



JOIN EXPERIENCE S.A

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg RC :
B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

ID identifiant unique :
MOBILE_JOIN_SWITCH_28.02.2020
PROMO
Applicable à partir du : 29.02.2020
Dernière mise à jour le : 28.02.2020

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : JOIN SWITCH

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (<i>dispositions/vitesses/technologie/...</i>)	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1) • Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 4000 MIN ou SMS au Luxembourg, vers et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	20€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ / SMS

	Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes Supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0 € Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0 € Voir également la Liste des tarifs
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	Edition limitée. Offre commercialisée ponctuellement. Offre valable du 29 février au 05 mars 2020 dans notre shop JOIN Cloche d'Or et sur présentation du flyer promotionnel distribué lors du Festival des Migrations, des cultures et de la citoyenneté Luxembourg. Offre limitée à deux abonnements par client.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la Liste des tarifs Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger ; Coûts Roaming à l'étranger ; Internet mobile à l'étranger
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 4000 MIN ou SMS au Luxembourg, vers et en Europe
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mois, sans financement de mobile

4. Autres informations

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)