



JOIN EXPERIENCE S.A

ID identifiant unique : 4G@HOME  
S\_19.07.2019

Applicable à partir du : 19.07.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : 4G@HOME S**

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de Internet mobile 4G au Luxembourg (Forfait bloqué en national) afin d'obtenir une connexion Internet à la maison, même si vous n'êtes pas éligible aux offres Internet Fixe via Fibre ou le VDSL
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 GB data en national</li> </ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service d'accès internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">MyJoin</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	35€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Tarifs en hors forfait : 8 € / GB Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres détails du plan tarifaire.

<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Installation simple : brancher le modem Frais de résiliation: 49€; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : <ul style="list-style-type: none"> <li>- totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.</li> <li>- Paiement d'une indemnité équivalant à la valeur résiduelle du Produit subventionné au moment de la résiliation du Contrat calculée selon un Tableau d'Amortissement remis au Client lors de la souscription de son abonnement (le montant dû suivant la date de résiliation est connu à l'avance par le Client).</li> </ul> Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Achat de la Fritz!box 6890 LTE / 6840 LTE (199€), ou achat avec financement de 24 mois : 10€ par mois pendant 24 mois
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de Internet mobile 4G à la maison incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 GB data en national</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières LTE</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a> <a href="#">Autres conditions particulières</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	24 mois

### 4. Autres informations

- OPTION disponible : voir [Liste des tarifs](#)