

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

Opérateur	Join Experience Belgique SPRL	Plan tarifaire	4G S+							
Date de dernière mise à jour	23.02.2018	Date de limite de validité	N/A							
Frais										
Abonnement (€/mois)	16,45€	Activation (€)	10€ (gratuite à la souscription d'un contrat sur 24 mois)							
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	6 (souscription sans matériel) 24 (souscription avec matériel)	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>					
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Type d'appareil	GSM, Smartphone (si souscription de matériel)						
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction	cf. « Avantages »			Durée						
Services inclus dans le forfait mensuel										
Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :					
Heures	Toute heure max. 200	Heures creuses	Toute heure max. 1000	Heures creuses	Toute heure					
Minutes	<i>en national, national vers EU (avec surcharge de 0,50€/min), EU vers EU**</i>		<i>en national</i>							
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input checked="" type="checkbox"/>										
SMS	max. 200		max. 1000							
	<i>en national, national vers EU (avec surcharge de 0,15€/sms), EU vers EU**</i>		<i>en national</i>							
ET <input checked="" type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>										
Data MB	1536 en EU**									
Heures	Pleines	N/A	Creuses	N/A						
Prix des services hors forfait										
Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)		MMS (€/MMS)		Data (€/MB)					
20	7		25*		5					
<u>Numéros surtaxés</u> En fonction du numéro d'appel, un appel vers un numéro premium est surtaxé par rapport à un appel standard. Numéros Premium étrangers : 4,60€/minute										
* L'envoi de MMS est uniquement possible vers les numéros Join Experience Belgique SPRL et Join Experience S.A.										
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus	SMS		Data		
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ	60	57	60	57			20	38		

de Belgique										
Au départ de l'UE	20**	38	20**	38	0	38	7**	38	5**	38

** Depuis la Suisse, Guernesey et Jersey une surcharge de 0,0605€ /MB ou /MIN, et de 0,0242€ /SMS s'applique.

Options tarifaires

Dénomination				
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité				
Prix (€/mois)				

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Options Data		
Data Turbo en Europe	<p>Profitez de la vitesse TURBO en Europe : jusqu'à 50 Mbps en download et 10 Mbps en upload.</p> <p>Options valables 1 mois: S = Turbo Speed + 250 MB data M = Turbo Speed + 500 MB data L = Turbo Speed + 1 GB data XL = Turbo Speed + 3 GB data + 1 GB pour les Etats-Unis et le Canada</p> <p>Options valables 12 mois: S = Turbo Speed + 250 MB data M = Turbo Speed + 500 MB data L = Turbo Speed + 1 GB data XL = Turbo Speed + 3 GB data + 1 GB pour les Etats-Unis et le Canada</p> <p>Le volume aux États-Unis et au Canada est disponible avec les opérateurs mentionnés sur le site www.joinexperience.com Jusqu'à 4 Mbps en download et 2 Mbps en upload aux Etats-Unis et au Canada.</p>	<p>S = 10€ M = 15€ L = 20€ XL = 30€</p> <p>S = 5€ M = 10€ L = 15€ XL = 25€</p>
Options SMS		
SMS en Europe	<p>Les SMS inclus sont valables pour des envois en Belgique, de la Belgique vers l'Europe et des envois de l'Europe vers l'Europe. Les SMS non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.</p> <p>S = 400 SMS M = 900 SMS L = 1400 SMS</p>	<p>S = 10€ M = 20€ L = 30€</p>
Options Appels		
Appels en Europe	<p>Les minutes incluses sont valables pour des appels en Belgique, de la Belgique vers l'Europe, pour les appels de l'Europe vers l'Europe. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.</p> <p>S = 100 min M = 240 min L = 400 min XL = 600 min</p>	<p>S = 10€ M = 20€ L = 30€ XL = 40€</p>
Appels vers l'Europe	<p>Les minutes incluses sont valables pour des appels de la Belgique vers l'Europe. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.</p> <p>S = 100 min M = 320 min</p>	<p>S = 5€ M = 15€</p>

	L = 700 min XL = 1000 min	L = 30€ XL = 40€
Autres options		
Join Control - Gestion de budget	Permet de contrôler les dépenses de votre abonnement en fixant des montants de consommation limites par mois. Une fois ce montant atteint, votre consommation sera coupée et réactivée le mois d'après. Vous en serez averti par SMS une fois les paliers de 80 %, 90 % et 100 % atteints.	1,50€
Avantages		
<p><u>Abonnement mensuel à 14,95€ au lieu de 16,45€</u> A la souscription d'un abonnement avec ordre permanent & facture envoyée par e-mail, bénéficiez d'une réduction de 1,50€ par mois. Ce bonus est valable aussi longtemps que le client opte pour ces options.</p>		
<p>Bonus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 50 MB pour du messaging en Europe avec WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Instagram, Pokemon Go 		
<p>Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.</p>		

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile avec abonnement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
5. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
6. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
7. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
8. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
9. Services inclus dans l'abonnement forfaitaire : les cases ET ou OU doivent être cochées selon les services inclus (minutes d'appel vocal, messages SMS, data) ont un caractère cumulatif ou exclusif. Les services inclus peuvent porter sur des appels et/ou SMS vers n'importe quel réseau national (tout réseau) ou seulement vers les clients du même réseau mobile ou encore vers certains autres réseaux à spécifier (exemples : réseaux fixes ou certains MVNO ou à l'intérieur d'une communauté).
10. Prix des services hors forfait : les prix unitaires des minutes d'appel, des messages SMS et MMS et des données qui s'appliquent lorsque le forfait est épuisé sont indiqués.
11. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
12. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
13. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
14. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.

