

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée		
1.1. Adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg	
1.2. Helpdesk Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN. A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.3. Service clientèle Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN. A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.4. Service technique Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN. A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.5. Service réclamation/médiation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN. A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
	adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg
1.6. Service facturation Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN. A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.7. Site Web	<a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a>	

Dernière mise à jour le 28.08.2016, tarifs en vigueur à partir du 01.09.2016.

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	Data Only EU L
3. Contrat	

3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions particulières : <a href="http://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/201172542-conditions-particuli%C3%A8res">http://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/201172542-conditions-particuli%C3%A8res</a> conditions générales : <a href="http://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/201133981-conditions-g%C3%A9n%C3%A9rales">http://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/201133981-conditions-g%C3%A9n%C3%A9rales</a>	
3.2. Description du service	JOIN offre l'internet mobile partout en Europe	
3.3. Valable à partir du	01.09.2016	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Activation long-terme : 12 mois Activation court-terme : 1 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dès la signature du Contrat sous condition résolutoire de la non- réception par JOIN Experience du dossier complet et signé du Client dans un délai de 2 jours ouvrables.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation immédiate du service dès la signature du Contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	10€ d'activation; gratuit si engagement sur 24 mois
3.9. Options de paiement		
<b><u>Extrait des Conditions Générales :</u></b>		
<b>15.2 Facturation</b>		
Le Client reçoit une facture mensuelle sur papier ou format électronique selon le choix qu'il aura effectué à l'occasion de la Demande d'Abonnement ou en cours d'exécution du Contrat. La facture mentionne le délai dans lequel les sommes dues doivent être payées par le Client.		
La première mensualité due est calculée au prorata par rapport à la date de conclusion du Contrat jusqu'à la date d'expiration du cycle de facturation indiquée au Client.		
<b>15.3 Contestation</b>		
Si le Client souhaite contester le montant facturé, il devra adresser, au plus tard dans les 3 mois suivant l'émission de la facture, une demande écrite au Service Client de JOIN Experience qui y répondra dans les meilleurs délais. La réclamation devra être précise et motivée. Cette procédure de réclamation ne dispense pas le Client de son obligation de paiement de la partie non contestée de la facture.		
Le Client est averti qu'il est redevable de tous les frais et redevances liés à l'utilisation de la carte SIM, y compris lorsque la carte SIM a été utilisée par un tiers en violation du présent Contrat ou en cas de perte ou de vol de la carte, jusqu'à la date de désactivation effective des Services faisant suite à la déclaration effectuée par le Client auprès du Service Client, conformément à l'article 13.2.2.		
<b>15.4 Mode de paiement</b>		
En principe, les factures doivent être payées par prélèvement automatique. A défaut, des frais administratifs sont dus, conformément à la Liste des Tarifs et à l'article 6. Les paiements sont portables et s'effectuent au siège de JOIN Experience.		
<b>15.5 Retard de paiement</b>		
En cas de retard de paiement, JOIN Experience facturera au Client des intérêts de retard conformément à la législation et à la réglementation en vigueur et notamment, à la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et intérêt de retard.		
En outre, JOIN Experience se réserve le droit d'exiger la constitution d'une garantie ou de demander une avance sur consommation au Client.		
En cas de retard ou défaut de paiement persistant, JOIN Experience pourra suspendre les Services en application de la procédure décrite à l'article 16.1 ci-dessous.		
<b>15.6 Recouvrement de créances</b>		

En cas de retard ou d'incident de paiement, des frais administratifs relatifs au recouvrement de créances pourront être facturés au client, conformément à la liste des tarifs (liste des frais administratifs) publiée notamment sur le site internet [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com). Le premier rappel est facture 6 euros ttc.

### 3.10. Résiliation du contrat

#### Extrait des Conditions Générales :

#### **Article 16. Résiliation / Suspension**

##### **16.1 Résiliation ou suspension des Services par JOIN Experience**

Le Contrat peut être suspendu ou résilié par JOIN Experience après notification dans les conditions exposées ci-après en cas de :

- défaut de retard et/ou défaut de paiement persistant du Client de deux factures et/ou d'une seule facture ouverte depuis deux mois,
- fraude avérée,
- utilisation des Services non conforme aux conditions fixées par le Contrat ou de la législation ou réglementation en vigueur (cf. notamment article 13.2),
- et toute inexécution totale ou partielle des obligations du Contrat,
- faillite, gestion contrôlée, décision de liquidation ou dissolution du Client, procédure de sursis de paiement, concordat préventif ou d'une procédure de droit national ou étranger de nature ou à effets équivalents ou similaires.

Avant toute suspension ou résiliation des Services, JOIN Experience s'oblige, sauf quand cela est impossible pour des raisons impératives de sécurité, à avertir le Client du motif de suspension ou de résiliation du Contrat par écrit, en lui permettant de remédier à la situation dans un délai qui ne pourra être supérieur à 15 jours calendrier à compter de la réception de la notification. S'il n'est pas remédié aux manquements constatés dans le délai requis, JOIN Experience pourra résilier le Contrat moyennant le respect d'un préavis de 15 jours calendrier. JOIN Experience pourra selon les cas, instaurer la fourniture d'un Service réduit permettant au Client de recevoir les appels entrants non payants et d'appeler les service d'urgence.

##### **16.2 Résiliation du Contrat par le Client**

###### **16.2.1 Résiliation sans motif**

Le Contrat peut être résilié par écrit par le Client 6 mois après son entrée en vigueur, sans indemnité, ni motif, moyennant un préavis d'un mois. Avant l'expiration du sixième mois qui suit l'entrée en vigueur du Contrat, le Client peut le résilier immédiatement par écrit moyennant le versement d'une indemnité à JOIN Experience égale à la redevance d'abonnement qui aurait été due jusqu'à la fin du sixième mois suivant l'entrée en vigueur si le Contrat n'avait pas été résilié.

###### **16.2.2 Résiliation en cas de hausse tarifaire**

En cas de hausse des tarifs, tels que communiqués au Client dans la Liste des Tarifs, le Client peut résilier le Contrat, sans pénalité, au plus tard le dernier jour du mois qui suit la réception de la première facture après l'entrée en vigueur des modifications. Le Contrat sera réputé résilié à compter de l'entrée en vigueur de la modification. En l'absence de résiliation dans le délai susmentionné, l'augmentation tarifaire sera applicable de plein droit et se substituera à l'ancien tarif.

###### **16.2.3 Résiliation pour toute autre modification du Contrat**

En cas de modification du Contrat, le Client peut résilier le Contrat sans pénalité, au plus tard le dernier jour du mois qui suit l'entrée en vigueur des modifications. Le Contrat sera réputé résilié à compter de l'entrée en vigueur des modifications. A défaut de résiliation dans le délai susmentionné, le Contrat modifié sera dès lors applicable de plein droit et se substituera au présent Contrat.

###### **16.2.4 Résiliation pour motif légitime**

En cas de motif légitime, le Client peut solliciter la résiliation anticipée de son Contrat, sous réserve d'appuyer cette demande de pièces justificatives envoyées par lettre recommandée avec accusé réception. Est considéré notamment comme un motif légitime :

- le déménagement à l'étranger pour une longue durée,
- la maladie ou le handicap rendant impossible l'utilisation des Services,
- la force majeure au sens retenu par la jurisprudence,

<ul style="list-style-type: none"> <li>- le décès du Client,</li> <li>- la situation de surendettement du Client au sens de la législation et réglementation en vigueur,</li> <li>- la procédure de faillite ou de liquidation judiciaire du Client,</li> <li>- le déménagement dans une zone où les Services ne sont pas accessibles.</li> </ul> <p>La résiliation sera effective à compter de la date de réception des pièces justificatives.</p>		
<b>16.2.5 Effets</b>		
Le Client devra payer les redevances d'abonnement et/ou les Communications passées jusqu'à la date de résiliation effective du Contrat.		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résiliation avant l'expiration du 6ème mois : le Client devra payer les redevances d'abonnement dues jusqu'à la fin du 6ème mois suivant l'entrée en vigueur du Contrat.</li> <li>- Résiliation après l'expiration du 6ème mois : respect d'un préavis d'un mois à compter de la réception de la demande de résiliation - aucun frais de résiliation dû</li> <li>- Résiliation d'un Contrat comprenant outre l'abonnement, un Produit subventionné : paiement d'une indemnité équivalant à la valeur résiduelle du Produit au moment de la résiliation du Contrat calculée selon un Tableau d'Amortissement remis au Client lors de la souscription de son abonnement (le montant dû suivant la date de résiliation est connu à l'avance par le Client).</li> </ul>		
3.12. Autres options contractuelles		
N/A		
3.13. Définition(s)		
N/A		
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	
10€ d'activation; gratuit si engagement sur 24 mois		
5. Coûts du service	[€]	
5.1. Tarif(s)	[€]	25€/mois
Data Only EU L :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 500 MB en Europe (4G en national, 3G+ à l'étranger)</li> <li>- 10 GB sur OX Drive</li> <li>- Le nom de domaine « .eu » de votre choix (gratuit durant les 12 premiers mois. Après 12 mois, JOIN OX cloud est facturé 1.99€/mois + 7.99€/an de frais d'achat du nom de domaine.)</li> </ul>		
5.2. Réduction(s)	[€]	N/A
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	N/A
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	gratuit
5.5. Duplicata du contrat	[€]	gratuit
5.6. Autre(s) coûts		
Frais de connexion data mobile:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zone EU : 0,19€/MB (rythme de facturation : 1kb). Facturé lorsque le forfait est épuisé</li> <li>- Zone 2 : 4,95€/MB (rythme de facturation : 10kb)</li> <li>- Zone 3 : 7,95€/MB (rythme de facturation : 10kb)</li> <li>- Zone 4 : 12,50€/MB (rythme de facturation : 10kb)</li> </ul>		
5.7. Option(s)		
N/A		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	gratuit
6.2. Duplicata de la facture	[€]	gratuit
6.3. Autre(s) frais		
N/A		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	N/A
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	N/A
7.3. Frais de déplacement	[€/km]	N/A
8. Procédure de « relance »		

Envoi d'un ou plusieurs courriers de rappel au client contenant une mise en demeure de payer.	
<b>9. Frais de récupération des créances</b>	
<b>extrait des conditions générales :</b>	
<b>15.6 Recouvrement de créances</b>	
En cas de retard ou d'incident de paiement, des frais administratifs relatifs au recouvrement de créances pourront être facturés au client, conformément à la liste des tarifs (liste des frais administratifs) publiée notamment sur le site internet <a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a> . Le premier rappel est facture 6 euros ttc.	
<b>10. Divers</b>	
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	N/A
<b>11. Options</b>	
Le volume data inclus dans ces services est utilisé avant celui inclus dans le plan tarifaire standard.	
<p>Data au Luxembourg (4G):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option mensuelle: <ul style="list-style-type: none"> <li>o S: 1 GB &amp; 25 Mbps: 5€/mois</li> <li>o M: 2,5 GB &amp; 50 Mbps: 10€/mois</li> <li>o XL: 25 GB &amp; 100 Mbps: 25€/mois</li> </ul> </li> </ul> <p>Les MB inclus sont valables pour des connexions data au Luxembourg. Si le volume est utilisé en Europe une surcharge de 0,0585€/MB sera facturée. Les volumes data non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option à usage unique (valable 1 mois) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o S: 300 MB &amp; 25 Mbps: 5€</li> <li>o M: 1,5 GB &amp; 50 Mbps: 10€</li> <li>o L: 4 GB &amp; 50 Mbps: 15€</li> <li>o XL: 20 GB &amp; 100 Mbps: 25€</li> </ul> </li> </ul> <p>Les MB inclus sont valables pour des connexions data au Luxembourg. Si le volume est utilisé en Europe une surcharge de 0,0585€/MB sera facturée. Les options sont activées au moment de l'achat et expirent une fois leur période de validité atteinte.</p> <p>Data en Europe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option mensuelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>o S : 50 MB: 5€/mois</li> <li>o M : 150 MB: 10€/mois</li> <li>o L : 500 MB: 25€/mois</li> <li>o L Addict : 1 GB: 35€/mois</li> <li>o XL : 1,5 GB : 50€/mois</li> </ul> </li> </ul> <p>Les MB inclus sont valables pour des connexions data au Luxembourg et roaming en Europe. Les volumes data non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option à usage unique (valable 1 mois) : <ul style="list-style-type: none"> <li>o S : 50 MB: 5€</li> <li>o M : 150 MB: 10€</li> <li>o L : 500 MB: 25€</li> <li>o L Addict : 1 GB: 35€</li> <li>o XL : 1,5 GB : 50€</li> </ul> </li> </ul> <p>Les MB inclus sont valables pour des connexions data au Luxembourg et roaming en Europe. Les options sont activées au moment de l'achat et expirent une fois leur période de validité atteinte.</p> <p>Services additionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messaging EU Flat : 50 MB : 6€</li> <li>- Skype EU Flat :</li> </ul>	

- 50 MB : 6€
- Social Media EU Flat :  
50 MB : 6€
- Viber EU Flat :  
50 MB : 6€

## 12. Zones

### Zone 1 (Europe & Efta)

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris îles Canaries), Estonie, Finlande (Åland incl.), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Ile de la Réunion, Islande, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas (Antilles incl.), Pologne, Portugal (Madère et Açores incl.), Rép. Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

### Zone 2

Afrique du Sud, Australie, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Turquie, Russie, Ukraine

### Zone 3

Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Grenade, Îles Vierges britanniques, îles Féroé, île de Man, Inde, Indonésie, Kenya, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie, République Dominicaine, Tunisie

### Zone 4

Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Andorre, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République Démocratique), Congo-Brazzaville, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Cayman (Iles), Cook (Iles), Fiji (Iles), Mariana (Iles), Marshall (Iles), Mauritius (Iles), Nauru (Iles), Niue (Iles), Norfolk (Iles), Palau (Iles), Solomon (Iles), Turkey and Caicos (Iles), U.S. Virgin (Iles), British Virgin (Iles), Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirgiz (Rep.), Kiribati, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République d'Afrique Centrale, République Dominicaine, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent et Grenadines, Saint Hélène, Sainte Lucia, Samoa, American Samoa, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan (République), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Thuraya, Timor Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité et Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis and Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe