



ID identifiant unique : MOBILE\_LU  
M\_01.06.2019  
Applicable à partir du : 01.06.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg  
• RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •  
Tél. : (+352) 671 00 9009  
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : INTERNET MOBILE LU M**

|   |  |                             |  |                                 |
|---|--|-----------------------------|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> ) |  |                             |  |                                 |
| <input type="checkbox"/> Internet fixe  | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles | <input type="checkbox"/> autres |

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|  |  |
|--|--|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b><br><i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>                                   | Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement data et SMS au Luxembourg (Forfait bloqué en national) |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>3 GB au Luxembourg</li></ul>   |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br>des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | Offres disponibles dans tout le pays.<br>Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population    |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b><br><i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>                                    | <a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>  |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |   |
|---|---|
| <b>Autres Services compris</b> dans l'offre | <a href="#">MyJoin</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements) |
|---|---|

## 2. Le Volet tarifaire

|   |  |
|---|--|
| <b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <ul style="list-style-type: none"><li>Prix mensuel pour une souscription long-terme : 10€/mois (TTC)</li><li>Prix mensuel pour une souscription court-terme (sans engagement) : 15€/mois (TTC)</li></ul> Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois <ul style="list-style-type: none"><li>Facture par email ou MyJoin : Gratuit</li></ul> |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b><br>(tarification hors forfait applicable)                                 | <b>DATA:</b> 5€/ 500 MB en Europe (Luxembourg inclus)<br><b>SMS:</b> €0,0695 en Europe (Luxembourg inclus)   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Pour la Suisse, Guernsey et Jersey vos data et SMS sont déduits de votre forfait se s'ajoute une surcharge de 0,0585€ /MB et de 0,0234€ /SMS.</p> <p>Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour les autres coûts des volumes supplémentaires et tarifs des communications internationales hors abonnement.</p>   |
| <b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation   | Frais d'activation : 0€<br>Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€;<br>Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.<br>Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a> |
| <b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)  | (N/A)  |
| <b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire  | (N/A)  |
| <b>Promotion(s)</b> , si applicables   | (N/A)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>                    | Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>   |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |  |

### 3. Les Données Contractuelles

|  |   |
|--|---|
| Type d'offre :<br>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles              | Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement data et SMS au Luxembourg (Forfait bloqué en national). Volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 GB au Luxembourg</li> </ul>   |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b> | <a href="#">Conditions générales de vente</a><br>Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets<br><a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a><br><a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a> |
| <b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)   | Durée d'engagement minimale pour une souscription court-terme (sans engagement): 2 mois<br>Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme : 12 mois   |

### 4. Autres informations

Options disponibles: voir [Liste des tarifs](#)