

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

• RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : INTERNET MOBILE WORLD XL**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement Internet et SMS</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 GB dans toute l'Europe</li> <li>1 GB aux États-Unis et au Canada</li> </ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<p><a href="#">My JOIN app</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements).</p> <p>Les abonnements Internet Mobile peuvent être visualisés dans l'app seulement si une autre ligne mobile est active sur le même compte. La connexion à l'app doit se faire depuis la ligne mobile.</p>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prix mensuel pour une souscription long-terme : 35€/mois (TTC)</li> <li>Prix mensuel pour une souscription court-terme (sans engagement) : 40€/mois (TTC)</li> </ul> <p>Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois</p>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facture par email ou MyJoin : Gratuit</li> </ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<b>DATA:</b> 5€/ 500 MB en Europe (Luxembourg inclus) <b>SMS:</b> €0,0695 en Europe (Luxembourg inclus)  Pour la Suisse, Guernsey et Jersey vos data et SMS sont déduits de votre forfait se s'ajoute une surcharge de 0,0585€ /MB et de 0,0234€ /SMS.  Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0 €; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement Internet et SMS. Volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>5 GB dans toute l'Europe</li> <li>1 GB aux États-Unis et au Canada</li> </ul> Le volume de data est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis et BELL Mobility et Telus Communications pour Canada.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a>

<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	Durée d'engagement minimale pour une souscription court-terme (sans engagement): 2 mois Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme : 12 mois
--	---

## 4. Autres informations

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)