

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •  
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : INTERNET FIXE S**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

**Internet fixe**

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de Internet fixe au Luxembourg, via la Fibre ou le VDSL, selon l'éligibilité technique Vitesse maximale des données (descendant/ ascendant) jusqu'à 50 Mbps / 10 Mbps
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume Internet Illimité
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Pour connaître l'infrastructure disponible et le débit de votre ligne Internet à votre adresse, <a href="#">contactez-nous</a> ou vérifiez online <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	ACCÈS IMMÉDIAT À L'INTERNET, GRATUITEMENT, avec LTE@HOME S (40GB inclus pour 3 mois) + Stick 4G de prêt. Accédez la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour les détails.
---------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	40€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Pas de coûts de volume Internet supplémentaire
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p><u>Frais d'activation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation, installation &amp; configuration (sans câblage) : Gratuit</li> <li>Frais d'activation en cas de déménagement : 99 €</li> <li>Prix câblage interne : Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a></li> </ul> <p><u>Frais de résiliation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais administratifs de résiliation de l'abonnement INTERNET FIXE (Broadband) : 89 €</li> <li>Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service :</li> <li>Totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.</li> <li>Païement d'une indemnité équivalant à la valeur résiduelle du Produit subventionné au moment de la résiliation du Contrat calculée selon un Tableau d'Amortissement remis au Client lors de la souscription de son abonnement (le montant dû suivant la date de résiliation est connu à l'avance par le Client).</li> <li>Frais d'annulation de l'abonnement INTERNET FIXE (Broadband) avant l'activation du service : 96 €</li> </ul> <p>Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a></p>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Achat de la Fritz!box 7490: 199€, ou achat avec financement de 24 mois : 39,00€ d'avance et 5,00 €/mois pour 24 mois
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<p>Promotion(s)</p> <p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de Internet fixe illimité, via la Fibre ou le VDSL, selon l'éligibilité technique Vitesse maximale des données (descendant/ ascendant) jusqu'à 50 Mbps / 10 Mbps ( <a href="#">Plus d'informations ici</a> )
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<p><a href="#">Conditions générales de vente</a></p> <p>Article 5, 7 &amp; 8: Souscription du contrat ; Article 6 &amp; 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets</p> <p><a href="#">Conditions particulières Broadband</a></p> <p><a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a></p> <p><a href="#">Conditions particulières applicables au service après-vente</a></p>

Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois
-----------------------------------------	---------

#### 4. Autres informations

- Le service de téléphonie fixe, [HOME LINE](#) peut être combiné avec le service INTERNET@HOME.
- OPTIONS IP dynamique ou statique disponibles : voir [Liste des tarifs](#)