



JOIN EXPERIENCE S.A

ID identifiant unique : CARTE PREPAYEE
MOBILE_BANANASIM #DATA ONLY_01.06.2019
Applicable à partir du : 01.06.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •
Tél. : (+352) 671 00 9009
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : CARTE PREPAYEE
MOBILE BANANASIM #DATA ONLY**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie mobile prépayé, incluant dans l'offre de base (Starter Pack) juste le service data. BANANASIM DATA ONLY est un produit qui fonctionne comme un abonnement internet mobile. Une fois la carte SIM BANANASIM DATA ONLY activée, ou une recharge effectuée, le forfait est valable pour une période d'un mois (= 32 jours). Les volumes de data inclus ne sont plus valables s'ils ne sont pas consommés dans le mois.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	La carte SIM (le Starter Pack) coûte 15€, avec un forfait de 15€ sur la carte SIM.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Prix du plan tarifaire	15 €	25 €
	Data valable pour 32 jours en national et Europe (Suisse incluse)	2 GB	3.5 GB
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs de data en itinérance hors forfait.		
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Prix BANANASIM Starter Pack (prix de la carte SIM) : 15 € Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation : 0€		
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)		
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)		
Promotion(s) , si applicables	(N/A)		
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la Liste des tarifs		
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.			

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile prépayé, incluant dans l'offre de base (Starter Pack) juste le service data.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Banana SIM – CONDITIONS PARTICULIÈRES DESCRIPTION DE L'OFFRE BANANA
Durée minimale d'engagement : (en mois)	-

4. Autres informations

[Liste de réseaux disponibles \(réseaux CAMEL\) en itinérance](#)