

Fiche standardisée pour plan tarifaire Internet mobile

Opérateur	Join Experience Belgique SPRL	Plan tarifaire	Internet Mobile M		
Date de dernière mise à jour	01.06.2018	Date de validité	N/A		
Appareil terminal	<input checked="" type="checkbox"/> GSM <input checked="" type="checkbox"/> Smartphone <input checked="" type="checkbox"/> Tablette <input type="checkbox"/> Blackberry <input checked="" type="checkbox"/> Laptop			Activation (€)	Gratuite
Abonnement	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Abonnement vocal requis	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	
Prépayé	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Option abonnement	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Option carte prépayée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Formule avec abonnement					
Abonnement mensuel (€/mois)	20€	Prix supplémentaire par jour de surf (€)	N/A		
Volume inclus (MB)	3584 MB	Prix par MB supplémentaire (€)	0,06€/MB (en national)		
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	6	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil	N/A	
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction				Durée	
Recharges					
Volume MB	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prix €					
Durée de validité					
Utilisation à l'étranger					
UE			Reste du monde		
Unité tarifaire	Prix minimum €		Unité tarifaire	Prix minimum €	
rythme de facturation : 1kb	0,06€/MB		rythme de facturation : 50kb	À partir de 3,00€/MB	
Caractéristiques techniques					
Vitesse download (Mbps)			Vitesse upload (Mbps)		
En national : 50 Mbps Hors Belgique : 8 Mbps			En national : 10 Mbps Hors Belgique : 2 Mbps		
Options tarifaires					
Dénomination	Volume MB		Prix €		
Data Boost S	500 MB à utiliser en national et en Europe Validité : 30 jours		5€		
Data Boost M	1024 MB à utiliser en national et en Europe Validité : 30 jours		8€		
Options supplémentaires					
Dénomination	Description		Prix		
Forfait bloqué	Permet de contrôler les dépenses de votre abonnement en fixant des montants de consommation limites par mois. Une fois ce montant atteint, votre consommation sera coupée et réactivée le mois d'après. Vous en serez averti par SMS une fois la limite atteinte.		2€ par mois		

Avantages

Possibilité d'envoyer des SMS au prix de 0,07€/SMS en national.

Pour les tarifs internationaux et en roaming, veuillez consulter notre site : <https://joinexperience.com/fr-Be>

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire Internet mobile

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Appareil terminal : l'accès mobile à l'Internet peut s'effectuer au départ de cinq types d'appareils portables : GSM, smartphone, tablette (par exemple iPad), Blackberry, lap-top.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Abonnement / prépayé : cette rubrique permet d'indiquer si cette formule d'accès mobile à l'Internet est disponible moyennant la souscription d'un abonnement et/ou sous forme de recharge prépayée. Dans le cas d'un abonnement, il est indiqué si cet abonnement Internet mobile requiert ou non un autre abonnement mobile habituel (non data) ; dans le cas d'une recharge prépayée pour l'accès mobile à l'Internet, il est indiqué si cette forme de recharge est disponible sous forme d'option sur un autre abonnement et/ou sur une carte prépayée.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
12. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
13. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.