

Offre promotionnelle : ☒

Lancement de l'offre promotionnelle : 17/01/2018

Fin de l'offre promotionnelle : 31/03/2018

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Pour toute nouvelle souscription de 24 mois à un abonnement FLAT 4G XL Free avec ordre permanent & facture envoyée par e-mail, bénéficiez d'une réduction du prix mensuel pendant les 6 premiers mois : 35€ au lieu 39,95€ (le premier mois est en pro-rata).

Promotion uniquement valable pour les nouveaux clients.

Lien vers l'offre promotionnelle :

| 1. Nom de l'entreprise notifiée | JOIN EXPERIENCE | |
|--|--|---|
| 1.1. Adresse | 11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg | |
| 1.2. Helpdesk Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00-17.00 hrs | numéro téléphone | 9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009 |
| | e-mail | Formulaire de contact à partir de www.joinexperience.com/contact-us |
| 1.3. Service clientèle Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs | numéro téléphone | 9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009 |
| | e-mail | Formulaire de contact à partir de www.joinexperience.com/contact-us |
| 1.4. Service technique Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs | numéro téléphone | 9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009 |
| | e-mail | Formulaire de contact à partir de www.joinexperience.com/contact-us |
| 1.5. Service réclamation/médiation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00-17.00 hrs | numéro téléphone | 9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009 |
| | e-mail | Formulaire de contact à partir de www.joinexperience.com/contact-us |
| | adresse | 11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg |
| 1.6. Service facturation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 22.00 hrs le Samedi de 8.00-17.00 hrs | numéro téléphone | 9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009 |
| | e-mail | Formulaire de contact à partir de www.joinexperience.com/contact-us |
| 1.7. Site Web | www.joinexperience.com | |

Dernière mise à jour le 15/01/2018, tarifs en vigueur à partir du 17/01/2018.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

| | |
|--|---|
| 2. Nom de l'offre | FLAT 4G XL FREE |
| 3. Contrat | |
| 3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales) | https://joinexperience.com/sites/default/files/JOIN-Conditions_Generales-LU.pdf |

| | | |
|--|---|--|
| | https://joinexperience.com/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux | |
| 3.2. Description du service | | |
| <p>FLAT 4G XL FREE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe • DATA illimité en national dont 15GB en vitesse TURBO en Europe et national. Au-delà vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait. <p>En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 120 GB/an</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux) • Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés) • Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois <p>Les appels faits vers des numéros surtaxés ne sont pas inclus dans le forfait.</p> | | |
| 3.3. Valable à partir du | 17.01.2018 | |
| 3.4. Durée minimale d'engagement | [mois] | 24 mois |
| 3.5. Délai contractuel de fourniture | [jours] | Dès la signature du Contrat sous condition résolutoire de la non-réception par JOIN Experience du dossier complet et signé du Client dans un délai de 2 jours ouvrables. |
| 3.6. Délai commercial de fourniture | [jours] | Activation immédiate du service dès la signature du Contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe |
| 3.7. Délai contractuel de levée de dérangement | [heures] | Dans les meilleurs délais |
| 3.8. Frais d'initialisation de l'offre | [€] | Gratuit |
| 3.9. Rythme de facturation | [s/s] | 30/1 : appels nationaux + appels sortants EU 60/60 : appels à l'international hors EU (entrants et sortants) |
| 3.10. Définition heures pleines (peak hours) | N/A | |
| 3.11. Définition heures creuses (off-peak hours) | N/A | |
| 3.12. Option(s) de paiement | | |
| <p>Extrait des Conditions Générales :</p> <p>15.2 Facturation</p> <p>Le Client reçoit une facture mensuelle sur papier ou format électronique selon le choix qu'il aura effectué à l'occasion de la Demande d'Abonnement ou en cours d'exécution du Contrat. La facture mentionne le délai dans lequel les sommes dues doivent être payées par le Client, et à défaut, celle-ci doit être payée dans les quinze (15) jours suivant son envoi. La première mensualité due est calculée au prorata par rapport à la date de conclusion du Contrat jusqu'à la date d'expiration du cycle de facturation indiquée au Client.</p> <p>15.3 Contestation</p> <p>Si le Client souhaite contester le montant facturé, il devra adresser, au plus tard dans les deux (2) mois suivant l'émission de la facture, une demande écrite au Service Client de JOIN Experience qui y répondra dans les meilleurs délais. La réclamation devra être précise et motivée. Cette procédure de réclamation ne dispense pas le Client de son obligation de paiement de la partie non contestée de la facture.</p> <p>Le Client est averti qu'il est redevable de tous les frais et redevances liés à l'utilisation de la carte SIM, y compris lorsque la carte SIM a été utilisée par un tiers en violation du présent Contrat ou en cas de perte ou de vol de la carte, jusqu'à la date de désactivation effective des Services faisant suite à la déclaration effectuée par le Client auprès du Service Client, conformément à l'article 13.2.2.</p> <p>15.4 Mode de paiement</p> | | |

En principe, les factures doivent être payées par prélèvement automatique. A défaut, des frais administratifs sont dus, conformément à la Liste des Tarifs et à l'article 6. Les paiements sont portables et s'effectuent au siège de JOIN Experience.

15.5 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, JOIN Experience facturera au Client des intérêts de retard conformément à la législation et à la réglementation en vigueur et notamment, à la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et intérêt de retard.

En outre, JOIN Experience se réserve le droit d'exiger la constitution d'une garantie.

En cas de retard ou défaut de paiement persistant, JOIN Experience pourra suspendre les Services en application de la procédure décrite à l'article 17.1 ci-dessous.

15.6 Recouvrement de créances

En cas de retard ou d'incident de paiement, des frais administratifs relatifs au recouvrement de créances pourront être facturés au client, conformément à la Liste des Frais Administratifs publiée notamment sur le site internet www.joinexperience.com. Le premier rappel est facturé six (6) euros TTC.

3.13. Résiliation du contrat

Extrait des Conditions Générales :

Article 17. Résiliation / Suspension

17.1 Résiliation ou suspension des Services par JOIN Experience

Le Contrat peut être suspendu ou résilié par JOIN Experience après notification dans les conditions exposées ci-après en cas de :

- retard et/ou défaut de paiement,
- fraude avérée,
- utilisation des Services non conforme aux conditions fixées par le Contrat ou de la législation ou réglementation en vigueur (*cf. notamment article 13.2*),
- et toute inexécution totale ou partielle des obligations du Contrat,
- faillite, gestion contrôlée, décision de liquidation ou dissolution du Client, procédure de sursis de paiement, concordat préventif ou d'une procédure de droit national ou étranger de nature ou à effets équivalents ou similaires.

Avant toute suspension ou résiliation des Services, JOIN Experience s'oblige, sauf quand cela est impossible pour des raisons impératives de sécurité, à avertir le Client du motif de suspension ou de résiliation du Contrat par écrit, en lui permettant de remédier à la situation dans un délai qui ne pourra être supérieur à cinq (5) jours calendrier à compter de la réception de la notification. S'il n'est pas remédié aux manquements constatés dans le délai requis, JOIN Experience pourra résilier le Contrat moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours calendrier. JOIN Experience pourra selon les cas, instaurer la fourniture d'un Service réduit permettant au Client de recevoir les appels entrants non payants et d'appeler les services d'urgence.

17.2 Résiliation du Contrat par le Client

17.2.1 Résiliation sans motif

Le Contrat peut être résilié sans motif légitime avant la fin de la durée minimale d'engagement moyennant le paiement d'une indemnité de dédit (cfr. point 3.14 ci-dessous pour les détails).

17.2.2 Résiliation en cas de modification du Contrat

En cas de modification unilatérale du Contrat décidée par JOIN Experience (à l'exception des cas mentionnés à l'article 16.1 alinéa 2 et en cas de hausse des prix liés à l'augmentation de l'indice des prix à la consommation), le Client peut résilier le Contrat, sans pénalité, au plus tard un (1) mois après la notification de la modification. Le Contrat sera réputé résilié à compter de l'entrée en vigueur des modifications. A défaut de résiliation dans le délai susmentionné, le Contrat modifié sera dès lors applicable de plein droit et se substituera au présent Contrat.

17.2.3 Résiliation pour motif légitime

En cas de motif légitime, le Client peut solliciter la résiliation anticipée de son Contrat, sous réserve d'appuyer cette demande de pièces justificatives envoyées par lettre recommandée avec accusé réception.

Est considéré notamment comme un motif légitime :

- le déménagement à l'étranger pour une longue durée,
- la maladie ou le handicap rendant impossible l'utilisation des Services,
- la force majeure au sens retenu par la jurisprudence,
- le décès du Client,
- la situation de surendettement du Client au sens de la législation et réglementation en vigueur,
- la procédure de faillite ou de liquidation judiciaire du Client,
- le déménagement dans une zone où les Services ne sont pas accessibles.

| | | |
|--|-----|--|
| La résiliation sera effective à compter de la date de réception des pièces justificatives. | | |
| 17.2.4 Effets | | |
| Le Client devra payer les redevances d'abonnement mensuelles et/ou les Communications passées jusqu'à la date de résiliation effective du Contrat, étant précisé que tout mois commencé est dû. | | |
| 3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux | | |
| En cas de résiliation du Contrat sans motif légitime avant la fin de la durée minimale d'engagement, le Client est redevable d'une indemnité de dédit calculée de la manière suivante : <ul style="list-style-type: none"> - si la résiliation intervient avant le douzième (12^{ème}) mois : la totalité des redevances mensuelles à échoir jusqu'à la fin du douzième (12^{ème}) mois inclus sont dues en totalité et le Client doit payer en sus soixante pourcent (60%) du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du treizième (13^{ème}) mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. - si la résiliation intervient après le douzième (12^{ème}) mois : le Client doit payer soixante pourcent (60%) du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du treizième (13^{ème}) mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Si le Client a bénéficié d'un avantage sous condition de s'engager pour une durée minimale, il devra, en cas de résiliation anticipée du Contrat, rembourser l'avantage indûment perçu, sauf disposition contraire. A défaut de résiliation un (1) mois avant l'expiration de la durée minimale d'engagement, le Contrat est prolongé tacitement pour une durée indéterminée. Le Client a le droit de résilier le Contrat pendant la durée indéterminée, sous réserve de respecter un préavis d'un mois. En cas d'achat d'un Produit avec échelonnement des paiements, le Client devra en outre, s'acquitter du montant restant dû tel qu'indiqué dans le Tableau d'Amortissement. | | |
| 3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants | | |
| Gratuit | | |
| 3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire) | | |
| N/A | | |
| 3.17. Option(s) | | |
| Voir point 13 | | |
| 4. Coûts du service | | |
| 4.1. Abonnement mensuel | [€] | 35€ au lieu de 39,95€ Lorsque le client ajoute un 2 ^{ème} Flat 4G sur 24 mois sur son compte celui-ci a droit à Likwid Jam gratuit pendant 12 mois |
| 4.2. Carte prépayée | [€] | N/A |
| 4.3. Possibilité de recharge | [€] | N/A |
| 4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle | [€] | N/A |
| 4.5. Consommation mensuelle incluse | | |
| FLAT 4G XL FREE : <ul style="list-style-type: none"> • 4000 minutes ou SMS en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe • DATA illimité en national dont 15GB en vitesse TURBO en Europe et national. Au-delà vitesse réduite en national, Vitesse TURBO en Europe facturée au tarif data hors forfait. En vertu de la Politique d'Utilisation Raisonnable, un plafond de volume de données est d'application, calculé sur une base annuelle, soit 120 GB/an • 500 MB pour du Messaging en national et en Europe (voir Documents Commerciaux) • Join OX BASIC TO GO inclus gratuitement pendant 3 mois + 10GB sur OX Drive et le nom de domaine « .eu » de votre choix inclus pendant 12 mois (ensuite, Join OX Cloud et les frais d'achat du nom de domaine sont facturés) • Likwid Unplugged gratuit pendant 12 mois Les appels faits vers des numéros surtaxés ne sont pas inclus dans le forfait. | | |
| 4.6. Consultation de la messagerie vocale | [€] | Inclus dans le forfait et facturé 0,17 €/minute une fois le forfait épuisé |
| 4.7. Facture par email (Réduction) | [€] | Gratuit |

| | | | |
|---|--|---------|---------------------------------------|
| 4.8. | Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction) | [€] | gratuit |
| 4.9. | Facture en ligne (web billing) | [€] | gratuit |
| 4.10. | Fonction d'appel en conférence | [€] | gratuit |
| 4.11. | Accès aux services WAP de l'opérateur | [€] | gratuit |
| 4.12. | Carte SIM supplémentaire | [€] | N/A |
| 4.13. | Blocage de la carte SIM | [€] | gratuit |
| 4.14. | Blocage / Déblocage de certains types de communications | [€] | N/A |
| 4.15. | 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire | [€] | N/A |
| 4.16. | 2 mêmes numéros | [€] | N/A |
| 4.17. | Changement de carte SIM | [€] | 10€ |
| 4.18. | Changement de numéro de téléphone mobile | [€] | 10€ |
| 4.19. | Changement du titulaire d'un raccordement | [€] | gratuit |
| 4.20. | Choix de son numéro de téléphone | [€] | Silver 0 € / Gold 25€ / Platinum 125€ |
| 4.21. | Demande de code PUK/PIN | [€] | gratuit |
| 4.22. | Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile | [€] | N/A |
| 4.23. | Activation / désactivation de la déviation des appels | [€] | gratuit |
| 4.24. | Messagerie vocale | [€] | gratuit |
| 4.25. | Désactivation de la messagerie vocale | [€] | gratuit |
| 4.26. | Changement d'adresse de facturation | [€] | gratuit |
| 4.27. | Changement de numéro de téléphone (prix par numéro) | [€] | N/A |
| 4.28. | Inscription dans l'annuaire | [€] | gratuit |
| 4.29. | Envoi d'un mail via un SMS | [€] | N/A |
| 4.30. | Option(s) | | |
| Voir point 13 | | | |
| 5. Coûts communications nationales hors options | | | |
| 5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min] | | | |
| 5.1.1. | On-net-call | | 0,17 € / min |
| 5.1.2. | Off-net call | | 0,17 € / min |
| 5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min] | | | |
| 5.2.1. | On-net-call | | 0,17 € / min |
| 5.2.2. | Off-net call | | 0,17 € / min |
| 5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min] | | | |
| 5.3.1. | On-net-call | | 0,17 € / min |
| 5.3.2. | Off-net call | | 0,17 € / min |
| 5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min] | | | |
| 5.4.1. | On-net-call | | N/A |
| 5.4.2. | Off-net call | | N/A |
| 5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min] | | | |
| 5.5.1. | On-net-call | | 0,17 € / min |
| 5.5.2. | Off-net call | | 0,17 € / min |
| 5.6. Option(s) communications nationales | | | |
| Voir point 13 | | | |
| 5.7. SMS (Service de messagerie) | | | |
| 5.7.1. | Réception SMS | [€/SMS] | Gratuit |
| 5.7.2. | Envoi vers le même réseau mobile | [€/SMS] | 0,0695 € |
| 5.7.3. | Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux | [€/SMS] | 0,0695 € |

| | | |
|--|---------|---|
| 5.7.4. Option(s) SMS national | | |
| Voir point 13 | | |
| 5.8. MMS (Service de messagerie multimédia) | | |
| 5.8.1. Réception MMS | [€/MMS] | Gratuit |
| 5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile | [€/MMS] | 0,25 € |
| 5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux | [€/MMS] | 0,25 € |
| 5.8.4. Option(s) MMS national | | |
| N/A | | |
| 6. Coûts communications nationales hors options | | |
| 6.1. Connexion data mobile national | [€/MB] | 0,03/MB |
| 6.2. Option(s) connexion data mobile national | | |
| Voir point 13 | | |
| 7. Coûts communications nationales vers internationales | | |
| 7.1. Pays frontaliers | | |
| 7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) | [€/min] | 0,17€/min |
| 7.1.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak) | [€/min] | 0,17€/min |
| 7.1.3. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,0695€/SMS |
| 7.1.4. Envoi MMS | [€/MMS] | 0,25€/MMS |
| 7.2. Zone 1 | | |
| 7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) | [€/min] | 0,17€/min |
| 7.2.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak) | [€/min] | 0,17€/min |
| 7.2.3. Appels vers un numéro premium (peak/off-peak) | [€/min] | 2,30€/min vers un premium Lux 4,60€/min vers un premium étranger |
| 7.2.4. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,0695€/SMS |
| 7.2.5. Envoi MMS | [€/MMS] | 0,25€ |
| 7.3. Zone 2 | | |
| 7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) | [€/min] | 0,29€/min |
| 7.3.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak) | [€/min] | 0,35€/min |
| 7.3.3. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,20€/SMS |
| 7.3.4. Envoi MMS | [€/MMS] | 0,25€/MMS |
| 7.4. Zone 3 | | |
| 7.4.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) | [€/min] | 0,45€/min |
| 7.4.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak) | [€/min] | 0,45€/min |
| 7.4.3. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,20€/SMS |
| 7.4.4. Envoi MMS | [€/MMS] | 0,25€/MMS |
| 7.5. Zone 4 | | |
| 7.5.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak) | [€/min] | 0,99€/min |
| 7.5.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak) | [€/min] | 0,99€/min |
| 7.5.3. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,34€/SMS |
| 7.5.4. Envoi MMS | [€/MMS] | 0,25€/MMS |
| 7.6. Zone 5 | | |
| 7.6.1. Satellites | [€/min] | 6€/min |
| 7.6.2. Envoi SMS | [€/SMS] | 0,34€/SMS |
| 7.6.3. Envoi MMS | [€/MMS] | N/A |
| 7.7. Zone 2-5 | | |
| 7.7.1. Appels vers premium | [€/min] | 4,60€/min |
| 7.8. Option(s) appels internationaux | | |
| 7.8.1. Appels en Europe | | |
| Voir point 13 | | |
| 7.8.2. Appels entrants en Europe | | |
| N/A | | |
| 7.9. Option(s) envoi SMS | | |
| Voir point 13 | | |

| 7.10. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales | | | | | | | |
|--|-----------|----------------------------|--------|---------|------------------------------------|--|--------------|
| N/A | | | | | | | |
| 8. Communications émises à l'étranger (Roaming) | | | | [€/min] | | | |
| Appels vers les zones internationales (€/min) | | | | | | | Appel reçus* |
| Vous êtes en zones roaming | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Premium depuis zone hors Luxembourg | |
| Zone 1 | 0,17 € EU | 0,29€ fixe 0,35€ mobile | 0,45€ | 0,99€ | 6€ | 2,30€ vers un premium LUX 4,60€ vers un premium Z1 hors LUX | |
| Zone 2 | 1,99€ | 1,99€ | 1,99€ | 2,99€ | 6€ | 4,60€ | 0,55€ |
| Zone 3 | 1,99€ | 1,99€ | 1,99€ | 2,99€ | 6€ | 4,60€ | 0,80€ |
| Zone 4 | 2,99€ | 2,99€ | 2,99€ | 2,99€ | 6€ | 4,60€ | 1,95€ |
| Zone satellites | 6€ | 6€ | 6€ | 6€ | 6€ | N/A | N/A |
| * Certains opérateurs en dehors de la zone régulée UE/EFTA facturent une surcharge pour les appels reçus en roaming qui peut varier en fonction du taux de change du mois. La surcharge facturée sera calculée selon la date de facturation. Veuillez contacter le service client pour avoir les coûts estimés de la surcharge qui sera appliquée. | | | | | | | |
| 9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] | | | | | | | |
| Envoyer vers les zones | des SMS | | | | des MMS | | |
| Depuis la zone 1 vers zone 1 | 0,0695€ | | | | 0,25 € par MMS | | |
| Depuis la zone 1 vers zones 2,3 | 0,20€ | | | | 0,25 € par MMS | | |
| Depuis la zone 1 vers zones 4,5 | 0,34€ | | | | 0,25 € par MMS; sauf Zone 5 = N/A | | |
| Depuis les zones 2 et 3 vers zones 2 à 5 | 0,34€ | | | | 0,795 € par MMS; sauf Zone 5 = N/A | | |
| Depuis la zone 4 | 0,72€ | | | | 1,69€ par MMS; sauf Zone 5 = N/A | | |
| 9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger | | | | | | | |
| Voir point 13 | | | | | | | |
| 9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |
| 10. Connexion data mobile depuis l'étranger | | | | | | | |
| De la zone 1 | | | | [€/MB] | 0,03€/MB | | |
| De la zone 2 | | | | [€/MB] | 4,95€/MB | | |
| De la zone 3 | | | | [€/MB] | 7,95€/MB | | |
| Des zones 4 et 5 | | | | [€/MB] | 12,5€/MB | | |
| 10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger | | | | | | | |
| Voir point 13 | | | | | | | |
| 11. Frais supplémentaires | | | | | | | |
| 11.1. Duplicata du contrat | | | | [€] | gratuit | | |
| 11.2. Duplicata de la facture de base | | | | [€] | gratuit | | |
| 11.3. Duplicata de la facture détaillée | | | | [€] | gratuit | | |
| 12. Divers | | | | | | | |
| Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] | | | | N/A | | | |
| Zone 1 (Europe & Efta) | | | | | | | |

| |
|--|
| <p>Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Liechtenstein, Islande et Norvège.</p> <p>La Suisse, Jersey et Guernesey sont en Zone 1 avec application d'une surcharge à hauteur de 0,0585/min, 0,0585/MB et 0,0234/SMS.</p> |
| <p>Zone 2</p> <p>Afrique du Sud, Australie, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Turquie, Russie, Ukraine</p> |
| <p>Zone 3</p> <p>Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Grenade, Îles Vierges britanniques, îles Féroé, île de Man, Inde, Indonésie, Kenya, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie, République Dominicaine, Tunisie</p> |
| <p>Zone 4</p> <p>Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Andorre, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arabie Saoudite, Argentine, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo (République Démocratique), Congo-Brazzaville, Corée du Nord, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Cayman (Iles), Cook (Iles), Fiji (Iles), Mariana (Iles), Marshall (Iles), Mauritius (Iles), Nauru (Iles), Niue (Iles), Norfolk (Iles), Palau (Iles), Solomon (Iles), Turkey and Caicos (Iles), U.S. Virgin (Iles), British Virgin (Iles), Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kirgыз (Rep.), Kiribati, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République d'Afrique Centrale, République Dominicaine, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent et Grenadines, Saint Hélène, Sainte Lucia, Samoa, American Samoa, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan (République), Sud-Soudan, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Thuraya, Timor Leste, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité et Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis and Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe</p> |
| <p>13. Options</p> <p><u>OPTIONS SMS</u></p> <p>Les SMS sont valables au Luxembourg, du Luxembourg vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe.</p> <p>Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :</p> <p>Small = 10 € (400 sms)</p> <p>Medium = 20 € (900 sms)</p> <p>Large = 30 € (1400 sms)</p> <p><u>OPTIONS APPELS</u></p> <p>Les minutes sont valables pour des appels au Luxembourg, du Luxembourg vers l'Europe et les appels de l'Europe vers l'Europe.</p> <p>Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :</p> <p>Small = 10 € (100 min)</p> <p>Medium = 20 € (240 min)</p> <p>Large = 30 € (400 min)</p> <p>X-Large = 40 € (600 min)</p> <p><u>OPTIONS DATA TURBO</u></p> <p>Augmentez la vitesse de votre data en national une fois votre volume data TURBO épuisé, et bénéficiez de volumes supplémentaires en Europe. Download jusqu'à 50 Mbps & upload jusqu'à 10 Mbps.</p> <p>Option à usage unique (1 mois) ou récurrente (min. 12 mois) :</p> <p>Small = 5 € (250 MB)</p> <p>Medium = 10 € (750 MB)</p> <p>Large = 15 € (1,5 GB)</p> <p>Large Addict = 35 € (5 GB en Europe + 1 GB aux Etats-Unis & Canada*)</p> <p>X-Large = 50 € (5 GB en Europe + 2 GB aux Etats-Unis & Canada*)</p> |

*Data seulement disponible avec certains opérateurs. Vitesse de connexion : download jusqu'à 4 Mbps, upload jusqu'à 2 Mbps.