

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •
 RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •
 Tél. : (+352) 671 00 9009
 Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : HOME LINE ESSENTIAL

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie fixe avec engagement, incluant <ul style="list-style-type: none"> - 1 numéro fixe avec ligne VoIP - des volumes de communications vers fixes et mobiles en National et en Europe dans l'offre de base
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	- 1000 MIN d'appel vers fixes et mobiles en National et fixes en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Disponibilité au Luxembourg selon la disponibilité de l'abonnement internet sur lequel la ligne fixe est ajoutée (INTERNET FIXE, INTERNET@HOME ou forfait mobile JOIN).
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	(N/A)
---	-------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	9,99€/mois (TTC) Facture par email : Gratuit
---	---

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Communications HORS ABONNEMENT – Appels vers le National et l'International (par minute)		
	National	Fixes vers mobiles LU	0,05 €
		Fixes vers fixes LU	0,03€ / 0,015€*
	Zone 1 (Europe)	Fixes vers mobiles	0,21 €
		Fixes vers fixes	0,11 €
	Zone 1 Premium (Europe)	Fixes vers mobiles	2,30 €
		Fixes vers fixes	2,30 €
	<p>* Prix pour heures creuses : du lundi au vendredi de 19:00 à 8:00, week-ends et jours fériés.</p> <p>Voir également la Liste des tarifs pour autres détails du plan tarifaire.</p>		
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : - totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la Liste des tarifs		
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)		
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)		
Promotion(s) , si applicables	(N/A)		
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	Voir la Liste des tarifs		
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.			

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie fixe avec engagement, incluant <ul style="list-style-type: none"> 1 numéro fixe avec ligne VoIP
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> des volumes de communications vers fixes et mobiles en National et fixes en Europe dans l'offre de base <p>L'abonnement doit être combiné avec un abonnement INTERNET FIXE, INTERNET@HOME ou un abonnement mobile JOIN.</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières LTE Conditions particulières Broadband Conditions particulières applicables au service après-vente Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Options disponibles (voir [Liste des tarifs](#)) :

- **OPTION NUMÉRO FIXE ADDITIONNEL**
- **OPTION WORLD PACK**
- **BOÎTE VOCALE**
- La ligne téléphonique fixe HOME LINE peut être utilisée sur un téléphone mobile, avec l'option **ONE MOVE** (nécessite d'avoir abonnement mobile START ou JOIN S, M ou plus.)