



JOIN EXPERIENCE S.A

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg RC :
B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

ID identifiant unique : MOBILE_JOIN
SWITCH_V2_12.11.2019

Applicable à partir du : 29.11.2019
jusqu'au 02.12.2019

Dernière mise à jour le : 12.11.2019

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : JOIN SWITCH

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (<i>dispositions/vitesses/technologie/...</i>)	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1) • Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 4000 MIN ou SMS au Luxembourg, vers et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	20€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ / SMS

	Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0 € Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0 € Voir également la Liste des tarifs
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	Edition limitée. Offre commercialisée ponctuellement.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la Liste des tarifs Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger ; Coûts Roaming à l'étranger ; Internet mobile à l'étranger
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 4000 MIN ou SMS au Luxembourg, vers et en Europe
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mois, sans financement de mobile

4. Autres informations

Options disponibles: voir [Liste des tarifs](#)