



FRAIS ADMINISTRATIFS

Applicables en Belgique

Frais administratifs liés à la facture	Total TTC (€)	Total HT (€)
Demande de facture		
Facture par voie postale	Gratuit	Gratuit
Facture réglée par virement	Gratuit	Gratuit
Facture par mail	Gratuit	Gratuit
Facture en ligne	Gratuit	Gratuit
Facture détaillée (papier ou mail)	Gratuit	Gratuit
Duplicata de facture	Gratuit	Gratuit
Duplicata de facture détaillée	Gratuit	Gratuit
Facture intermédiaire	Gratuit	Gratuit
Rappel / Rejet		
Rejet de domiciliation	9 €	7,44 €
1er rappel	Gratuit	Gratuit
2ème rappel	10 €	8,26€
Mise en demeure	Gratuit	Gratuit
Demande de remboursement injustifiée sur prélèvement SEPA	25 €	20,66 €
Frais administratifs divers		
	Total TTC (€)	Total HT (€)
Changement d'adresse	Gratuit	Gratuit
Inscription dans l'annuaire	Gratuit	Gratuit
Cession de ligne	Gratuit	Gratuit
Duplicata de Contrat	Gratuit	Gratuit

Appel Call Center via 9009 (Client privé)	Gratuit	Gratuit
Appel Call Center via 9900 (Client professionnel)	Gratuit	Gratuit
Appel Call Center via +32 467 109 009 (Client privé)	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche standardisée correspondante (cf. https://joinexperience.com/fr-Be/faq/section/201328201-fiches-standardis%C3%A9es-belgique)	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client
Appel Call Center via +32 467 109 900 (Client professionnel)	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche standardisée correspondante (cf. https://joinexperience.com/fr-Be/faq/section/201328201-fiches-standardis%C3%A9es-belgique)	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client
Appel Call Center depuis l'étranger	Prix d'un appel national vers les numéros mobiles JOIN selon le plan tarifaire choisi par le Client tel qu'indiqué sur la fiche standardisée correspondante (cf. https://joinexperience.com/fr-Be/faq/section/201328201-fiches-standardis%C3%A9es-belgique)	Prix d'un appel vers les numéros mobiles JOIN émis à l'étranger (roaming) selon le plan tarifaire choisi par le Client
Compte bloqué (Gestion du budget)	1,50 €	1,24 €



FRAIS ADMINISTRATIFS

Applicables en Belgique

Frais de résiliation BB	Total TTC (€)	Total HT (€)
Frais administratifs	89 €	73,55 €
Frais en cas de non restitution	Total TTC (€)	Total HT (€)
CPE 7490	119 €	98,35 €
CPE 7360	79 €	65,29 €
Frais de résiliation LTE	Total TTC (€)	Total HT (€)
Frais administratifs	49 €	40,50 €
Frais administratifs (LTE@home achat box)	89 €	73,55 €
Frais en cas de non restitution	Total TTC (€)	Total HT (€)
LTE@home (location box)	99 €	81,81 €
LTE@office (location box)	89 €	73,55 €
Frais administratifs liés au recouvrement de créance	Total TTC (€)	Total HT (€)
Frais de recouvrement de créance	25 €	20,66 €
Frais de déconnexion	Gratuit	Gratuit
Sommation huissier	N/A	N/A
Frais de procédure juridique	75 €	61,98 €
Indemnités de retard	12%	/
Frais de procédure	Fixé par Arrêté Royal	/
Citation	Fixé par Arrêté Royal	/

