

Offre promotionnelle : **5€ offerts à l'achat d'un Starterpack Banana**

Lancement de l'offre promotionnelle : 24.11.2017

Fin de l'offre promotionnelle : 31.12.2017

Différences / avantages de l'offre promotionnelle : À l'achat d'un Starterpack Banana, recevez une recharge supplémentaire de 5€. Promotion valable en magasin et sur notre site web.

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	JOIN EXPERIENCE	
1.1. Adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg	
1.2. Helpdesk Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00- 17.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.3. Service clientèle Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.4. Service technique Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.5. Service réclamation/médiation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00-17.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
	adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg
1.6. Service facturation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00-17.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Formulaire de contact à partir de <a href="http://www.joinexperience.com/contact-us">www.joinexperience.com/contact-us</a>
1.7. Site Web	<a href="https://bananasim.com/fr/">https://bananasim.com/fr/</a>	

Dernière mise à jour le 21/11/2017, tarifs en vigueur à partir du 24/11/2017.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Banana SIM by Join - MOBILE
3. Contrat	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : <a href="http://joinexperience.com/pdf/general-conditions.pdf">http://joinexperience.com/pdf/general-conditions.pdf</a> Conditions Particulières : <a href="http://www.bananasim.com">www.bananasim.com</a>

<p>3.2. Description du service</p>	<p>Les services de la carte prépayée BANANA sont valables en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe.</p> <p>La carte SIM de Banana peut également être utilisée lorsque vous voyagez vers des destinations en dehors de l'Europe où nous avons des partenaires itinérants avec le réseau CAMEL. Consultez le site <a href="http://www.bananasim.com">www.bananasim.com</a> pour la liste de réseaux CAMEL.</p> <p>Il existe 5 forfaits :</p> <p><b>avec plus de voix : forfaits #CALL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5€ pour environ 50 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 125 MB de data en national et Europe</li><li>o 125 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li><li>- 10€ pour environ 100 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 500 MB de data en national et Europe</li><li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li><li>- 15€ pour environ 150 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 2 GB de data en national et Europe</li><li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li><li>- 25€ pour environ 250 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 3 GB de data en national et Europe</li><li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li><li>- 45€ pour environ 450 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 5 GB de data en national et Europe</li><li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li></ul> <p><b>Ou avec plus de data : forfaits #SURF</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5€ pour environ 23 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):<ul style="list-style-type: none"><li>o 250 MB de data en national et Europe</li><li>o 125 MB pour du Messaging en national et Europe</li><li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li></ul></li></ul>
------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10€ pour environ 45 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 15€ pour environ 68 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 4 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 25€ pour environ 114 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 6 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o accès à Likwid Jam (250 MB)</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 45€ pour environ 205 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 8 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o accès à Likwid Jam (250MB)</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> </ul> <p>Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation, une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 5 mois et la consommation sera décomptée. Après les 150 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des SMS pendant 120 jours, ensuite la carte sera bloquée et le crédit perdu.</p>	
3.3. Valable à partir du	15/06/17	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	N/A
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dès l'Activation de la Carte Prépayée ou de la recharge après son achat par le Client.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès enregistrement de la carte sur le web ou dans un shop
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais via le Service Client accessible de 8h à 20h du lundi au vendredi
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	N/A
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	30/1 en national 30/1 en EU 60/60 hors Europe
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	N/A	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	N/A	
3.12. Option(s) de paiement		

Le Client achète ses recharges en ligne sur le site Internet : <a href="http://www.bananasim.com">www.bananasim.com</a> . Les paiements sont entièrement sécurisés grâce au cryptage SSL. Le Client peut également régler l'achat de Carte Banana SIM et /ou de recharges par tous moyens dans l'ensemble des points de vente JOIN ou auprès des Revendeurs Agréés.		
3.13. Résiliation du contrat		
Il peut être résilié par le Client par anticipation en cas de modification du contrat, motif légitime et tout autre motif autorisé par la Loi ou la jurisprudence, sous réserve de justifier cette demande notamment selon les modalités exposées aux articles 17.2.2 et suivants des Conditions Générales. Le Contrat peut être résilié par JOIN Experience selon les modalités rappelées à l'article 17.1 des Conditions Générales.		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
N/A		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Aucun.		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
N/A		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
N/A		
<b>4. Coûts du service</b>		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	N/A
4.2. Carte prépayée	[€]	15 € (10 € de crédit d'appel inclus)
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	5 € / 10 € / 15 € / 25 € / 45 €
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	N/A
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	<b>forfaits #CALL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5€ pour environ 50 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 125 MB de data en national et Europe</li> <li>o 125 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 10€ pour environ 100 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 500 MB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 15€ pour environ 150 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 2 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 25€ pour environ 250 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>o 3 GB de data en national et Europe</li> <li>o 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 45€ pour environ 450 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours):</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5 GB de data en national et Europe</li> <li>○ 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> <p><b>forfaits #SURF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5€ pour environ 23 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 250 MB de data en national et Europe</li> <li>○ 125 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 10€ pour environ 45 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 GB de data en national et Europe</li> <li>○ 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 15€ pour environ 68 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 GB de data en national et Europe</li> <li>○ 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 25€ pour environ 114 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6 GB de data en national et Europe</li> <li>○ 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ accès à Likwid Jam (250 MB)</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> <li>- 45€ pour environ 205 minutes ou SMS ou MB + Bonus (valable 30 jours): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8 GB de data en national et Europe</li> <li>○ 500 MB pour du Messaging en national et Europe</li> <li>○ accès à Likwid Jam (250MB)</li> <li>○ 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM</li> </ul> </li> </ul>
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min
4.7. Facture par email	[€]	N/A
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email	[€]	N/A
4.9. Facture en ligne (web billing)	[€]	N/A
4.10. Fonction d'appel en conférence	[€]	N/A
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	N/A

4.12.	Carte SIM supplémentaire	[€]	N/A
4.13.	Blocage de la carte SIM	[€]	N/A
4.14.	Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	N/A
4.15.	1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	N/A
4.16.	2 mêmes numéros	[€]	N/A
4.17.	Changement de carte SIM	[€]	10 €
4.18.	Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	N/A
4.19.	Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	gratuit
4.20.	Choix de son numéro de téléphone	[€]	N/A
4.21.	Demande de code PUK/PIN	[€]	gratuit
4.22.	Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	N/A
4.23.	Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	N/A
4.24.	Messagerie vocale	[€]	gratuit
4.25.	Désactivation de la messagerie vocale	[€]	gratuit
4.26.	Changement d'adresse de facturation	[€]	N/A
4.27.	Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	N/A
4.28.	Inscription dans l'annuaire	[€]	N/A
4.29.	Envoi d'un mail via un SMS	[€]	N/A
4.30.	Option(s)		
	N/A		
<b>5. Coûts communications nationales hors options</b>			
<b>5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.1.1.	On-net-call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
5.1.2.	Off-net call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
<b>5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.2.1.	On-net-call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
5.2.2.	Off-net call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
<b>5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.3.1.	On-net-call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
5.3.2.	Off-net call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
<b>5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.4.1.	On-net-call	N/A	
5.4.2.	Off-net call	N/A	
<b>5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]</b>			
5.5.1.	On-net-call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
5.5.2.	Off-net call	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	
<b>5.6. Option(s) communications nationales</b>			
	N/A		
<b>5.7. SMS (Service de messagerie)</b>			
5.7.1.	Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit
5.7.2.	Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	#CALL : 0,10€/SMS

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

		#SURF : 0,22€/SMS dans les 30 jours, ensuite 0,10€/min
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS dans les 30 jours, ensuite 0,10€/min
5.7.4. Option(s) SMS national		
N/A		
<b>5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)</b>		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,25 €
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,25 €
<b>5.9 Option(s) MMS national</b>		
N/A		
<b>6. Coûts communications nationales hors options</b>		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS dans les 30 jours, ensuite 0,10€/min
6.2. Option(s) connexion data mobile national		
Voir point 12		
<b>7. Coûts communications nationales vers internationales</b>		
<b>7.1. Pays frontaliers</b>		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.1.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS dans les 30 jours ensuite 0,10€/SMS
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25€/MMS
<b>7.2. Zone 1</b>		
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.2.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.2.3. Appels vers un numéro premium (peak/off-peak)	[€/min]	N/A
7.2.4. Envoi SMS	[€/SMS]	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS dans les 30 jours ensuite 0,10€/SMS
7.2.5. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25€/MMS
<b>7.3. Zone 2</b>		
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,45€/min
7.3.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	0,45€/min
7.3.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,37€/SMS
7.3.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25€/MMS
<b>7.4. Zone 3</b>		
7.4.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,99€/min

7.4.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	0,99€/min					
7.4.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,37€/SMS					
7.4.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25€/MMS					
<b>7.5 Zone 4</b>							
7.5.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	0,99€/min					
7.5.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	0,99€/min					
7.5.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,37€/SMS					
7.5.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,25€/MMS					
<b>7.6 Zone 5</b>							
7.6.1. Satellites	[€/min]	6€/min					
7.6.2. Envoi SMS	[€/SMS]	N/A					
7.6.3. Envoi MMS	[€/MMS]	N/A					
<b>7.7 Zone 2-5</b>							
7.7.1. Appels vers premium	[€/min]	N/A					
<b>7.8 Option(s) appels internationaux</b>							
7.8.1. Appels en Europe							
N/A							
7.8.2. Appels entrants en Europe							
N/A							
<b>7.9. Option(s) envoi SMS</b>							
N/A							
<b>7.10. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales</b>							
N/A							
<b>8. Communications émises à l'étranger (Roaming)</b>		[€/min]					
	Appels vers les zones internationales (€/min)					Appel reçus	
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Premium Luxembourg	
Zone 1	#CALL : 0,10€/min dans les 30 jours, ensuite 0,15€/min  #SURF : 0,22€/min dans les 30 jours, ensuite 0,20€/min	0,45€	0,99€	0,99€	6€	N/A	gratuit
Zone 2	1,99€	1,99€	1,99€	2,99€	N/A	N/A	0,55€
Zone 3	1,99€	1,99€	1,99€	2,99€	N/A	N/A	0,80€
Zone 4	2,99€	2,99€	2,99€	2,99€	N/A	N/A	1,95€
Zone satellites	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS]</b>							
Envoyer vers les zones	des SMS				des MMS		
Depuis la zone 1 vers zone 1	#CALL : 0,10€/SMS #SURF : 0,22€/SMS				0,25€		
Depuis la zone 1 vers zones 2 à 4	0,37€				0,25€		
Depuis les zones 2 et 3 vers zones 1 à 4	0,37€				0,795€		
Depuis la zone 4 vers zones 1 à 4	0,72€				1,69€		
<b>9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger</b>							
N/A							
<b>9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger</b>							



N/A		
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger</b>		
De la zone 1	[€/MB]	0,10€
De la zone 2	[€/MB]	3,60€
De la zone 3	[€/MB]	7,95€
Des zones 4	[€/MB]	12,50€
<b>10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger</b>		
Voir point 12		
10.2. Duplicata de la facture détaillée	[€]	N/A
<b>11. Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	N/A	
<b>Zone 1 (Europe &amp; Efta)</b>		
<p>Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Liechtenstein, Islande et Norvège.</p> <p>La Suisse, Jersey et Guernesey sont en Zone 1 avec application d'une surcharge de 0,0585/min, 0,0585/MB et 0,0234/SMS.</p>		
<b>Zone 2</b>		
<p>Afrique du Sud, Australie, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong, Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Turquie, Russie, Ukraine.</p>		
<b>Zone 3</b>		
<p>Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Grenade, îles Vierges Britanniques, îles Féroé, Île de Man, Inde, Indonésie, Kenya, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie, République Dominicaine, Tunisie.</p>		
<b>Zone 4</b>		
Reste du monde		
<b>12. Options</b>		
<p>Les options ne prolongent pas la durée de validité de votre forfait Banana.</p> <p>Les options sont valables en Europe.</p>		
<b>OPTIONS DATA</b>		
Options valables 90 jours :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2€ = 100 MB en Europe – uniquement disponible sur le web</li> <li>- 10€ = 500 MB en Europe</li> <li>- 20€ = 2 GB en Europe – uniquement disponible sur le web</li> </ul>		
<b>OPTIONS LIKWID</b>		
<p>Application mobile de streaming de musique en Europe. Les volumes data inclus sont valables pour le streaming dans les rubriques Top 50 et Playlists.</p> <p>Options valables 30 jours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Likwid Unplugged 2,99€ : 50 MB</li> <li>- Likwid Jam 5€ : 250 MB</li> <li>- Likwid Session 10€ : 1 GB</li> </ul>		