

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: JOIN XXXL
 Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

 Internet fixe

 Téléphonie fixe

 TV

 Services mobiles

 autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1) • Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1) • Internet mobile (data) aux États Unis et au Canada*
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe + 1GB aux États Unis et au Canada* <ul style="list-style-type: none"> • 4000 MIN au Luxembourg et en Europe • 4000 MIN en national de JOIN à JOIN • SMS illimités** au Luxembourg, vers et depuis l'Europe *Le volume de data est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis et BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. **Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	MyJoin (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> • 87€/mois (TTC) • 85€/mois (TTC) avec la Family Card JOIN (à partir d'un 2^e forfait sur le même contrat) • Facture par email ou MyJoin : Gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<p>DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ / SMS</p> <p>Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.</p>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12^{ème} mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13^{ème} mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la Liste des tarifs</p>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<p>Voir la Liste des tarifs Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger ; Coûts Roaming à l'étranger ; Internet mobile à l'étranger</p>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p>Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe + 1GB aux États Unis et au Canada* • 4000 MIN au Luxembourg et en Europe • 4000 MIN en national de JOIN à JOIN • SMS illimités** au Luxembourg, vers et depuis l'Europe <p>*Le volume de data est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis et BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. **Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<p>Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</p>

Durée minimale d'engagement : (en
mois)

- 12 mois sans financement demobile
- 24 mois avec financement demobile

4. Autres informations

Options disponibles: voir [Liste des tarifs](#)