

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépaiement

Opérateur	Join Experience Belgique SPRL		Plan tarifaire	Banana – plus de voix (Offre prépayée)						
Date de dernière mise à jour	17.01.2017			Date de limite de validité	n.a.					
Valeur de recharge pour cette fiche (€)	10€ (crédit d'appel)	Durée de validité de la recharge	Crédit d'appel : 180 jours carte bloquée + crédit perdu après 300 jours	Autres recharges disponibles (€)	5€ - 45€ (cf. «Avantages» ci-dessous)	Activation €	5€ (achat de la carte SIM)			
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Tarif spécial (cf. «Avantages» ci-dessous)			Durée	30 jours			
Prix nationaux										
Réseau belge	Tout réseau		Même réseau			Autre réseau				
Heures	Toute heure		Heures pleines	Heures creuses		Heures pleines	Heures creuses			
€/ minute	15 (tarif standard) 10 (tarif spécial)									
€/ SMS	10									
€/ MMS	25									
Data €/MB	10									
Heures	Pleines	n.a.	Creuses	n.a.						
Bonus gratuit										
Bonus en euros à chaque recharge										
	Quantité	Réseau			Heures					
Minutes		Tout réseau <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	On-net <input type="checkbox"/>	Toutes heures <input type="checkbox"/>	Heures creuses <input type="checkbox"/>				
SMS		Tout réseau <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	On-net <input type="checkbox"/>	Toutes heures <input type="checkbox"/>	Heures creuses <input type="checkbox"/>				
Data (MB)										
Durée de validité		Délai maximum entre deux recharges								
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	20 (tarif standard)	40	20 (tarif standard)	40			7 (tarif standard)	40		
	10 (tarif spécial)		10 (tarif spécial)		10 (tarif spécial)					
Au départ de l'UE	20 (tarif standard)	40	20 (tarif standard)	40	gratuit (10 premières minutes de chaque appel)	40	7 (tarif standard)	40	15 (tarif standard)	40
	10 (tarif spécial)		10 (tarif spécial)		1,26 (à partir de la onzième minute de chaque appel)		10 (tarif spécial)		10 (tarif spécial)	

Options tarifaires

Dénomination	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité				
Prix (€/mois)				

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€)
LIKWID (musique en streaming)		
Likwid unplugged	50 MB en national pour LIKWID (surcharge de 0,0605€/MB si utilisé en EU) Accès pendant 1 mois	2,99€
Likwid Jam	250 MB en national pour LIKWID (surcharge de 0,0605€/MB si utilisé en EU) Accès pendant 1 mois	5€
Likwid Session	1 GB en national pour LIKWID (surcharge de 0,0605€/MB si utilisé en EU) Accès pendant 1 mois	10€
Data en EU		
25 MB	validité : 1 jour Option seulement disponible sur le web	2€
175 MB	validité : 14 jours	10€
400 MB	validité : 30 jours Option seulement disponible sur le web	20€

Avantages

Tarif spécial = tarif valable pendant les 30 premiers jours suivant la recharge

Tarif standard = tarif valable à partir de la fin de validité du tarif spécial et jusqu'à la fin de la validité de la recharge

Le forfait prépayé donne droit en national à 2000 minutes/SMS entre numéros banana SIM et inclut les services whatsapp, facebook messenger, viber et Instagram en national à hauteur de 125MB pour les forfaits de 5€ et de 500MB pour les autres forfaits.

Il existe 5 forfaits

- 5€ (125MB en national, environ 50 minutes/SMS/MB vers ou en EU)
- 10€ (500MB en national, environ 100 minutes/SMS/MB vers ou en EU)
- 15€ (2GB en national, environ 150 minutes/SMS/MB vers ou en EU)
- 25€ (3GB en national, environ 250 minutes/SMS/MB vers ou en EU)
- 45€ (5GB en national, environ 450 minutes/SMS/MB vers ou en EU)

Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation, une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 150 jours et la consommation sera décomptée au tarif standard ci-dessus.

Après ces 180 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des sms pendant 120 jours, ensuite la carte sera bloquée et le crédit perdu.

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépayement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Valeur de recharge et autres recharges : les cartes mobiles prépayées offrant des bonus différenciés en fonction du montant de la recharge, il convient de compléter une fiche standardisée pour chaque valeur de recharge (sauf si des montants de recharge différents sont associés à des bonus équivalents). Les autres montants de recharge disponibles sont mentionnées dans la rubrique « Autres recharges disponibles ».
5. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
6. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
7. Prix nationaux : les cases relatives aux prix des appels dans le même réseau ou vers un autre réseau ne doivent être complétées que si le plan tarifaire n'applique pas, pour le service considéré (appel vocal, messages SMS ou MMS), un prix unique indépendant du réseau appelé et de l'heure de l'appel.
8. Bonus gratuit par recharge : il y a lieu d'indiquer, le cas échéant, les avantages supplémentaires octroyés lors de chaque recharge de la carte prépayée. Il faut aussi mentionner la durée de validité de la recharge d'une part et le délai maximal entre deux recharges successives, au montant considéré, donnant droit à l'octroi du bonus gratuit.
9. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
10. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
11. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.