

JOIN EXPERIENCE S.A.

LISTE DES TARIFS

Des produits et services résidentiels (hors offres promotionnelles)



LISTE DES TARIFS

Table de matières

1. ABONNEMENTS MOBILES	2
2. OPTIONS - ABONNEMENTS MOBILES.....	6
3. ABONNEMENTS INTERNET MOBILE EUROPE / WORLD	6
4. ABONNEMENTS INTERNET MOBILE LUXEMBOURG	9
5. OPTIONS - ABONNEMENTS INTERNET MOBILE	11
6. ABONNEMENTS INTERNET@HOME	11
7. Options - INTERNET@HOME	11
8. FRAIS ADMINISTRATIFS (POUR TOUS LES ABONNEMENTS).....	11
9. CARTES PREPAYEES BANANASIM MOBILE.....	13
10. CARTES PREPAYEES BANANASIM DATA ONLY	17

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

1. ABONNEMENTS MOBILES

Abonnement	START	JOIN TOUCH	JOIN S	JOIN M	JOIN SWITCH* *	JOIN L	JOIN XL	JOIN XL ADDICT	JOIN XXL	JOIN XXXL
Prix mensuel	2 €	4.50 €	10 €	17 €	20 €	27 €	37 €	47 €	67 €	87 €
Prix mensuel, avec Family Card JOIN*	-	-	-	-	-	25 €	35 €	45 €	65 €	85 €
Durée d'engagement minimale	1 mois	1 mois	12 mois	12 mois	1 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois
Durée d'engagement avec financement mensuel d'un téléphone	X	X	24 mois	24 mois	X	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Frais d'activation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

- à partir d'un 2e forfait sur le même contrat

** Edition Limitée. Abonnement mobile disponible à la vente ponctuellement.

Communications INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Abonnement	START	JOIN TOUCH	JOIN S	JOIN M	JOIN SWITCH	JOIN L	JOIN XL	JOIN XL ADDICT	JOIN XXL	JOIN XXXL
Appels*	X	120 MIN	200 MIN	1000 MIN	4000 MIN / SMS	3000 MIN	4000 MIN	4000 MIN	4000 MIN	4000 MIN
SMS*	X	X	Illimité ¹	Illimité ¹		Illimité ¹	Illimité ¹	Illimité ¹	Illimité ¹	Illimité ¹
Traffic Data*	X	1 GB	1.5 GB	3 GB	50 GB	6 GB	15 GB	25 GB	40 GB	50 GB + 1 GB aux USA et au Canada ²
Appels JOIN à JOIN**	X	X	200 MIN	1000 MIN	X	3000 MIN	4000 MIN	4000 MIN	4000 MIN	4000 MIN

* Volume valable en National, vers et depuis l'Europe, par mois

** Volume valable uniquement en National, par mois

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

¹ Un usage normal privé ou un usage normal professionnel dans le cadre d'une offre « illimitée » permet au Client de bénéficier d'une utilisation intensive. Une utilisation excessive des Services sera présumée malhonnête et frauduleuse et pourra donner lieu à une suspension voire une résiliation des Services (cfr. article 18.1 des Conditions Générales). Dans tous les cas, est considérée comme une utilisation excessive l'envoi de plus de 350 SMS/jour et de 10000 SMS/mois.

² Le volume aux États-Unis et au Canada est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis, BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. Pour les autres opérateurs, le tarif hors forfait s'applique et n'est pas décompté du forfait.

Si votre plan inclut des minutes d'appel ou SMS, ou data, ces unités seront consommées en premier et le tarif HORS ABONNEMENT s'appliquera ensuite.

Communications HORS ABONNEMENT - National

Appels vers toutes les lignes nationales fixes ou mobiles (sauf premium), vers le Call Center via +352 671 009 009 et consultation de sa messagerie vocale (par minute)	0,20 €
Appels vers le Call Center via 9009 (par minute)	Gratuit
Envoi d'un SMS vers tous les numéros mobiles, sauf premium (par SMS)	0,07 €
Réception d'un SMS	Gratuit
Traffic Data (par Mb)	0,06 €
Envoi d'un MMS vers un numéro JOIN (par MMS)	0,25 €
Réception d'un MMS	Gratuit

Communications HORS ABONNEMENT - International

Depuis le Luxembourg vers :	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Appels vers toutes les lignes fixes, sauf premium (par minute)	0,20 €	0,29€	0,55 €	1,55 €	6,50 €
Appels vers toutes les lignes mobiles, sauf numéro premium (par minute)	0,20 €	0,35€	0,55€	1,55€	6,50€
Appels vers un numéro premium (par minute)	2,50 €	4,60 €			
Envoi d'un SMS (par SMS)	0,07 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,35 €
Réception d'un SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
MMS (par MMS)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Communications HORS ABONNEMENT - Roaming

	Appels reçus	Appels émis vers les zones internationales (par minute)					
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 1-5 Premium
Zone 1	Gratuit	0,20 €	2,00 €	2,50 €	3,60 €	6,50 €	4,60 €
Zone 2	0,55 €	2,00 €	2,00 €	2,50 €	3,60 €	6,50 €	4,60 €
Zone 3	0,80 €	2,00 €	3,00 €	3,00 €	3,60 €	6,50 €	4,60 €
Zone 4	1,20 €	2,80 €	3,60 €	3,60 €	4,00 €	6,50 €	4,60 €
Zone 5	1,20 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €	6,50 €

	SMS émis vers les zones internationales (par SMS)				SMS Reçus	Data (par MB)
	Zone 1	Zones 2-3	Zone 4	Zone 5	Zone 1-5	
Zone 1	0,07 €	0,20€	0,34 €	0,99 €	Gratuit	0,06 €
Zone 2	0,34 €	0,34 €	0,34 €	0,99 €	Gratuit	4,95 €
Zone 3	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,99 €	Gratuit	9,00 €
Zone 4	0,58 €	0,58 €	0,58 €	0,99 €	Gratuit	10,50 €
Zone 5	0,99 €	0,99 €	0,99 €	0,99 €	Gratuit	12,50 €

Zones (International et Roaming)

Zone 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (et Îles Canaries), Estonie, Finlande (et Åland), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Ile de la Réunion, Islande, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas (et Antilles), Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
Zone 2	Australie, Canada, Chine, Égypte, Hong-Kong, Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, USA, Russie, Ukraine
Zone 3	Arménie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Îles Vierges Britanniques, République Dominicaine, Îles Féroé, Géorgie, Grenade, Inde, Indonésie, île de Man, Kenya, Macédoine, Mexique, Moldavie, Maroc, Tunisie

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Zone 4	Afghanistan, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigue-et-Barbude, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, République Démocratique du Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Salvador, Émirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Îles Malouines, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Mariannes, Îles Marshall, Île Maurice, Nauru, Niue, Norfolk, Palaos, Salomon, Turquie, Îles Turques-et-Caiques, Îles Vierges, Iran, Irak, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, Rwanda, St Kitts Nevis, St Pierre et Miquelon, St Vincent et Grenades, Sainte Lucie, Sainte Hélène, Samoa Occidentaux, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Thuraya, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe
Zone 5	Ellipso, Emsat, Globalstar, ICO global, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège (Satellite), Pacific Ocean, Immarsat, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime (Satellite)

Rythme de facturation

Voix (sortant) National (dans ou hors forfait) + UE (dans le forfait)	60"/60"
Voice Roaming UE (sortant) - hors forfait	30"/1"
Voice Roaming UE (entrant)	1"/1"
Voice Roaming hors UE (sortant + entrant)	60"/60"
Voice International	60"/60"
Data national + UE	1Kb
Data hors UE	50 Kb

Vitesse de base maximale des données (descendant/ascendant)

Abonnement	START	JOIN TOUCH	JOIN S	JOIN SWITCH	JOIN M	JOIN L	JOIN XL	JOIN XL ADDICT	JOIN XXL	JOIN XXXL
En national	25 Mbps / 10 Mbps			50 Mbps / 10 Mbps						
En roaming UE & hors UE	8 Mbps / 2 Mbps									

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

2. OPTIONS - ABONNEMENTS MOBILES

Forfait Bloqué (option récurrente)

Prix mensuel	2 €
Avantage	<p>Permet de contrôler les dépenses de votre abonnement en fixant un montant de consommation hors-forfait limite par mois. Une fois ce montant atteint, votre consommation sera coupée et réactivée le mois d'après. Vous en serez averti(e) par SMS une fois la limite atteinte.</p> <p>Note : Uniquement les réseaux CAMEL permettent la facturation en temps réel. Sur les autres réseaux non Camel, le service « Forfait Bloqué » ne peut être garanti, entraînant d'éventuels coûts en hors-forfait.</p>
Durée d'engagement	12 mois

Options Data, à usage unique (1 mois)

Option	Data BOOST S	DATA BOOST M
Prix	7.50 €	10 €
Volume internet inclus	2,5 GB	4 GB
Durée de validité	Valable jusqu'au dernier jour du mois civil au cours duquel l'option a été souscrite.	Valable jusqu'au dernier jour du mois civil au cours duquel l'option a été souscrite.
Vitesse data (descendant/ascendant)	50Mbps / 10Mbps	50Mbps / 10Mbps

3. ABONNEMENTS INTERNET MOBILE EUROPE / WORLD

Abonnement INTERNET MOBILE EUROPE / WORLD	INTERNET MOBILE EUROPE S	INTERNET MOBILE EUROPE M	INTERNET MOBILE EUROPE L	INTERNET MOBILE WORLD XL	INTERNET MOBILE WORLD XXL
Prix mensuel pour une souscription long-terme	5 €	10 €	15 €	35 €	50 €
Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois
Prix mensuel pour une souscription sans engagement (court-terme) *	10 €	15 €	20 €	40 €	55 €

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu



LISTE DES TARIFS

Durée d'engagement minimale court-terme*	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois
--	--------	--------	--------	--------	--------

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

Durée d'engagement si financement mensuel d'un modem/ clé 3G ou 4G	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Frais d'activation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription.

* L'abonnement peut être résilié seulement un mois après la demande de résiliation, par conséquent la durée d'engagement minimale est de 2 mois.

Communications INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Abonnement INTERNET MOBILE EUROPE / WORLD	INTERNET MOBILE EUROPE S	INTERNET MOBILE EUROPE M	INTERNET MOBILE EUROPE L	INTERNET MOBILE WORLD XL	INTERNET MOBILE WORLD XXL
SMS LU & UE	X	X	X	X	X
Traffic Data LU & UE	250 MB	1 GB	3 GB	5 GB	5 GB
Traffic Data USA & Canada*	X	X	X	1 GB	2 GB

* Le volume aux États-Unis et au Canada est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis, BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. Pour les autres opérateurs, le tarif hors forfait s'applique et n'est pas décompté du forfait.

Communications HORS ABONNEMENT - National

Traffic Data (par 500Mb)	5€ / 500 Mb
Envoi d'un SMS (par SMS)	0,695 €
Réception d'un SMS	Gratuit
Envoi d'un MMS vers un numéro JOIN (par MMS)	0,25 €
Réception d'un MMS	Gratuit

Communications HORS ABONNEMENT - International

Depuis le Luxembourg vers :	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
SMS (par SMS)	0,07 €*	0,20€	0,20 €	0,34 €	0,34 €
MMS (par MMS)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Réception d'un SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

Communications HORS ABONNEMENT - Roaming

	SMS émis vers les zones internationales (par SMS)					SMS Reçus	Data
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 1-5	
Zone 1*	0,0695 €	0,20 €	0,20 €	0,34 €	0,34 €	Gratuit	5€ / 500 Mb
Zone 2	0,34 €	0,34 €	0,34 €	0,34 €	0,34 €	Gratuit	4,95 € /Mb
Zone 3	0,34 €	0,34 €	0,34 €	0,34 €	0,34 €	Gratuit	7,95 € / Mb
Zone 4	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	Gratuit	12,50 € / Mb
Zone 5	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	0,72 €	Gratuit	12,50 € / Mb

Zones (International et Roaming)

Zone 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (et Îles Canaries), Estonie, Finlande (et Åland), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Ile de la Réunion, Islande, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas (et Antilles), Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
Zone 2	Australie, Canada, Chine, Égypte, Hong-Kong, Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, USA, Russie, Ukraine
Zone 3	Arménie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Îles Vierges Britanniques, République Dominicaine, Îles Féroé, Géorgie, Grenade, Inde, Indonésie, île de Man, Kenya, Macédoine, Mexique, Moldavie, Maroc, Tunisie
Zone 4	Afghanistan, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigue-et-Barbude, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, République Démocratique du Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Salvador, Émirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Îles Malouines, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Fidji, Iles Mariannes, Îles Marshall, Île Maurice, Nauru, Niue, Norfolk, Palaos, Salomon, Turquie, Iles Turques-et-Caiques, Îles Vierges, Iran, Irak, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, Rwanda, St Kitts Nevis, St Pierre et Miquelon, St Vincent et Grenades, Sainte Lucie, Sainte Hélène, Samoa Occidentaux, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Thuraya, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Zone 5	Ellipso, Emsat, Globalstar, ICO global, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège (Satellite), Pacific Ocean, Immarsat, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime (Satellite)
---------------	--

*Pour la Suisse, Guernsey et Jersey vos data et SMS sont (déduits de votre forfait) avec une surcharge de 0,0585€ /MB et de 0,0234€ /SMS.

Rythme de facturation

Data national & UE	1Kb
Data hors UE	50Kb

Vitesse de base maximale des données (descendant/ ascendant)

Abonnement	INTERNET MOBILE EUROPE S	INTERNET MOBILE EUROPE M	INTERNET MOBILE EUROPE L	INTERNET MOBILE WORLD XL	INTERNET MOBILE WORLD XXL
LU & UE	50 Mbps / 10 Mbps				
Hors UE	8 Mbps / 2 Mbps				

4. ABONNEMENTS INTERNET MOBILE LUXEMBOURG

Abonnement INTERNET MOBILE LUXEMBOURG	INTERNET MOBILE LU S	INTERNET MOBILE LU M	INTERNET MOBILE LU L	INTERNET MOBILE LU XL
Prix mensuel pour une souscription long-terme	7,50 €	10 €	15 €	25 €
Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois
Prix mensuel pour une souscription sans engagement (court-terme) *	10 €	15 €	20 €	30 €
Durée d'engagement minimale court-terme*	2 mois	2 mois	2 mois	2 mois
Durée d'engagement si financement mensuel d'un appareil (mifi / dongle / tablette / laptop etc.)	24 mois	24 mois	24 mois	24 mois
Frais d'activation	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription.

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu

LISTE DES TARIFS

* L'abonnement peut être résilié seulement un mois après la demande de résiliation, par conséquent la durée d'engagement minimale est de 2 mois.

Les abonnements INTERNET MOBILE LUXEMBOURG sont des forfaits bloqués en national.

Communications INCLUSES DANS L'ABONNEMENT

Abonnement INTERNET MOBILE LUXEMBOURG	INTERNET MOBILE LU S	INTERNET MOBILE LU M	INTERNET MOBILE LU L	INTERNET MOBILE LU XL
SMS & MMS Lux	X	X	X	X
Traffic Data Lux	1 GB	3 GB	5 GB	25 GB

Si votre plan inclut du data, ces unités seront consommées en premier et le tarif hors abonnement s'appliquera ensuite.

Communications HORS ABONNEMENT - National

Traffic Data (par Gb)	5 €
Envoi d'un MMS vers un numéro LUX (par MMS)	0,25 €
Envoi d'un SMS (par SMS)	0,695 €
Réception d'un SMS	Gratuit
Réception d'un MMS	Gratuit

Communications HORS ABONNEMENT - International

Depuis le Luxembourg vers :	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
SMS (par SMS)	0,07 €	0,20€	0,20 €	0,34 €	0,34 €
MMS (par MMS)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Réception d'un SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Rythme de facturation

Data national	1Kb
---------------	-----

Vitesse de base maximale des données (descendant/ ascendant)

Abonnement	INTERNET MOBILE LU S	INTERNET MOBILE LU M	INTERNET MOBILE LU L	INTERNET MOBILE LU XL
En National	100 Mbps / 10 Mbps			

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

5. OPTIONS - ABONNEMENTS INTERNET MOBILE

Forfait Bloqué

Prix mensuel	2 €
Durée de validité	12 mois reconductible

6. ABONNEMENTS 4G@HOME

ABONNEMENT	4G@HOME S	4G@HOME M
Prix mensuel	35 €	45 €
Volume internet inclus	25 GB	40 GB
Vitesse maximale des données (descendant / ascendant)	50 Mbps / 10 Mbps	100 Mbps / 50 Mbps
Durée minimale d'engagement	24 mois	24 mois
Frais d'activation	Gratuit	Gratuit

Modem

Achat de la Fritz!box 6890 LTE (achat)	199 €
Leasing de la Fritz!box 6890 LTE (financement)	10€ / mois pendant 24 mois

4G@HOME - Tarifs Hors-forfait

Connexion internet hors-forfait	8€/GB
--	-------

7. Options - 4G@HOME

OPTION	10 GB SUPPLEMENTAIRES
Prix mensuel	10 €
Volume internet inclu	10 GB

8. FRAIS ADMINISTRATIFS (POUR TOUS LES ABONNEMENTS)

Frais Administratifs

Frais liés au contrat/ utilisation de services	Description	Prix
	Changement de carte SIM	10 €
	Changement de numéro de téléphone mobile	10 €
	Changement d'adresse	Gratuit
	Cession de ligne	Gratuit
	Duplicata de contrat	Gratuit

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

	Choix de son numéro de téléphone	Silver 10 € ; Gold 25 € ; Platinum 125 €
	Inscription dans l'annuaire	Gratuit
	Demande de code PUK/PIN	Gratuit
	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	Gratuit
	Activation / désactivation de la déviation des appels	Gratuit
	Activation / désactivation de la messagerie vocale	Gratuit
	Frais de gestion de compte (en cas de ligne inactive)	23.40 € par ligne
Frais liés à la facture	Facture réglée par débit automatique (domiciliation) ou carte de crédit	Gratuit
	Facture réglée par virement bancaire	2,5 €
	Changement d'adresse de facturation	Gratuit
	Facture envoyée par email ou en ligne	Gratuit
	Facture envoyée par poste	2,5 €
	Duplicata facture & facture détaillée, dans la limite de 6 derniers mois	Gratuit
Frais liés à la résiliation	Frais de résiliation (tous les abonnements)	Totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.
	Résiliation d'un Contrat comprenant outre l'abonnement, un Produit subventionné	Paiement d'une indemnité équivalent à la valeur résiduelle du Produit au moment de la résiliation du Contrat calculée selon un Tableau d'Amortissement remis au Client lors de la souscription de son abonnement (le montant dû suivant la date de résiliation est connu à l'avance par le Client).
	Frais administratifs de résiliation de l'abonnement 4G@HOME (LTE)	49 €
	Frais facturés en cas de non restitution du modem LTE Fritz!box 6840 ou 6890	99 €
	Frais sur 1 ^{er} rappel	Gratuit
	Frais sur 2 ^{ème} rappel	6 €
	Frais de recouvrement de créance	30 €

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

	Frais pour procédure juridique	25 €
Frais liés au recouvrement de créance	Frais de gestion de compte	

9. CARTES PREPAYEES BANANASIM MOBILE

Le Starter Pack (la carte SIM) coûte 15€, avec un forfait de 10€ sur la carte SIM.

Web promo : Starter Pack + 5€ voucher gratuit.

Au moment de l'activation de la carte SIM ou de chaque recharge (top-up), le client doit décider quel forfait, il souhaite activer : #CALL, pour bénéficier de plus de voix ou #SURF pour plus de data.

# CALL					
Forfait	5 €	10 €	15 €	25 €	45 €
Crédit, valable pendant 6 mois	5 €	10 €	15 €	25 €	45 €
Min/SMS/MB en national et Europe	+/- 50 min/SMS/MB au tarif de 10 cts (1)	+/- 100 min/SMS/MB au tarif de 10 cts (1)	+/- 150 min/SMS/MB au tarif de 10 cts (1)	+/- 250 min/SMS/MB au tarif de 10 cts (1)	+/-450 min/SMS/MB au tarif de 10 cts(1)
Appels entrants & SMS reçus en national & en Europe	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
BONUS valable 30 jours:					
Data en national et Europe	125 MB	500 MB	2 GB	3 GB	5 GB
Messaging via WhatsApp, Viber, Instagram & Facebook en national et Europe	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

SMS/appels en National vers autres utilisateurs JOIN	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)
National = Luxembourg					
(1) Le tarif sera valable pendant 30 jours, ensuite les prix hors-forfait seront appliqués					
(2) 125 MB pour le plan tarifaire de 5€ et 500 MB pour les autres plans tarifaires. Le volume national de data peut aussi être utilisé en Europe.					
(3) 2000 minutes/SMS vers autres numéros JOIN en national					

# SURF					
Prix du plan tarifaire	5 €	10 €	15 €	25 €	45 €
Crédit, valable pendant 6 mois	5 €	10 €	15 €	25 €	45 €
Min/SMS/MB en Europe	+- 23 min/SMS/MB au tarif de 22 cts (1)	+- 45 min/SMS/MB au tarif de 22 cts (1)	+ 68 min/SMS/MB au tarif de 22 cts (1)	+- 114 min/SMS/MB au tarif de 22 cts (1)	-205 min/SMS/MB au tarif de 22 cts(1)
Appels entrants & SMS reçus en national & en Europe	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
BONUS valable 30 jours:					
Data en National & Europe	250 MB	1 GB	4 GB	6 GB	8 GB
Messaging via WhatsApp, Viber, Instagram & Facebook en national & Europe	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)	INCLUS (2)
SMS/appels en National vers autres utilisateurs JOIN	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)	INCLUS (3)
*National = Luxembourg					
(1) Le tarif sera valable pendant 30 jours, ensuite les prix hors-forfait seront appliqués					
(3) 125 MB pour le plan tarifaire de 5€ et 500 MB pour les autres plans tarifaires. Le volume national de data peut aussi être utilisé en Europe.					

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

(4) 2000 minutes/SMS vers autres numéros JOIN en national

Avec la Banana SIM, le forfait prépayé est valable 180 jours décomposés en 2 périodes : la période DANS LE FORFAIT qui est de 30 jours pour tous les forfaits et commence dès l'activation de la carte SIM ou d'un code de recharge, et la période en HORS FORFAIT qui suit ces 30 premiers jours. À la fin des 180 jours de validité et en cas de non recharge, les appels effectués et l'accès au data sont suspendus mais la réception des appels et des SMS en Europe, reste possible pendant 2 mois supplémentaires. Si la carte n'est pas réactivée via un de nos Experience Centres dans les 30 jours suivants, le compte sera désactivé et le crédit restant sera perdu.

Communications DANS et en HORS FORFAIT

FORFAIT	#CALL		#SURF	
	Inclus dans le forfait	Hors forfait	Inclus dans le forfait	Hors forfait
Appels en national & Europe	0,10 €	0,15 €	0,22 €	0,20 €
SMS en national & Europe	0,10 €	0,10 €	0,22 €	0,10 €
MMS vers un numéro JOIN ou Lux, en national et Europe	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,25 €
Data en national & Europe	0,10 €	0,10 €	0,22 €	0,10 €
Appels depuis le Luxembourg vers l'Europe	0,10 €	0,20 €	0,22 €	0,22 €
SMS depuis le Luxembourg vers l'Europe	0,07 €	0,07€	0,07 €	0,07 €
Appels & SMS reçus en national & Europe	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Appels depuis le Luxembourg vers l'international

Zone 2 (fixe & mobile)	0,45 €/min
Zones 3 & 4 (fixe & mobile)	0,99 €/min
Zone 5	6,00 € /min

Communications émises à l'étranger (Roaming)

Appels vers les zones internationales (€/min)	Appels reçus (€/min)
---	----------------------

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Vous êtes en zone roaming :	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Premium Luxembourg	
Zone 1	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	0,45€	0,99€	0,99€	6€	N/A	Gratuit
Zone 2	1,99€	1,99€	1,99€	2,99€	N/A	N/A	0,55€
Zone 3	1,99€	1,99€	1,99€	2,99€	N/A	N/A	0,80€
Zone 4	2,99€	2,99€	2,99€	2,99€	N/A	N/A	1,95€
Zone satellites	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SMS et MMS envoyés depuis l'étranger		
	SMS	MMS
Depuis la zone 1 vers zone 1	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS	0,25€
Depuis la zone 1 vers zones 2 à 4	0,37€	0,25€
Depuis les zones 2 et 3 vers zones 1 à 4	0,37€	0,795€
Depuis la zone 4 vers zones 1 à 4	0,72€	1,69€

Connexion data mobile depuis l'étranger [€/MB]	
Zone 1 (EU)	0,10€
Zone 2	3,60€
Zone 3	7,95€
Zone 4	12,50€

Rythme de facturation	
Voix (sortant) National (dans ou hors forfait) + UE (dans le forfait)	60"/60"
Voice Roaming UE (sortant) - hors forfait	30"/1"
Voice Roaming UE (entrant)	1"/1"
Voice Roaming hors UE (sortant + entrant)	60"/60"

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Voice International	60"/60"
Data national+ UE	1Kb
Data hors UE	50Kb

Vitesse de base maximale des données (descendant/ ascendant)		
FORFAIT	#CALL	#SURF
En National	8 Mbps / 2 Mbps	
En Roaming UE & hors UE	4 Mbps / 2 Mbps	

Options EUROPE DATA			
Option	EUROPE DATA 2€	EUROPE DATA 10€	EUROPE DATA 20€
Prix	2€	10€	20 €
Volume internet inclus	100 MB	500 MB	2 GB
Durée de validité	90 jours	90 jours	90 jours

10. CARTES PREPAYEES BANANASIM DATA ONLY

Le Starter Pack (la carte SIM) coûte 15€, avec un forfait de 15€ sur la carte SIM.

BANANASIM DATA ONLY est un produit qui fonctionne comme un abonnement internet mobile. Une fois la carte SIM BANANASIM DATA ONLY activée, ou une recharge effectuée, le forfait est valable pour une période d'un mois (= 32 jours). Les volumes de data inclus ne sont plus valables s'ils ne sont pas consommés dans le mois.

Prix du plan tarifaire	15 €	25 €
Data valable pour 32 jours en national et Europe (Suisse incluse)	2 GB	3.5 GB

Connexion data mobile depuis l'étranger [€/MB]	
Zone 1	0,007€
Zone 2	3,60€
Zone 3	7,95€
Zone 4	12,50€

Zones (International et Roaming)

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

LISTE DES TARIFS

Zone 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (et Îles Canaries), Estonie, Finlande (et Åland), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hongrie, Ile de la Réunion, Islande, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas (et Antilles), Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
Zone 2	Australie, Canada, Chine, Égypte, Hong-Kong, Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Taïwan, Turquie, USA, Russie, Ukraine
Zone 3	Arménie, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Îles Vierges Britanniques, République Dominicaine, Îles Féroé, Géorgie, Grenade, Inde, Indonésie, île de Man, Kenya, Macédoine, Mexique, Moldavie, Maroc, Tunisie
Zone 4	Afghanistan, Algérie, Andorre, Angola, Anguilla, Antigue-et-Barbude, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, République Démocratique du Congo, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Salvador, Émirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Îles Malouines, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Honduras, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Fidji, Iles Mariannes, Îles Marshall, Île Maurice, Nauru, Niue, Norfolk, Palaos, Salomon, Turquie, Iles Turques-et-Caïques, Îles Vierges, Iran, Irak, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, Rwanda, St Kitts Nevis, St Pierre et Miquelon, St Vincent et Grenades, Sainte Lucie, Sainte Hélène, Samoa Occidentaux, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Thuraya, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe
Zone 5	Ellipso, Emsat, Globalstar, ICO global, Inmarsat, Iridium, Jasper, Jersey Teleco, MCP Norvège (Satellite), Pacific Ocean, Immarsat, Satellite Maritime, Thuraya, Vodafone Malta Maritime (Satellite)

* Pour la Suisse, Guernesey et Jersey une surcharge de 0,0585 €/MB ou /MIN, et de 0,0234 €/SMS s'applique.

La carte SIM de Banana pourrait également être utilisée lorsque vous voyagez vers des destinations en dehors de l'Europe où nous avons des partenaires itinérants avec le réseau CAMEL, qui permettent une tarification en temps réel. Prévoyez-vous aller à l'étranger ? Veuillez contacter notre Service clientèle pour découvrir qui sont nos partenaires itinérants pour votre destination de voyage. Vous pouvez également consulter [la liste de réseaux CAMEL disponibles](#).

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu



LISTE DES TARIFS

Tous nos prix sont exprimés en EURO, TVA comprise. Cette liste de tarifs n'inclut pas les promotions dont le client peut bénéficier.

JOIN EXPERIENCE S.A • 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg • RC : B 176835 • TVA : LU26129176 • BGLL : LU77 0030 8892 3065 0000 BCEE : LU07 0019 4155 2293 3000 • BIL : LU66 0020 7100 6406 2000 • BLUX : LU32 0080 2976 4920 2001 • CCPL : LU83 1111 7022 2744 0000 • CCRA : LU90 0099 7800 0022 7686 • Tél. : (+352) 671 00 9009 ou (+352) 28 89 9009 • Tél. depuis votre mobile : 9009 • www.join.lu