



ID identifiant unique : OPTION
ONE*MOVE_V1_15.02.2019
Applicable à partir du : 15.06.2018

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •
Tél. : (+352) 671 00 9009
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : OPTION ONE*MOVE

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
--	---	-----------------------------	--	---------------------------------

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option mensuelle récurrente permettant d'utiliser votre numéro fixe pour effectuer ou recevoir des appels depuis une ligne mobile JOIN.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	(N/A)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offre disponible dans tout le pays.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	(N/A)
---	-------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	8,99€/mois (TTC)
---	------------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Une fois le volume d'appels inclus dans l'option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son abonnement HOME LINE. (voir la Liste des tarifs)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 14,99€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : - totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la Liste des tarifs
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	Voir la Liste des tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Option récurrente permettant d'utiliser votre numéro fixe pour effectuer ou recevoir des appels depuis une ligne mobile JOIN. L'option ONE MOVE nécessite un abonnement à une ligne téléphonique fixe HOME LINE et un abonnement mobile START ou JOIN S, M ou plus
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	1 mois

4. Autres informations

L'option ONE*MOVE peut être ajouté sur maximum 3 lignes mobiles appartenant au même compte.

Abonnements compatibles : Ligne fixe : HOME LINE ESSENTIAL ou HOME LINE ADDICT + ligne mobile : START ou JOIN S, M ou plus