



ID identifiant unique : MOBILE_EU
L_V1_12.11.2019

Applicable à partir du : 15.06.2018

Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

• RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE : INTERNET MOBILE EU L

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none">Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement Internet et SMS
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">3 GB au Luxembourg et en UE
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<p>My JOIN app (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements).</p> <p>Les abonnements Internet Mobile peuvent être visualisés dans l'app seulement si une autre ligne mobile est active sur le même compte. La connexion à l'app doit se faire depuis la ligne mobile.</p>
---	--

2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prix mensuel pour une souscription long-terme : 15€/mois (TTC) Prix mensuel pour une souscription court-terme (sans engagement) : 20€/mois (TTC) <p>Le tarif mensuel est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois</p> <ul style="list-style-type: none"> Facture par email ou MyJoin : Gratuit
<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>DATA: 5€/ 500 MB en Europe (Luxembourg inclus) SMS: €0,0695 en Europe (Luxembourg inclus)</p> <p>Pour la Suisse, Guernsey et Jersey vos data et SMS sont déduits de votre forfait se s'ajoute une surcharge de 0,0585€ /MB et de 0,0234€ /SMS.</p> <p>Voir également la Liste des tarifs pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€ ; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.</p> <p>Voir la Liste des tarifs</p>
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>(N/A)</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>(N/A)</p>
<p>Promotion(s), si applicables</p>	<p>(N/A)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	<p>Voir la Liste des tarifs</p>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre de services de téléphonie mobile incluant seulement Internet et SMS Volumes de communications dans l'offre de base :</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 GB au Luxembourg et en UE
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions générales de vente Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets Conditions particulières d'achat d'options Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</p>

Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i>	Durée d'engagement minimale pour une souscription court-terme (sans engagement): 2 mois Durée d'engagement minimale pour une souscription long-terme : 12 mois
---	---

4. Autres informations

Options disponibles: voir [Liste des tarifs](#)