



ID identifiant unique : MOBILE\_JOIN  
XXXL\_12.11.2019  
Applicable à partir du : 01.06.2019  
Dernière mise à jour le : 12.11.2019

1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg, Luxembourg  
RC : B 176835 • TVA : LU26129176 •  
Tél. : (+352) 671 00 9009  
Site internet/e-mail : www.join.lu

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE : JOIN XXXL**

Pack / Offre groupée (*offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal*)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"><li>• Appels et SMS vers et depuis l'Europe (Zone 1)</li><li>• Internet mobile (data) au Luxembourg et en Europe (Zone 1)</li><li>• Internet mobile (data) aux États Unis et au Canada*</li></ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe + 1GB aux États Unis et au Canada* <ul style="list-style-type: none"><li>• 4000 MIN au Luxembourg et en Europe</li><li>• 4000 MIN en national de JOIN à JOIN</li><li>• SMS illimités** au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li></ul> *Le volume de data est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis et BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. **Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Offres disponibles dans tout le pays. Couverture 4G Outdoor Luxembourg : 92.8% territoire & 97% population
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="#">Qualité du Service - Offres Internet - Luxembourg</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<a href="#">My JOIN app</a> (espace personnel, pour vérifier vos consommations en temps réel et gérer vos abonnements)
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 87€/mois (TTC)</li> <li>• 85€/mois (TTC) avec la Family Card JOIN (à partir d'un 2<sup>e</sup> forfait sur le même contrat)</li> <li>• Facture par email ou MyJoin : Gratuit</li> </ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	DATA : En national et en Europe : 0,06€ / MB APPELS : En national, vers et en Europe : 0,20€ / MIN SMS : En national, vers et en Europe : 0,07€ / SMS  Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a> pour autres coûts des volumes supplémentaires, tarifs des communications internationales et en itinérance hors abonnement.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : 0€ Frais de résiliation en fin de période d'engagement : 0€; Frais imputés en cas de résiliation anticipée du service : totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12 <sup>ème</sup> mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13 <sup>ème</sup> mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement. Voir également la <a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	(N/A)
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	(N/A)
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	(N/A)
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir la <a href="#">Liste des tarifs</a> <a href="#">Appels depuis le Luxembourg vers l'étranger</a> ; <a href="#">Coûts Roaming à l'étranger</a> ; <a href="#">Internet mobile à l'étranger</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre de services de téléphonie mobile avec engagement, incluant des volumes de communications dans l'offre de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 GB data au Luxembourg, vers et depuis l'Europe + 1GB aux États Unis et au Canada*</li> <li>• 4000 MIN au Luxembourg et en Europe</li> <li>• 4000 MIN en national de JOIN à JOIN</li> <li>• SMS illimités** au Luxembourg, vers et depuis l'Europe</li> </ul> *Le volume de data est disponible avec les opérateurs suivants : AT&T et T-Mobile pour les États-Unis et BELL Mobility et Telus Communications pour Canada. **Une politique d'utilisation est applicable (maximum 350 SMS/jour et 10000 SMS/mois).
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions générales de vente</a> Article 5, 7 & 8 : Souscription du contrat ; Article 6 & 15 : Tarifs, facturation et paiement ; Article 17 : Résiliation, suspension du service, effets  <a href="#">Conditions particulières d'achat d'options</a> <a href="#">Conditions particulières de ventes de matériel à paiements échelonnés</a>

Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 mois sans financement demobile</li><li>• 24 mois avec financement demobile</li></ul>
---	---

#### **4. Autres informations**

Options disponibles : voir [Liste des tarifs](#)