





# GUIDE DE LA FACTURE

## 8. Vue d'ensemble

Vous donne un aperçu de tous vos abonnements détaillés par catégorie de coûts (abonnement, services, financement, options, réductions et hors forfait).

## 9. Ajustements

Reprend des ajustements éventuels liés à votre compte client (montants et explications liés aux ajustements).

## 10. Information sur l'abonnement

Détail des coûts en fonction de l'abonnement (incluant le hors forfait), des options et des services selon la période de facturation concernée.

## 11. Période

Période de facturation des frais mensuels.

## 12. Financement

Informations sur les frais de financement\* liés à votre appareil mobile.

## 13. Total des dépenses

Montant total par abonné.

## 14. Récapitulatif des consommations

Retrouvez ici le récapitulatif des consommations incluses et en hors forfait par abonné en fonction du type de communication.

**IMPORTANT!** Veuillez trouver les détails de vos communications sous votre compte client privé MyJOIN, accessible via [www.joinexperience.com](http://www.joinexperience.com). Le détail de vos factures des 6 derniers mois y est visible.

| VUE D'ENSEMBLE 8    |                       |                |                |                 |                |                 |
|---------------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| NUMÉRO D'ABONNEMENT | ABONNEMENTS, SERVICES | FINANCEMENT    | OPTIONS        | RÉDUCTION       | HORS FORFAIT   | TTC             |
| (+352) 671 123 456  | 29,95 €               | 20,00 €        | 16,00 €        |                 |                | 65,95 €         |
| (+352) 671 133 466  | 64,95 €               | 20,00 €        | 2,50 €         | -10,00 €        |                | 77,45 €         |
| (+352) 671 012 345  |                       |                | 26,00 €        |                 |                | 26,00 €         |
| (+352) 671 456 789  |                       |                | 26,00 €        |                 |                | 26,00 €         |
| (+352) 671 567 890  | 29,95 €               |                | 1,00 €         |                 |                | 30,95 €         |
| (+352) 671 233 455  | 29,95 €               | 5,00 €         | 3,99 €         | -2,99           | 11,70 €        | 47,65 €         |
| (+352) 671 344 566  |                       |                | 1,00 €         |                 |                | 1,00 €          |
| (+352) 671 455 677  |                       |                | 1,00 €         |                 |                | 1,00 €          |
| <b>TOTAL TTC</b>    | <b>154,80 €</b>       | <b>45,00 €</b> | <b>77,49 €</b> | <b>-12,99 €</b> | <b>11,70 €</b> | <b>276,00 €</b> |

  

| AJUSTEMENTS 9                               |            |                |
|---|------------|----------------|
| RELEVÉ DES AJUSTEMENTS                      | DATE       | TTC            |
| Frais administratifs : Rappel 2 du 04-08-16 | 08.08.2016 | 12,00 €        |
| <b>TOTAL TTC</b>                            |            | <b>12,00 €</b> |

  

| (+352) 671 123 456 MOBILE 10     |             |                         |                         |                             |                |  |
|----------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------|--|
| ABONNEMENT(S), OPTIONS, SERVICES | PRIX        | PÉRIODE 11              | RÉDUCTION               | HORS FORFAIT                | TTC            |  |
| Flat 4G EU L                     | 29,95 €     | 01.08.2016 - 31.08.2016 |                         |                             | 29,95 €        |  |
| Option JOIN Control              | 1,00 €      | 01.08.2016 - 31.08.2016 |                         |                             | 1,00 €         |  |
| Option Data National L           | 15,00 €     | 01.08.2016 - 31.08.2016 |                         |                             | 15,00 €        |  |
| Option Data National L           | 0,00 €      | 01.08.2016 - 31.08.2016 |                         |                             | 0,00 €         |  |
| <b>FINANCEMENT</b>               | <b>PRIX</b> | <b>PÉRIODE</b>          | <b>SOLDE RESTANT DÛ</b> | <b>FINANCEMENT JUSQU'AU</b> | <b>TTC</b>     |  |
| Financement                      | 20,00 €     | 01.08.2016 - 31.08.2016 | 480,00 €                | 07.08.2018                  | 20,00 €        |  |
| <b>TOTAL TTC</b>                 |             |                         |                         |                             | <b>65,95 €</b> |  |

  

| CONSUMMATION DU FORFAIT 14       |              |     |              |                |           |
|----------------------------------|--------------|-----|--------------|----------------|-----------|
|                                  | APPELS (MIN) | SMS | APPELS / SMS | MESSAGING (MB) | DATA (MB) |
| Communication en Europe          |              |     | 225          |                | 110,00    |
| Communication en National option |              |     |              |                | 4 769,00  |

\*si applicable