



ID identifiant unique : OPTIONS  
 MOBILE\_Bonus\_Clients\_JOIN\_START\_et\_TOUCH\_18.03.2020  
 Applicable à partir du : 20.03.2020  
 Dernière mise à jour le : 21.03.2020

1, rue Emile Bian L-1235  
 Luxembourg, Luxembourg • RC : B  
 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : OPTIONS MOBILE Bonus pour les clients  
 JOIN : START, JOIN Start et TOUCH**

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>  <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<p>Join vous aide à rester en contact avec vos proches en vous offrant plus de minutes et de données mobiles. Avec JOIN : Restez joignable, restez en contact, restez à la maison !</p> <p>OPTIONS MOBILE Bonus, offerts par JOIN pour les clients ayant activé un plan tarifaire START, JOIN Start ou TOUCH, permettant d'augmenter le volume mensuel de data et voix en national ou en Europe comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Option Bonus Clients - 5h en National</li> <li>2. Option Bonus Clients - 3h vers et en EU</li> <li>3. Option Bonus Clients - 2GB en EU &amp; LU</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Options à usage unique (valables jusqu'au dernier jour du mois civil au cours duquel l'option a été activée)</li> <li>• Les volumes data ou voix non consommées durant cette période seront perdus</li> <li>• Les volumes data ou voix incluent dans ces options sont utilisés avant ceux incluent dans votre plan tarifaire standard.</li> </ul>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Option Bonus Clients - 5h d'appels en national</li> <li>2. Option Bonus Clients - 3h d'appels en national, vers et en EU</li> <li>3. Option Bonus Clients - 2GB en national et en EU</li> </ol>
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>  des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>Offres disponibles dans tout le pays.  Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire &amp; 97% population</p>

<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> ( <i>débit normalement disponible, débit minimal.</i> )	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a> Option Bonus Clients - 2GB en national et en EU – Débit internet : Lu: 50Mbps / 10Mbps; Roaming UE : 8 Mbps / 2 Mbps
--	--

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">My JOIN app</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements) Remarque : Le statut d'utilisation des options de bonus client ne sera pas disponible dans MyJOIN
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	0€/mois (TTC)
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Une fois le volume data inclus dans l'option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son abonnement. ( voir la <a href="#">Liste des tarifs</a> )
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	4 GB data au Luxembourg et en Europe
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets  <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : ( <i>en mois</i> )	Option à usage unique valable jusqu'à la fin du mois en cours (non soumise à une période d'engagement).

## 4. Autres informations

Abonnements compatibles : voir [Liste des tarifs](#)