

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle : 17/01/2018

Fin de l'offre promotionnelle : 31/03/2018

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

En cas de nouvelle souscription à un abonnement broadband@home, le Client ayant souscrit un abonnement mobile à partir du plan tarifaire FLAT 4G M bénéficie des frais d'activation offerts pour le broadband (gain de 149 €).

Conditions pour bénéficier de la promotion :

- Nouvelle souscription broadband
- 24 mois d'engagement minimum pour chaque abonnement
- Envoi par e-mail de la facture
- Paiement par prélèvement automatique

Promotion valable du 17 janvier au 31 mars 2018.

Cette promotion est cumulable avec la baisse des prix sur les Flat 4G M, L Free, XL Free et XL Addict Free.

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	JOIN EXPERIENCE	
1.1. Adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg	
1.1. Helpdesk Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.3. Service clientèle Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.4. Service technique Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.5. Service réclamation/médiation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
	adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg
1.6. Service facturation Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.2. Site Web	<a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a>	

Dernière mise à jour le 17/01/2018, tarifs en vigueur à partir du 17/01/2018

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

2. Nom de l'offre	PROMO – Combo Broadband@home + Flat 4G (M ou plus)	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="https://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/202287245-conditions-g%C3%A9n%C3%A9rales-particuli%C3%A8res">https://joinexperience.com/fr-Lu/faq/section/202287245-conditions-g%C3%A9n%C3%A9rales-particuli%C3%A8res</a>	
3.2. Description des services	L'offre Combo permet de combiner l'internet fixe à ultra haut débit (broadband@home) avec un abonnement mobile (Flat 4G).	
3.3. Valable à partir du	17/01/2018	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dès la signature du Contrat sous condition résolutoire de la non-réception par JOIN Experience du dossier complet et signé du Client dans un délai de 2 jours ouvrables.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	JOIN Experience s'engage à ce que la Date d'Activation du Service VDSL@home intervienne dans un délai maximum de dix (10) jours calendrier à compter de la date de la souscription du Client, sous réserve du temps nécessaire à l'accomplissement de travaux spécifiques le cas échéant ou à l'obtention d'autorisations imposées par les lois et règlements.  Activation immédiate du service FLAT 4G S Wiizbox dès la signature du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe.
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Gratuit, au lieu de 149 €
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Abonnement mobile: 30/1 : appels nationaux + appels sortants EU 60/60 : appels à l'international hors EU (entrants et sortants)
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	N/A	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	N/A	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
<b>Extrait des Conditions Particulières BB@home</b>		
<b>Article 9. Modalités financières</b>		
L'ensemble des prix du Service, des Services Supplémentaires, des frais et du dépôt de garantie éventuels figurent dans la Liste des Tarifs.		
Le Client s'engage à payer un loyer mensuel stipulé dans l'Annexe Utilisateur en contrepartie de la mise à disposition du CPE.		
Le Client reçoit une facture mensuelle qui doit être payée selon les modalités exposées à l'article 15 des Conditions Générales.		
Le Client est averti que le non-paiement d'un montant à son échéance ouvre droit à la perception d'intérêts de retard dans le respect des dispositions de la législation et de la réglementation en vigueur et notamment, de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et intérêt de retard.		
<b>Extrait des Conditions Générales</b>		
<b>Article 15. Paiement</b>		
<b>15.2 Facturation</b>		
Le Client reçoit une facture mensuelle sur papier ou format électronique selon le choix qu'il aura effectué à l'occasion de la Demande d'Abonnement ou en cours d'exécution du Contrat. La facture mentionne le délai dans lequel les sommes dues doivent être payées par le Client, et à défaut, celle-ci doit être payée dans les quinze (15) jours suivant son envoi.		

La première mensualité due est calculée au prorata par rapport à la date de conclusion du Contrat jusqu'à la date d'expiration du cycle de facturation indiquée au Client.

#### **15.4 Mode de paiement**

En principe, les factures doivent être payées par prélèvement automatique. A défaut, des frais administratifs sont dus, conformément à la Liste des Tarifs et à l'article 6. Les paiements sont portables et s'effectuent au siège de JOIN Experience.

#### **3.13. Résiliation du contrat (décrire)**

##### **Extrait des Conditions Particulières BB@home**

#### **Article 8. Durée du Contrat**

Le Contrat est conclu pour une durée minimale d'engagement telle que reprise sur la Demande d'Abonnement du Client à compter de la Date d'Activation du Service et peut être résilié conformément aux dispositions prévues aux Conditions Générales.

A défaut de résiliation à l'expiration de la durée minimale d'engagement, le Contrat est prorogé tacitement pour une durée indéterminée, aux mêmes conditions. Il peut être résilié à tout moment, par tout moyen écrit, conformément aux dispositions figurant aux termes des Conditions Générales.

#### **Article 10.4 Restitution du CPE**

En cas de résiliation du Contrat par l'une ou l'autre des Parties, le Client devra restituer à ses frais le CPE en bon état de fonctionnement dans l'un des magasins de JOIN Experience, pendant les heures d'ouverture.

##### **Extrait des Conditions Générales**

#### **Article 17. Résiliation / Suspension**

##### **17.1 Résiliation ou suspension des Services par JOIN Experience**

Le Contrat peut être suspendu ou résilié par JOIN Experience après notification dans les Conditions exposées ci-après en cas de :

- retard et/ou défaut de paiement,
- fraude avérée,
- utilisation des Services non conforme aux conditions fixées par le Contrat ou de la législation ou réglementation en vigueur (cf. notamment article 13.2),
- et toute inexécution totale ou partielle des obligations du Contrat,
- faillite, gestion contrôlée, décision de liquidation ou dissolution du Client, procédure de sursis de paiement, concordat préventif ou d'une procédure de droit national ou étranger de nature ou à effets équivalents ou similaires.

Avant toute suspension ou résiliation des Services, JOIN Experience s'oblige, sauf que cela est impossible pour des raisons impératives de sécurité, à avertir le Client du motif de suspension ou de résiliation du Contrat par écrit, en lui permettant de remédier à la situation dans un délai qui ne pourra être supérieur à cinq (5) jours calendrier à compter de la réception de la notification. S'il n'est pas remédié aux manquements constatés dans le délai requis, JOIN Experience pourra résilier le Contrat moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours calendrier. JOIN Experience pourra selon les cas, instaurer la fourniture d'un Service réduit permettant au Client de recevoir les appels entrants non payants et d'appeler les services d'urgence.

##### **17.2 Résiliation du Contrat par le Client**

###### **17.2.1 Résiliation sans motif**

Le Contrat peut être résilié sans motif légitime avant la fin de la durée minimale d'engagement moyennant le paiement d'une indemnité de dédit (cfr. point 3.14 ci-dessous pour les détails).

###### **17.2.2 Résiliation en cas de modification du Contrat**

En cas de modification unilatérale du Contrat décidée par JOIN Experience (à l'exception des cas mentionnées à l'article 16.1 alinéa 2 et en cas de hausse des prix liés à l'augmentation de l'indice des prix à la consommation), le Client peut résilier le Contrat, sans pénalité, au plus tard un (1) mois après la notification de la modification. Le Contrat sera réputé résilié à compter de l'entrée en vigueur des modifications. A défaut de résiliation dans le délai susmentionné, le Contrat modifié sera dès lors applicable de plein droit et se substituera au présent Contrat.

**17.2.3 Résiliation pour motif légitime**

En cas de motif légitime, le Client peut solliciter la résiliation anticipée de son Contrat, sous réserve d'appuyer cette demande de pièces justificatives envoyées par lettre recommandée avec accusé de réception.

Est considéré notamment comme un motif légitime :

- le déménagement à l'étranger pour une longue durée,
- la maladie ou le handicap rendant impossible l'utilisation des Services,
- la force majeure au sens retenu par la jurisprudence,
- le décès du Client,
- la situation de surendettement du Client au sens de la législation et réglementation en vigueur,
- la procédure de faillite ou de liquidation judiciaire du Client,
- le déménagement dans une zone où les Services ne sont pas accessibles.

La résiliation sera effective à compter de la date de réception des pièces justificatives.

**17.2.4 Effets**

Le Client devra payer les redevances d'abonnement mensuelles et/ou les Communications passées jusqu'à la date de résiliation effective du Contrat, étant précisé que tout mois commencé est dû.

3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux

**Extrait des Conditions Particulières BB@home****Article 8. Durée du Contrat**

En plus des dispositions prévues aux Conditions Générales, des frais administratifs, dont le montant est repris dans la Liste des Tarifs disponible sur [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com), seront facturés au Client qui résilie le Contrat, et ce peu importe que la résiliation intervienne pendant ou après la durée minimale d'engagement.

**Article 10.4 Restitution du CPE**

En cas de résiliation du Contrat par l'une ou l'autre des Parties, le Client devra restituer à ses frais le CPE en bon état de fonctionnement dans l'un des magasins de JOIN Experience, pendant les heures d'ouverture.

Un procès-verbal sera établi au moment de la restitution attestant de la bonne restitution du CPE et de son état. La garde juridique et matérielle du CPE par le Client sera réputée cesser au moment de la remise du procès-verbal au Client.

En cas de non restitution du CPE après résiliation du Contrat et après mise en demeure restée infructueuse pendant un délai de trente (30) jours calendriers, JOIN Experience facturera au Client une somme forfaitaire, dont le montant est précisé dans la Liste des Tarifs disponible sur [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com) et dépend du modèle de CPE souscrit par le Client, qui sera prélevée sur le compte bancaire du Client selon les coordonnées qui ont été communiquées par ce dernier lors de la souscription du Contrat pour le paiement de ses factures.

Le Client pourra obtenir le remboursement de cette somme à tout moment, sous réserve de rapporter le CPE dans l'un des magasins de JOIN Experience en bon état de fonctionnement, sans préjudice de tout droit et action dont pourrait se prévaloir JOIN Experience en particulier, en raison de la restitution tardive.

**Extrait des Conditions Générales**

En cas de résiliation du Contrat sans motif légitime avant la fin de la durée minimale d'engagement, le Client est redevable d'une indemnité de dédit calculée de la manière suivante :

- si la résiliation intervient avant la douzième (12<sup>ème</sup>) mois : la totalité des redevances mensuelles à échoir jusqu'à la fin du douzième (12<sup>ème</sup>) mois inclus sont dues en totalité et le Client doit payer en sus soixante pourcent (60%) du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du treizième (13<sup>ème</sup>) mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.
- si la résiliation intervient après le douzième (12<sup>ème</sup>) mois : le Client doit payer soixante pourcent (60%) du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du treizième (13<sup>ème</sup>) mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.

Si le Client a bénéficié d'un avantage sous condition de s'engager pour une durée minimale, il devra, en cas de résiliation anticipée du Contrat, rembourser l'avantage indûment perçu, sauf disposition contraire.

3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
N/A		
3.16. Option(s) (à énumérer et décrire)		
<b>4. Coûts de base</b>		
4.1. Abonnement mensuel (à énumérer et décrire)	[€]	Selon vos besoins, combinez une offre broadband@home et un plan tarifaire mobile Flat 4G (à partir du M).  <u>broadband@home</u> S : 35,99€/mois M : 39,99€/mois L : 44,99€/mois XL : 54,99€/mois XXL : 119,99€/mois  <u>Flat 4G</u> M : 19,95€ L Free : 29,95€ XL Free : 39,95€ XL Addict Free : 49,95€ XXL Free : 64,95€ 3XL Free : 89,95€
4.2. Frais d'installation	[€]	Gratuit
4.2.1 sans aide à domicile		Gratuit
4.2.2 avec aide à domicile		
4.3. Frais d'ouverture de ligne	[€]	N/A
4.4. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	Les frais de cablage ne sont pas inclus dans le pack activation, installation et configuration
4.5. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit
4.6. Facture en ligne (Webbilling)	[€]	Gratuit
4.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Internet fixe: cf. point 5.9. Téléphonie mobile: cf. point 7.2.		
<b>5. Haut débit/Ultra haut débit</b>		
5.1. Vitesse de téléchargement maximale (download)		S : 30 mbps M : 50 mbps L : 100 mbps XL : 200 mbps XXL : 1 Gbps
5.2. Vitesse de téléchargement garantie (download)	Mbit/s ou kbit/s	Non garantie
5.3. Vitesse de chargement maximale (upload)		S : 5 mbps M : 10 mbps L : 50 mbps XL : 100 mbps XXL : 500 mbps
5.4. Vitesse de chargement garantie (upload)		Non garantie
5.5. Volume mensuel gratuit	[GByte]	Volume data illimité.  En cas de congestion du réseau, les 3 % des clients qui utilisent le plus de volume data par mois, parmi l'ensemble des abonnements proposés par JOIN Experience, peuvent remarquer une diminution de la vitesse du réseau.

5.6. Coûts de volume supplémentaire par tranches de MByte	[€/MByte]	N/A
5.7. Coûts pour une adresse IP Statique	[€]	cf. point 5.9.
5.8. Coûts et type de l'équipement (décrire)	[€]	Location et gestion du modem : - Fritzbox 7360 : 3,99€/mois - Fritzbox 7490 : 6,99€/mois  Ou achat du modem : - Fritzbox 7360 : 89,99€ - Fritzbox 7490 : 199€ + Frais de gestion du modem : 0,99€/mois
5.9. Option(s) (à énumérer et décrire)		
<u>ACCES A INTERNET IMMEDIATEMENT</u> Dès que vous avez souscrit à une de nos offres, bénéficiez gratuitement d'une connexion data le temps de l'activation par POST. 20 GB par mois pendant 3 mois maximum.		
<u>INTERNET BACKUP</u> Grâce à notre clé data 4G à 7,50 € par mois, profitez de 15 GB par an et restez connecté en cas de problème.		
<u>IP dynamique ou statique</u>		
Silver - Publique IP dynamique:	2,00 €/mois (sans frais d'activation)	
Gold 1 - Publique statique IP:	29,25 €/mois (112 € frais d'activation)	
Gold 2 - /30 sous-réseaux (2 hosts) + 1 static IP:	81,90 €/mois (112 € frais d'activation)	
Gold 3 - /29 sous-réseaux (6 hosts) + 1 static IP:	99,45 €/mois (112 € frais d'activation)	
<b>6. Téléphonie fixe</b>		
6.1. Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
N/A		
6.2. Option(s) communications fixes (à énumérer et décrire)		
N/A		
<b>7. Téléphonie Mobile</b>		
7.1. Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
Plan tarifaire selon vos besoins :		
<u>FLAT 4G M</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe</li> <li>- 3 GB Data en Europe (Luxembourg inclus)</li> <li>- 125 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)</li> <li>- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)</li> </ul>		
<u>FLAT 4G L Free</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe</li> <li>- DATA illimité en national, dont 6 GB en vitesse TURBO en Europe et national. Au-delà vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait.</li> <li>- 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)</li> <li>- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)</li> </ul>		
<u>FLAT 4G XL FREE</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe</li> <li>- DATA illimité en national, dont 15 GB en vitesse TURBO en Europe et national. Au-delà vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait.</li> </ul> <p>En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 120 GB/an</p>		

- 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)
- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)
- Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois

#### FLAT 4G XL Addict Free

- 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe
- DATA illimité en national avec 25 GB en vitesse TURBO dont 20 GB en vitesse TURBO en Europe. Au-delà, vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait.  
En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 150 GB/an
- 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)
- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)
- Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois

#### FLAT 4G XXL Free

- 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe
- DATA illimité en national avec 35 GB en vitesse TURBO dont 30 GB en vitesse TURBO en Europe. Au-delà, vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait.  
En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 200 GB/an
- 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)
- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)
- Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois

#### FLAT 4G 3XL Free

- 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe
- DATA illimité en national avec 40 GB en vitesse TURBO dont 35 GB en vitesse TURBO en Europe + 1 GB pour les connexions aux Etats-Unis et au Canada (uniquement valable avec certains opérateurs). Au-delà, vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait.  
En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 250 GB/an
- 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux)
- Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés)
- Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois

#### 7.2. Option(s) (à énumérer et décrire)

##### OPTIONS SMS

Les SMS sont valables au Luxembourg, du Luxembourg vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe.

Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :

Small = 10 € (400 sms)

Medium = 20 € (900 sms)

Large = 30 € (1400 sms)

##### OPTIONS APPELS

Les minutes sont valables pour des appels au Luxembourg, du Luxembourg vers l'Europe et les appels de l'Europe vers l'Europe.

Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :

Small = 10 € (100 min)

Medium = 20 € (240 min)

Large = 30 € (400 min)

X-Large = 40 € (600 min)		
<b>OPTIONS DATA TURBO</b>		
Augmentez la vitesse de votre data en national une fois votre volume data TURBO épuisé, et bénéficiez de volumes supplémentaires en Europe. Download jusqu'à 50 Mbps & upload jusqu'à 10 Mbps.		
Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :		
Small = 5 € (250 MB)		
Medium = 10 € (750 MB)		
Large = 15 € (1,5 GB)		
Large Addict = 35 € (5 GB en Europe + 1 GB aux Etats-Unis & Canada*)		
X-Large = 50 € (5 GB en Europe + 2 GB aux Etats-Unis & Canada*)		
*Data seulement disponible avec certains opérateurs. Vitesse de connexion : download jusqu'à 4 Mbps, upload jusqu'à 2 Mbps.		
<b>8. Service de télédistribution</b>		
8.1. Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
N/A		
8.2. Option(s) (à énumérer et décrire)		
N/A		
<b>9. Frais supplémentaires</b>		
9.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
9.2. Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
<b>10. Intervention technique</b>		
10.1. Coûts horaires	[€/h]	N/A
10.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	N/A
10.3. Frais de déplacement	[€]/km	N/A
<b>11. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)</b>		
	[€]	
<b>Extrait des Conditions Particulières</b>		
<b>Article 15.6 Recouvrement de créances</b>		
En cas de retard ou d'incident de paiement, des frais administratifs relatifs au recouvrement de créances pourront être facturés au Client, conformément à la Liste des Frais Administratifs publiée notamment sur le site Internet <a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a> . Le premier rappel est facturé six (6) euros TTC.		
12. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)	[€]	
<b>Extrait des Conditions Générales</b>		
<b>Article 9 Modalités financières</b>		
Le Client est averti que le non-paiement d'un montant à son échéance ouvre droit à la perception d'intérêts de retard dans le respect des dispositions de la législation et de la réglementation en vigueur et notamment, de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et intérêt de retard.		
<b>Article 15.6 Recouvrement de créances</b>		
En cas de retard ou d'incident de paiement, des frais administratifs relatifs au recouvrement de créances pourront être facturés au Client, conformément à la Liste des Frais Administratifs publiée notamment sur le site Internet <a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a> . Le premier rappel est facturé six (6) euros TTC.		
<b>13. Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<b>Extrait des Conditions Particulières BB@Home :</b>	
	<b>4.3 Restrictions techniques</b>	
	Le Client doit s'assurer de la compatibilité de ses Equipements Personnels avec le Service et prendre toutes précautions nécessaires à ce sujet auprès de son fournisseur. Notamment, l'acheminement de certaines données provenant de certains équipements peut causer	



	<p>des anomalies pour lesquelles JOIN Experience ne peut être reconnue responsable.</p> <p>Le Client veillera également à sauvegarder ses données avant toute activation du Service afin que les données figurant sur son système et ses installations puissent être récupérées en cas de perte lors de l'installation du Service, par exemple. Il devra s'assurer que les logiciels qu'il utilise sont compatibles avec le Service.</p>
<b>14. Option(s) (à énumérer et décrire)</b>	