



ID identifiant unique : OPTION FORFAIT
BLOQUE_V1_12.11.2019

Applicable à partir du : 15.06.2018
Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

• RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : OPTION Forfait bloqué

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales de l'offre</u> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<u>FORFAIT BLOQUÉ (option récurrente)</u> Contrôlez les dépenses de votre abonnement en fixant des montants de consommation hors-forfait limite par mois. Une fois ce montant atteint, votre consommation sera coupée et réactivée le mois d'après. Vous en serez averti par SMS une fois la limite atteinte. Option disponible pour les abonnements mobiles et internet mobiles JOIN
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	-
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	2 €/mois (TTC)
---	----------------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	(N/A)
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	Voir la Liste des tarifs Liste de réseaux CAMEL disponibles.
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	FORFAIT BLOQUÉ Contrôlez les dépenses de votre abonnement en fixant des montants de consommation hors-forfait limite par mois. Une fois ce montant atteint, votre consommation sera coupée et réactivée le mois d'après. Vous en serez averti par SMS une fois la limite atteinte. Uniquement les réseaux CAMEL permettent la facturation en temps réel. Sur les autres réseaux non Camel, le service « Forfait Bloqué » ne peut être garanti, entraînant d'éventuels couts en hors-forfait.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations

Abonnements compatibles : voir [Liste des tarifs](#)