

11, rue de Bitbourg L-1273 Hamm, Luxembourg •  
 RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •  
 Tél. : (+352) 671 00 9009  
 Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : HOME LINE VIRTUAL**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres
--	---	-----------------------------	---	---------------------------------

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie fixe avec engagement, incluant <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 numéro fixe avec ligne VoIP</li> <li>- des volumes de communications vers fixes et mobiles en National et en Europe dans l'offre de base</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	- 100 MIN d'appel vers fixes et mobiles en National et fixes en Europe
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Disponibilité au Luxembourg selon la disponibilité de l'abonnement internet sur lequel la ligne fixe est ajoutée (INTERNET FIXE, INTERNET@HOME ou forfait mobile JOIN).
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	(N/A)
---	-------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	6,99€/mois (TTC) Facture par email : Gratuit
---	---

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<b>Communications HORS ABONNEMENT – Appels vers le National et l'International (par minute)</b>		
	<b>National</b>	Fixes vers mobiles LU	0,05 €
		Fixes vers fixes LU	0,03€ / 0,015€*
	<b>Zone 1 (Europe)</b>	Fixes vers mobiles	0,21 €
		Fixes vers fixes	0,11 €
	<b>Zone 1 Premium (Europe)</b>	Fixes vers mobiles	2,30 €
		Fixes vers fixes	2,30 €
	* Prix pour heures creuses : du lundi au vendredi de 19:00 à 8:00, week-ends et jours fériés.		
Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres détails du plan tarifaire.			
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : - totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>		
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)		
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)		
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)		
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>		
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.			

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie fixe avec engagement, incluant <ul style="list-style-type: none"> <li>1 numéro fixe avec ligne VoIP</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>des volumes de communications vers fixes et mobiles en National et fixes en Europe dans l'offre de base</li> </ul> <p>L'abonnement doit être combiné avec un abonnement INTERNET FIXE, INTERNET@HOME ou un abonnement mobile JOIN.</p>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières LTE</a> <a href="#">Conditions particulières Broadband</a> <a href="#">Conditions particulières applicables au service après-vente</a> <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a>
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	24 mois

## 4. Autres informations

Options disponibles (voir [Liste des tarifs](#)) :

- **OPTION NUMÉRO FIXE ADDITIONNEL**
- **BOÎTE VOCALE**
- La ligne téléphonique fixe HOME LINE peut être utilisée sur un téléphone mobile, avec l'option **ONE MOVE** (nécessite d'avoir abonnement mobile START ou JOIN S, M ou plus.)