



JOIN EXPERIENCE S.A

ID identifiant unique : OPTION  
INTERNET@HOME 10 GB\_01.06.2019

Applicable à partir du : 01.06.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg

RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •

Tél. : (+352) 671 00 9009

Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : OPTION INTERNET@HOME 10 GB**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none"><li>Option data disponible pour les abonnements INTERNET@HOME</li><li>Option mensuelle récurrente</li></ul> Le volume data inclut dans cette option est utilisé avant celui inclut dans votre plan tarifaire standard.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>10 GB au Luxembourg</li></ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">MyJoin</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</b>	<b>10 €/mois (TTC)</b>
---	------------------------

<b>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</b>	Une fois le volume mensuel inclut dans l'option consommé, le client sera facturé selon les tarifs des communications hors abonnement de son offre de base INTERNET@HOME.
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b>	Frais d'activation : 0€
<b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b>	(N/A)
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	(N/A)
<b>Promotion(s), si applicables</b>	(N/A)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</li> </ul>	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>	Option data supplémentaire pour les abonnements INTERNET@HOME
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8: Souscription du contrat ; Article 6 & 15: Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets <a href="#">Conditions particulières LTE</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a> <a href="#">Autres conditions particulières</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	12 mois

### 4. Autres informations

(N/A)