



JOIN EXPERIENCE S.A

ID identifiant unique : MOBILE_JOIN
S_12.11.2019

Applicable à partir du : 15.06.2018
Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : JOIN S

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> • Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1) • Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1)
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe • 200 MIN au Luxembourg et en Europe • 200 MIN en national de JOIN à JOIN • SMS illimités* au Luxembourg, vers et depuis l'Europe *Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. <ul style="list-style-type: none"> • Couverture 4G Outdoor Luxembourg: 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre

[My JOIN app](#) (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	10€/mois (TTC) Facture par email ou MyJoin : Gratuit
---	---

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ /SMS Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la Liste des tarifs
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
Promotion(s) , si applicables	(N/A)
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la Liste des tarifs Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger ; Coûts Roaming à l'étranger ; Internet mobile à l'étranger
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<ul style="list-style-type: none"> 1.5 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe 200 MIN au Luxembourg et en Europe 200 MIN en national de JOIN à JOIN SMS illimités* au Luxembourg, vers et depuis l'Europe <p>*Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> 12 mois sans financement demobile 24 mois avec financement demobile

4. Autres informations

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)