



ID identifiant unique : OPTION
MOBILE_Bonus_Clients_a_partir_de_JOIN_S_18.03.2020
Applicable à partir du : 20.03.2020
Dernière mise à jour le : 21.03.2020

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg,
Luxembourg • RC : B 176835 • TVA :
LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : OPTIONS MOBILE Bonus pour les clients JOIN avec un abonnement JOIN S ou +

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>Join vous aide à rester en contact avec vos proches en vous offrant plus de minutes et de données mobiles. Avec JOIN : Restez joignable, restez en contact, restez à la maison !</p> <p>OPTIONS MOBILE Bonus, offerts par JOIN pour les clients ayant un abonnement JOIN S ou +, permettant d'augmenter le volume mensuel de data et voix en national ou en Europe comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">Option Bonus Clients - illimité en nationalOption Bonus Clients - 3h vers et en EUOption Bonus Clients - data illimité en nationalOption Bonus Clients - 2GB en EU & LU <ul style="list-style-type: none">Options à usage unique (valables jusqu'au dernier jour du mois civil au cours duquel l'option a été activée)Les volumes data ou voix non consommés durant cette période seront perdusLes volumes data ou voix incluent dans ces options sont utilisés avant ceux incluent dans votre plan tarifaire standard.Abonnements concernés :<ul style="list-style-type: none">JOIN S, JOIN M, JOIN L, JOIN XL, JOIN XL Addict, JOIN XXL, JOIN XXXL, JOIN SwitchAnciens abonnements : EU 4G Flat S (B2B), EU 4G Flat S Plus (B2B), EU 4G Flat M (B2B), EU 4G Flat L FREE (Résidentiel), EU 4G Flat L FREE (B2B), EU 4G Flat XL FREE (B2B), EU 4G
---	---

	Flat XL Addict FREE (B2B), EU 4G Flat XXL FREE (B2B), EU 4G Flat XXXL FREE (B2B)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Option Bonus Clients – appels illimités en national 2. Option Bonus Clients - 3h d’appels en national, vers et en EU 3. Option Bonus Clients – data illimité en national 4. Option Bonus Clients - 2GB en national et en EU <p><i>Un usage normal privé ou un usage normal professionnel dans le cadre d'une offre « illimitée » permet au Client de bénéficier d'une utilisation intensive. Une utilisation excessive des Services sera présumée malhonnête et frauduleuse et pourra donner lieu à une suspension voire une résiliation des Services (cfr. article 18.1 des Conditions Générales). Dans tous les cas, est considérée comme une utilisation excessive le dépassement de 5000 minutes d'appels nationaux ou 30 GB de données nationales par mois.</i></p>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg Option Bonus Clients – data illimité en national & Option Bonus Clients - 2GB en national et en EU – Débit internet : Lu : 50Mbps / 10Mbps; Roaming UE : 8 Mbps / 2 Mbps

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l’offre	My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements) Remarque : Le statut d'utilisation des options de bonus client ne sera pas disponible dans MyJOIN
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l’indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	0€/mois (TTC)
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Une fois le volume data inclus dans l’option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son abonnement.(voir la Liste des tarifs)
Frais d’activation (et/ou d’installation) Frais de résiliation	Frais d’activation : 0€
Frais unique(s) (par type d’équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d’intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> • Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l’offre 	Voir la Liste des tarifs

Promotion(s)

Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	4 GB data au Luxembourg et en Europe
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)	Option à usage unique valable jusqu'à la fin du mois en cours (non soumise à une période d'engagement).

4. Autres informations

Abonnements compatibles : voir [Liste des tarifs](#)