

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépaiement

Opérateur	Join Experience Belgique SPRL		Plan tarifaire	Starterpack Banana #Surf						
Date de dernière mise à jour	01.02.2018			Date de limite de validité	n/a					
Valeur de recharge pour cette fiche (€)	10€ (crédit d'appel) (prix d'achat Starterpack 15€)	Durée de validité de la recharge	Crédit d'appel : 180 jours Carte bloquée après 300 jours	Autres recharges disponibles (€)	5€ 10€ 15€ 25€ 45€	Activation €				
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Tarif spécial (cf. «Avantages» ci-dessous)			Durée	30 jours			
Prix nationaux										
Réseau belge	Tout réseau		Même réseau			Autre réseau				
Heures	Toute heure		Heures pleines	Heures creuses		Heures pleines	Heures creuses			
€/ minute	20 (tarif standard) 22 (tarif spécial)									
€/ SMS	10 (tarif standard) 22 (tarif spécial)									
€/ MMS	25									
Data €/MB	10 (tarif standard) 22 (tarif spécial)									
Heures	Pleines	n.a.	Creuses	n.a.						
Bonus gratuit										
Bonus en euros à chaque recharge										
	Quantité	Réseau			Heures					
Minutes		Tout réseau <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	On-net <input type="checkbox"/>	Toutes heures <input type="checkbox"/>	Heures creuses <input type="checkbox"/>				
SMS		Tout réseau <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	On-net <input type="checkbox"/>	Toutes heures <input type="checkbox"/>	Heures creuses <input type="checkbox"/>				
Data (MB)										
Durée de validité		Délai maximum entre deux recharges								
Prix internationaux										
Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
Prix minimum	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	35 (tarif standard) 22 (tarif spécial)	38	35 (tarif standard) 22 (tarif spécial)	38			22	38		
Au départ de l'UE	20 (tarif standard) 22 (tarif spécial)	38	20 (tarif standard) 22 (tarif spécial)	38	0	38	10 (tarif standard) 22 (tarif spécial)	38	10	38
Options tarifaires										
Dénomination	n.a.		n.a.		n.a.		n.a.			
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>		Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/>			
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>		Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>			

Heures	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité				
Prix (€/mois)				
Options supplémentaires				
Dénomination	Description			Prix (€)
DATA EN EUROPE				
100 MB	Option uniquement disponible sur le web valable 90 jours			2€
500 MB	valable 90 jours			10€
2 GB	Option uniquement disponible sur le web valable 90 jours			20€
Avantages				
Tarif spécial = tarif valable pendant les 30 premiers jours suivant la recharge				
Tarif standard = tarif valable à partir de la fin de validité du tarif spécial et jusqu'à la fin de la validité de la recharge				
Les services de la carte prépayée BANANA sont valables en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe. La carte SIM de Banana peut également être utilisée lorsque vous voyagez vers des destinations en dehors de l'Europe où nous avons des partenaires itinérants avec le réseau CAMEL. Consultez le site www.bananasim.com pour la liste de réseaux CAMEL.				
<p>Il existe 5 forfaits #surf :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5€ pour environ 23 minutes ou SMS ou MB - 10€ pour environ 45 minutes ou SMS ou MB - 15€ pour environ 68 minutes ou SMS ou MB - 25€ pour environ 114 minutes ou SMS ou MB - 45€ pour environ 205 minutes ou SMS ou MB <p>Pour chaque recharge, recevez en bonus pendant 30 jours :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avec une recharge de 5€ : <ul style="list-style-type: none"> o 250 MB de data en national et Europe o 125 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM. - Avec une recharge de 10€ : <ul style="list-style-type: none"> o 1 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM. - Avec une recharge de 15€ : <ul style="list-style-type: none"> o 4 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM. - Avec une recharge de 25€ <ul style="list-style-type: none"> o 6 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o accès à Likwid Jam (250 MB) o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM. - Avec une recharge de 45€ <ul style="list-style-type: none"> o 8 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o accès à Likwid Jam (250MB) o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM. <p>Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation. Une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 150 jours et la consommation sera décomptée au tarif standard ci-dessus. Après ces 180 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des sms pendant 120 jours, ensuite la carte sera bloquée.</p>				

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépayement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Valeur de recharge et autres recharges : les cartes mobiles prépayées offrant des bonus différenciés en fonction du montant de la recharge, il convient de compléter une fiche standardisée pour chaque valeur de recharge (sauf si des montants de recharge différents sont associés à des bonus équivalents). Les autres montants de recharge disponibles sont mentionnées dans la rubrique « Autres recharges disponibles ».
5. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
6. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
7. Prix nationaux : les cases relatives aux prix des appels dans le même réseau ou vers un autre réseau ne doivent être complétées que si le plan tarifaire n'applique pas, pour le service considéré (appel vocal, messages SMS ou MMS), un prix unique indépendant du réseau appelé et de l'heure de l'appel.
8. Bonus gratuit par recharge : il y a lieu d'indiquer, le cas échéant, les avantages supplémentaires octroyés lors de chaque recharge de la carte prépayée. Il faut aussi mentionner la durée de validité de la recharge d'une part et le délai maximal entre deux recharges successives, au montant considéré, donnant droit à l'octroi du bonus gratuit.
9. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
10. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
11. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.