



ID identifiant unique : OPTION TELEPHONIE  
FIXE WORLD PACK\_V1\_15.02.2019  
Applicable à partir du : 15.06.2018

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •  
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •  
Tél. : (+352) 671 00 9009  
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : OPTION TELEPHONIE FIXE WORLD PACK**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
--	---	-----------------------------	---	---------------------------------

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option permettant d'utiliser les minutes d'appel de votre ligne fixe HOME LINE ESSENTIAL ou ADDICT aussi pour effectuer des appels vers les numéros fixes des zones 2 et 3, incluant entre autres les USA, la Russie et la Chine
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	(N/A)
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	(N/A)
---	-------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	9,99€/mois (TTC)
---	------------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Une fois le volume d'appels inclus dans l'option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son abonnement HOME LINE. ( voir la <a href="#">Liste des tarifs</a> )
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : - totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie fixe avec engagement, incluant <ul style="list-style-type: none"> <li>1 numéro fixe avec ligne VoIP</li> <li>des volumes de communications vers fixes et mobiles en National et fixes en Europe dans l'offre de base</li> </ul> L'abonnement doit être combiné avec un abonnement INTERNET FIXE, INTERNET@HOME ou un abonnement mobile JOIN.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières LTE</a> <a href="#">Conditions particulières Broadband</a> <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	24 mois

### 4. Autres informations

Abonnements compatibles : HOME LINE ESSENTIAL ou HOME LINE ADDICT