

Fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépaiement

| Opérateur | Join Experience Belgique SPRL | | Plan tarifaire | Starterpack Banana #Call | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|----------------------------------|---|---|---|------|---|------|
| Date de dernière mise à jour | 01.02.2018 | | | Date de limite de validité | n/a | | | | | |
| Valeur de recharge pour cette fiche (€) | 10€ (crédit d'appel) (prix d'achat Starterpack 15€) | Durée de validité de la recharge | Crédit d'appel : 180 jours carte bloquée après 300 jours | Autres recharges disponibles (€) | 5€ 10€ 15€ 25€ 45€ | Activation € | | | | |
| Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction | | | Tarif spécial (cf. «Avantages» ci-dessous) | | | Durée | 30 jours | | | |
| Prix nationaux | | | | | | | | | | |
| Réseau belge | Tout réseau | | Même réseau | | | Autre réseau | | | | |
| Heures | Toute heure | | Heures pleines | Heures creuses | | Heures pleines | Heures creuses | | | |
| €/minute | 15 (tarif standard) 10 (tarif spécial) | | | | | | | | | |
| €/SMS | 10 | | | | | | | | | |
| €/MMS | 25 | | | | | | | | | |
| Data €/MB | 10 | | | | | | | | | |
| Heures | Pleines | n.a. | Creuses | n.a. | | | | | | |
| Bonus gratuit | | | | | | | | | | |
| Bonus en euros à chaque recharge | | | | | | | | | | |
| | Quantité | Réseau | | | Heures | | | | | |
| Minutes | | Tout réseau <input type="checkbox"/> | Fixe <input type="checkbox"/> | On-net <input type="checkbox"/> | Toutes heures <input type="checkbox"/> | Heures creuses <input type="checkbox"/> | | | | |
| SMS | | Tout réseau <input type="checkbox"/> | Fixe <input type="checkbox"/> | On-net <input type="checkbox"/> | Toutes heures <input type="checkbox"/> | Heures creuses <input type="checkbox"/> | | | | |
| Data (MB) | | | | | | | | | | |
| Durée de validité | | Délai maximum entre deux recharges | | | | | | | | |
| Prix internationaux | | | | | | | | | | |
| Service | Appels vers numéros fixes | | Appels vers numéros mobiles | | Appels reçus | | SMS | | Data | |
| Prix minimum | €/min | Pays | €/min | Pays | €/min | Pays | €/SMS | Pays | €/MB | Pays |
| Au départ de Belgique | 20 (tarif standard) | 38 | 20 (tarif standard) | 38 | | | 10 | 38 | | |
| | 10 (tarif spécial) | | 10 (tarif spécial) | | | | | | | |
| Au départ de l'UE | 15 (tarif standard) | 38 | 15 (tarif standard) | 38 | 0 | 38 | 10 | 38 | 10 | 38 |
| | 10 (tarif spécial) | | 10 (tarif spécial) | | | | | | | |
| Options tarifaires | | | | | | | | | | |
| Dénomination | n.a. | | n.a. | | n.a. | | n.a. | | n.a. | |
| Minutes/SMS/Data | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | |
| Appels nationaux ou internationaux | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/> | |
| Heures | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> | | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> | | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> | | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> | | Pleines <input type="checkbox"/> Creuses <input type="checkbox"/> | |

| Quantité | | | |
|--|---|----------|--|
| Prix (€/mois) | | | |
| Options supplémentaires | | | |
| Dénomination | Description | Prix (€) | |
| DATA EN EUROPE | | | |
| 100 MB | Option uniquement disponible sur le web valable 90 jours | 2€ | |
| 500 MB | valable 90 jours | 10€ | |
| 2 GB | Option uniquement disponible sur le web valable 90 jours | 20€ | |
| Avantages | | | |
| Tarif spécial = tarif valable pendant les 30 premiers jours suivant la recharge | | | |
| Tarif standard = tarif valable à partir de la fin de validité du tarif spécial et jusqu'à la fin de la validité de la recharge | | | |
| Les services de la carte prépayée BANANA sont valables en national, du national vers l'Europe et de l'Europe vers l'Europe. La carte SIM de Banana peut également être utilisée lorsque vous voyagez vers des destinations en dehors de l'Europe où nous avons des partenaires itinérants avec le réseau CAMEL. Consultez le site www.bananasim.com pour la liste de réseaux CAMEL. | | | |
| Il existe 5 forfaits #call : | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 5€ pour environ 50 minutes ou SMS ou MB - 10€ pour environ 100 minutes ou SMS ou MB - 15€ pour environ 150 minutes ou SMS ou MB - 25€ pour environ 250 minutes ou SMS ou MB - 45€ pour environ 450 minutes ou SMS ou MB | | | |
| Pour chaque recharge, recevez en bonus pendant 30 jours : | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Avec une recharge de 5€ : <ul style="list-style-type: none"> o 125 MB de data en national et Europe o 125 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM - Avec une recharge de 10€ : <ul style="list-style-type: none"> o 500 MB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM - Avec une recharge de 15€ : <ul style="list-style-type: none"> o 2 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM - Avec une recharge de 25€ : <ul style="list-style-type: none"> o 3 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM - Avec une recharge de 45€ : <ul style="list-style-type: none"> o 5 GB de data en national et Europe o 500 MB pour du Messaging en national et Europe o 2000 minutes/SMS en national entre numéros JOIN et banana SIM | | | |
| Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation. Une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 150 jours et la consommation sera décomptée au tarif standard ci-dessus. | | | |
| Après ces 180 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des sms pendant 120 jours, ensuite la carte sera bloquée. | | | |
| Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat. | | | |

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire mobile à prépayement

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Valeur de recharge et autres recharges : les cartes mobiles prépayées offrant des bonus différenciés en fonction du montant de la recharge, il convient de compléter une fiche standardisée pour chaque valeur de recharge (sauf si des montants de recharge différents sont associés à des bonus équivalents). Les autres montants de recharge disponibles sont mentionnées dans la rubrique « Autres recharges disponibles ».
5. Activation : frais uniques d'activation du service, y compris l'éventuel prix d'achat de la carte SIM.
6. Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction : dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
7. Prix nationaux : les cases relatives aux prix des appels dans le même réseau ou vers un autre réseau ne doivent être complétées que si le plan tarifaire n'applique pas, pour le service considéré (appel vocal, messages SMS ou MMS), un prix unique indépendant du réseau appelé et de l'heure de l'appel.
8. Bonus gratuit par recharge : il y a lieu d'indiquer, le cas échéant, les avantages supplémentaires octroyés lors de chaque recharge de la carte prépayée. Il faut aussi mentionner la durée de validité de la recharge d'une part et le délai maximal entre deux recharges successives, au montant considéré, donnant droit à l'octroi du bonus gratuit.
9. Prix internationaux : pour les appels internationaux au départ de la Belgique, il faut indiquer les prix applicables vers le groupe de pays le moins cher (qui comprend normalement au moins les pays voisins de la Belgique) ainsi que le nombre de pays auxquels ce tarif minimum s'applique. Pour les appels au départ de l'Europe, il faut indiquer les prix applicables aux appels vers un pays de l'Union européenne au départ d'un pays de l'Union européenne (roaming international).
10. Options tarifaires : différentes options tarifaires peuvent compléter le plan de base en indiquant le nom de l'option, le type de service auquel cette option s'applique (appels vocaux, messages SMS, data), le caractère national ou international mes appels ou messages SMS inclus dans l'option, les heures auxquelles l'option s'applique, le volume inclus dans l'option (s'il n'y a pas de limite, il faut indiquer « ILLIMITE ») et enfin les prix appliqués dans cette option.
11. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
12. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.