



ID identifiant unique : OPTION MOBILE_DATA
BOOST S_V1_12.11.2019

Applicable à partir du : 14.06.2019
Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : OPTION DATA BOOST S

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Option permettant d'augmenter volume mensuel de data en national et en Europe. <ul style="list-style-type: none">• Option à usage unique (valable jusqu'au dernier jour du mois civil au cours duquel l'option a été souscrite)• Le volume data non consommé durant cette période sera perdu.• Option data disponible pour les abonnements mobiles JOIN• Le volume data inclut dans cette option est utilisé avant celui inclut dans votre plan tarifaire standard.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	2,5 GB data au Luxembourg et en Europe
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	7,5 €/mois (TTC)
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Une fois le volume data inclus dans l'option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son abonnement. (voir la Liste des tarifs)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	Voir la Liste des tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	2,5 GB data au Luxembourg et en Europe
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Option à usage unique valable jusqu'à la fin du mois en cours (non soumise à une période d'engagement).

4. Autres informations

Abonnements compatibles : voir [Liste des tarifs](#)