



# FRAIS ADMINISTRATIFS

Applicables au Luxembourg à partir du  
21/01/2019

Frais administratifs liés à la facture	Total TTC (€)	Total HT (€)
<b>Demande de facture</b>		
Facture par voie postale	2,50 €	2,14 €
Facture réglée par virement	2.50 €	2,14 €
Facture par mail	Gratuit	Gratuit
Facture en ligne	Gratuit	Gratuit
Facture détaillée (papier ou mail)	Gratuit	Gratuit
Duplicata de facture	Gratuit	Gratuit
Duplicata de facture détaillée	Gratuit	Gratuit
Facture intermédiaire	Gratuit	Gratuit
<b>Rappel / Rejet</b>		
Rejet de domiciliation	9 €	7.69 €
1er rappel	Gratuit	Gratuit
2ème rappel	6 €	5,13 €
Mise en demeure	Gratuit	Gratuit
Demande de remboursement injustifiée sur prélèvement SEPA	25 €	21.37 €
<b>Frais administratifs divers</b>		
	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
Changement d'adresse	Gratuit	Gratuit
Inscription dans l'annuaire	Gratuit	Gratuit
Cession de ligne	Gratuit	Gratuit

<b>Duplicata de Contrat</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Appel Call Center via 9009 (Client privé)</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Appel Call Center via 9900 (Client professionnel)</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Appel Call Center via +352 671 009 009 (Client privé)</b>	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche signalétique correspondante (cf. <a href="https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux">https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux</a> )
<b>Appel Call Center via + 352 671 009 900 (Client professionnel)</b>	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche signalétique correspondante (cf. <a href="https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux">https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux</a> )
<b>Appel Call Center depuis l'étranger</b>	Prix d'un appel vers les numéros mobiles JOIN émis à l'étranger (roaming) selon le plan tarifaire choisi par le Client	Prix d'un appel national vers les numéros JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche signalétique correspondante (cf. <a href="https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux">https://join.lu/fr-Lu/faq/category/201109449-documents-l%C3%A9gaux</a> )
<b>Compte bloqué (Gestion du budget) / (tarif valable depuis le 15/06/2018)</b>	2 €	1,70 €
<b>Frais de résiliation</b>	Totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.	Totalité des redevances à échoir jusqu'à la fin du 12ème mois + 60 % du montant dû pour chaque facture à échoir à compter du 13ème mois jusqu'à la fin de la durée minimale d'engagement.

# FRAIS ADMINISTRATIFS

Applicables au Luxembourg à partir du 21/01/2019

<b>Frais de résiliation BB</b>	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
<b>Frais administratifs</b>	89 €	76,07 €
<b>Frais d'annulation avant activation du Service</b>	96 €	86,68 €
<b>Frais d'annulation ou changement du rendez-vous 48 heures avant l'intervention</b>	96 €	86,88 €
<b>Frais en cas de non restitution</b>	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
<b>CPE 7490</b>	119 €	101,71 €
<b>CPE 7360</b>	79 €	67,52 €
<b>Frais de résiliation LTE</b>	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
<b>Frais administratifs</b>	49 €	41,88 €
<b>Frais en cas de non restitution</b>	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
<b>4G@home (location box)</b>	99 €	84,61 €
<b>4G@office (location box)</b>	89 €	76,07 €
<b>Frais administratifs liés au recouvrement de créance</b>	<b>Total TTC (€)</b>	<b>Total HT (€)</b>
<b>Frais de recouvrement de créance</b>	30 €	25,64€
<b>Processus de reconnection / remise en service</b>	75 €	64,10€
<b>Procédure juridique (recouvrement)</b>	75 €	64,10 €
<b>Indemnités de retard</b>	12 %	/
<b>Frais de gestion de compte</b>	25 €	21,37 €