

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •  
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : CARTE PREPAYE MOBILE  
BANANASIM #SURF**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Offre de services de téléphonie mobile prépayés, incluant dans l'offre de base (Starter Pack) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels et SMS en national, vers et depuis l'Europe et reste du monde</li> <li>• Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe et reste du monde</li> <li>• Massaging (WhatsApp, Facebook, Instagram, &amp; Viber) en national et Europe inclus.</li> </ul>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<p>Inclus dans l'offre de base (dans le Starter Pack) : 10€ de crédit</p> <p>Bonus : (valable 30 jours)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 GB data en UE</li> <li>- 2000 min ou SMS nationales vers JOIN</li> <li>- Massaging (WhatsApp, Facebook, Instagram, &amp; Viber) en national et Europe inclus (500 MB)</li> </ul>
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire &amp; 97% population</p>
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<p><a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a></p>

## 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

## 2. Le Volet tarifaire

<p><b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p><b>Il existe 5 forfaits #SURF (recharges) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5€ pour environ 23 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 250 MB de data en national et Europe</li> <li>o 125 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 10€ pour environ 45 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 15€ pour environ 68 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 4 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 25€ pour environ 114 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 45€ pour environ 205 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):             <ul style="list-style-type: none"> <li>o 8 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Voir les <a href="#">Tarifs dans le forfait et en hors forfait</a>          Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.</p>
<p><b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Prix BANANASIM Starter Pack (prix de la carte SIM) : 15 €          Frais d'activation : 0€          Frais de résiliation : 0€</p>
<p><b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>(N/A)</p>
<p><b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>(N/A)</p>
<p><b>Promotion(s)</b>, si applicables</p>	<p>(N/A)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	<p>Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a></p>

Promotion(s)

Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	10€ de crédit pour vos appels, SMS et data au Luxembourg, en Europe et hors Europe
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des <u>modalités</u> concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Banana SIM – CONDITIONS PARTICULIÈRES</a> <a href="#">DESCRIPTION DE L'OFFRE BANANA</a>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	-

### 4. Autres informations

Au moment de l'activation de la carte SIM ou de chaque recharge (top-up), le client doit décider quel forfait, il souhaite activer : **#CALL**, pour bénéficier de plus de voix ou **#SURF** pour plus de data.

Avec la Banana SIM, le forfait prépayé est valable 180 jours décomposés en 2 périodes : **la période DANS LE FORFAIT** qui est de 30 jours pour tous les forfaits et commence dès l'activation de la carte SIM ou d'un code de recharge, et la période en **HORS FORFAIT** qui suit ces 30 premiers jours. À la fin des 180 jours de validité et en cas de non recharge, les appels effectués et l'accès au data sont suspendus mais la réception des appels et des SMS en Europe, reste possible pendant 2 mois supplémentaires. Si la carte n'est pas réactivée via un de nos Experience Centres dans les 30 jours suivants, le compte sera désactivé et le crédit restant sera perdu.

#### OPTIONS DATA

Options valables 90 jours :

- 2€ = 100 MB en Europe – uniquement disponible sur le web
- 10€ = 500 MB en Europe
- 20€ = 2 GB en Europe – uniquement disponible sur le web

[Liste de réseaux disponibles \(réseaux CAMEL\) en itinérance](#)