

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : OPTIONS INTERNET FIXE**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

**Internet fixe**

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales de l'offre</u></b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Options mensuelle disponibles pour le service Internet fixe au Luxembourg, via la Fibre ou le VDSL (selon l'éligibilité technique), qui permettent d'avoir une Adresse IP publique <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dynamique</i>, avec l'option Silver : Adresse IP Publique Dynamique, où</li> <li>• <i>Statique (fixe)</i>, avec l'option Gold1 : Adresse IP Publique Statique</li> </ul> Options récurrentes, non soumises à une période d'engagement.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	(N/A)
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour connaître l'infrastructure disponible et le débit de votre ligne Internet à votre adresse, <a href="#">contactez-nous</a> ou vérifiez online <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	(N/A)
---	-------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Silver : Adresse IP Publique Dynamique : 2,00 €/mois</li> <li>• Option Gold 1 : IP Publique Statique : 29,25 €/mois</li> </ul>
---	--

	Facture par email ou MyJoin : Gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	(N/A)
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<u>Frais d'activation</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Option Silver : Adresse IP Publique Dynamique : Gratuit</li> <li>Option Gold 1 : IP Publique Statique : 112 €</li> </ul> <u>Frais de résiliation</u> : 0 € Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Options mensuelle disponibles pour le service Internet fixe au Luxembourg, via la Fibre ou le VDSL (selon l'éligibilité technique), qui permettent d'avoir une Adresse IP publique <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Dynamique</i>, avec l'option Silver : Adresse IP Publique Dynamique, où</li> <li><i>Statique (fixe)</i>, avec l'option Gold1 : Adresse IP Publique Statique</li> </ul> Options récurrentes, non soumises à une période d'engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières Broadband</a> <a href="#">Conditions particulières applicables au service après-vente</a> <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	1 mois

### 4. Autres informations

Abonnements INTERNET FIXE compatibles : voir [Liste des tarifs](#)