepte expressément. JOIN Experience garantit que sa filiale et les sous-traitants ont l'obligation de respecter les obligations légales et réglementaires européennes et nationales en matière de protection des données personnelles et n'ont accès qu'aux données strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation.

## 4.3 Droits de l'Utilisateur

En application de la réglementation européenne et plus particulièrement, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, JOIN Experience informe l'Utilisateur qu'il dispose, dans les limites légales, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et d'effacement quant au traitement de ces données, ainsi qu'un droit de portabilité de certaines données.

En cas de traitement des données personnelles à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment à ce traitement, y compris au profilage s'il est lié à des actions de prospection. Ces droits peuvent être exercés en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [privacy@joinexperience.com](mailto:privacy@joinexperience.com) ou par courrier postal adressé au Service Client de JOIN Experience, dont l'adresse est la suivante :

Pour les Clients luxembourgeois :

JOIN Experience S.A  
Service Client  
11, rue de Bitbourg  
L-1273 Luxembourg

Pour les Clients belges :

JOIN Experience Belgique SPRL  
Service Client  
11, rue Emile Francqui  
L-1435 Mont St-Guibert

## 4.4 Durée de conservation

Toutes les données personnelles sont collectées pendant une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la durée de conservation prévue par la législation en vigueur.

JOIN EXPERIENCE S.A • 11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000  
BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000  
CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • Fax : (+352) 28 89 90 03  
[www.joinexperience.com/contact-us](http://www.joinexperience.com/contact-us)

JOIN EXPERIENCE BELGIQUE SPRL • 11, rue Emile Francqui B-1435 MONT-SAINT-GUIBERT, BELGIQUE • RC : 0552845758 • TVA : BE0552845758  
Code BIC : GEBABEBB • IBAN : BE24 0017 2872 8138 Tél. : 04671 09009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • [www.joinexperience.com/contact-us](http://www.joinexperience.com/contact-us)

## 4.5 Sécurité et destinataire des données

JOIN Experience s'engage à protéger et sécuriser les données personnelles que l'Utilisateur a choisi de lui communiquer afin d'assurer leur confidentialité et d'empêcher qu'elles ne soient endommagées, détruites, déformées ou divulguées à des tiers non autorisés.

## 4.6 Utilisation de Google Analytics

Le Site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse du web fourni par Google Inc (ci-après : « Google ») à des fins statistiques. Google Analytics utilise des cookies internes qui sont des fichiers textes placés sur l'ordinateur de l'Utilisateur et qui proviennent directement du site Internet visité. Les données collectées sont anonymes et permettent uniquement de recenser le trafic sur notre Site Internet.

Les conditions d'utilisation de Google Analytics précisent que Google n'établit pas de lien entre l'adresse IP de l'Utilisateur et d'autres données détenues par Google. L'Utilisateur peut refuser l'utilisation des cookies de Google Analytics en téléchargeant et en installant le module complémentaire du navigateur pour la désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Ce module indique au fichier JavaScript Google Analytics (ga.js) que les informations concernant la visite d'un site ne doivent pas être envoyées à Google Analytics.

L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies en suivant les instructions décrites dans notre politique sur les cookies : <https://joinexperience.com/sites/default/files/JOINCookieFR.pdf>

## Article 5. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site Internet et/ou des Mentions Légales sera soumis au droit du pays dans lequel l'Utilisateur a sa résidence principale et relève de la compétence exclusive des juridictions du pays de sa résidence principale.

Dernière modification : le 24/04/2018