



ID identifiant unique : MOBILE\_LU  
XL\_12.11.2019  
Applicable à partir du : 01.06.2019  
Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg  
• RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •  
Tél. : (+352) 671 00 9009  
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : INTERNET MOBILE LU XL**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"><li>Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement data et SMS au Luxembourg (Forfait bloqué en national)</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>25 GB au Luxembourg</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">My JOIN app</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements).  Les abonnements Internet Mobile peuvent être visualisés dans l'app seulement si une autre ligne mobile est active sur le même compte. La connexion à l'app doit se faire depuis la ligne mobile.
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"><li>Prix mensuel pour une souscription long-terme : 25€/mois (TTC)</li><li>Prix mensuel pour une souscription court-terme (sans engagement) : 30€/mois (TTC) Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois</li><li>Facture par email ou MyJoin : Gratuit</li></ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<b>DATA:</b> 5€/ 500 MB en Europe (Luxembourg inclus) <b>SMS:</b> €0,0695 en Europe (Luxembourg inclus)

	<p>Pour la Suisse, Guernsey et Jersey vos data et SMS sont déduits de votre forfait se s'ajoute une surcharge de 0,0585€ /MB et de 0,0234€ /SMS.</p> <p>Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour les autres coûts des volumes supplémentaires et tarifs des communications internationales hors abonnement.</p>
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement data et SMS au Luxembourg (Forfait bloqué en national). Volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 GB au Luxembourg</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	Durée d'engagement minimale pour une souscription court-terme (sans engagement): 2 mois Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme : 12 mois

### 4. Autres informations

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)