



JOIN EXPERIENCE S.A

ID identifiant unique : MOBILE\_JOIN  
S\_29.08.2019-PROMO

Applicable à partir du : 29.08.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : JOIN S PROMO**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1)</li> <li>• Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1)</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.5 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>• 200 MIN au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 200 MIN en national de JOIN à JOIN</li> <li>• SMS illimités* au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> </ul> *Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire &amp; 97% population</li> </ul>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">MyJOIN</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	10€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
---	---

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ /SMS  Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	<b>Promotion en édition limitée :</b> 50% réduction sur le prix mensuel de votre forfait depuis la date de signature du contrat et jusqu'au 31 décembre 2019. En plus, en portant votre numéro chez JOIN, votre abonnement est offert pour les mois d'octobre et de novembre 2019. Durée d'engagement : 12 mois. Offre valable pour toute nouvelle souscription signée - du 29 août au 1er septembre 2019 uniquement dans le JOIN Shop Cloche D'Or - du 2 au 30 septembre 2019 dans tous les magasins JOIN et en ligne, sur <a href="http://www.join.lu">www.join.lu</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger ; Coûts Roaming à l'étranger ; Internet mobile à l'étranger</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.5 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> <li>200 MIN au Luxembourg et en Europe</li> <li>200 MIN en national de JOIN à JOIN</li> <li>SMS illimités* au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> </ul> *Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	

<b>Durée minimale d'engagement :</b> ( <i>en mois</i> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois sans financement demobile</li><li>• 24 mois avec financement demobile</li></ul>
---	---

## **4. Autres informations**

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)