



Conditions d'utilisation de nos offres illimitées

- **Que signifie "illimité"?**

Nous considérons qu'une offre est *illimitée* quand celle-ci vous permet d'utiliser nos services de manière extensive. Nous vous offrons plus de crédit de communication que vous n'en auriez besoin pour un usage normal, en bon père de famille.

Nous attribuons toutefois une limite à ces offres. Cette limite est toujours mentionnée expressément, de manière tout à fait transparente. Ainsi, par exemple, pour notre offre "Messaging sans limite", sur nos plans tarifaires, FLAT 4G EU, BE et BELUX, nous indiquons, en bas de page, le nombre de MB inclus.

- **Que se passe t-il en cas de dépassement des limites attribuées?**

Si votre consommation excède les limites précisées dans nos offres illimitées, vous devrez payer le tarif hors forfait.

Ainsi, par exemple, pour l'offre Messaging sans limite, l'envoi de messages hors forfait vous sera facturé 2,5 Euros pour 100 MB.

Retrouvez tous nos tarifs hors forfait dans nos fiches produit, [ici](#).

- **Existe t-il des conditions d'utilisation des offres illimitées?**

En cas d'utilisation excessive de nos services à des fins étrangères à celles pour lesquelles vous aviez souscrit un contrat, (détournement de nos services pour les utiliser comme simbox ou call center, par exemple), nous nous réservons le droit de suspendre nos services temporairement voire de les résilier.

Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter [nos conditions générales](#) (Article 14.2.4.2)

- **Est-ce que vos communications vers les numéros spéciaux sont compris dans nos offres illimitées?**

Les appels, sms et mms vers les numéros spéciaux (encore appelés: numéros premium ou numéros de services à valeur ajoutée) ne sont pas inclus dans nos offres illimitées.

Retrouvez la liste de nos tarifs vers ces numéros, [ici](#).