

Offre promotionnelle : 

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	JOIN EXPERIENCE	
1.1. Adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg	
1.2. Helpdesk Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.3. Service clientèle Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.4. Service technique Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.5. Service réclamation/médiation Joignable du lundi au vendredi de 08.00- 20.00 hrs le Samedi de 8h à 17h	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
	adresse	11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg
1.6. Service facturation Joignable du lundi au vendredi de 09.00- 18.00 hrs	numéro téléphone	9009 à partir d'un mobile JOIN A partir d'un téléphone fixe (selon le tarif applicable de l'opérateur de l'appelant) : +352 2889 9009 / +352 671 009 009
	e-mail	Clients Professionnels : <a href="mailto:business@joinexperience.com">business@joinexperience.com</a> Consommateurs : <a href="mailto:clients@joinexperience.com">clients@joinexperience.com</a>
1.7. Site Web	<a href="http://www.joinexperience.com">www.joinexperience.com</a>	

Dernière mise à jour le 18/11/2016, tarifs en vigueur à partir du 15/11/2016.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

<b>2. Nom de l'offre</b>	Banana SIM by Join
<b>3. Contrat</b>	
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	Conditions générales : <a href="http://joinexperience.com/pdf/general-conditions.pdf">http://joinexperience.com/pdf/general-conditions.pdf</a> Conditions Particulières : <a href="http://www.bananasim.com">www.bananasim.com</a>
3.2. Description du service	<p>Le forfait prépayé inclus les services whatsapp, facebook, viber et en national à hauteur de 125MB pour les forfaits de 5€ et de 500MB pour les autres forfaits.</p> <p>Il existe 5 forfaits</p> <p><b>avec plus de voix :</b></p> <p>5€ (125MB en national, environ 50 minutes/SMS/MB vers ou en EU) uniquement disponible sur le web          10€ (500MB en national, environ 100 minutes/SMS/MB vers ou en EU)          15€ (2GB en national, environ 150 minutes/SMS/MB vers ou en EU)          25€ (3GB en national, environ 250 minutes/SMS/MB vers ou en EU)          45€ (5GB en national, environ 450 minutes/SMS/MB vers ou en EU)</p> <p>Les appels entrants en Europe sont gratuits pour les 10 premières minutes. A partir de la 11<sup>ème</sup> minute, les minutes sont facturées au prix de 0,013€. Les appels entrants en national sont gratuits en illimité.</p> <p>Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation, une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 150 jours et la consommation sera décomptée au prix suivant :</p> <p>0,15€ par minute en national          0,10 € par SMS en national          0,25 € par MMS en national          0,10€ par MB en national          0,20€ par minute vers ou en Europe          0,07€ par SMS vers ou en Europe          0,15€ par MB en Europe</p> <p>Après les 150 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des SMS pendant 120 jours ensuite la carte sera bloquée et le crédit perdu.</p> <p><b>Ou avec plus de data :</b></p> <p>5€ (250MB en national, environ 23 minutes/SMS/MB vers ou en EU) uniquement disponible sur le web          10€ (1GB en national, environ 45 minutes/SMS/MB vers ou en EU)          15€ (4GB en national, environ 68 minutes/SMS/MB vers ou en EU)          25€ (6GB en national, environ 114 minutes/SMS/MB vers ou en EU, accès à Likwid et 250MB national dédié à Likwid)</p>

	<p>45€ (8GB en national, environ 205 minutes/SMS/MB vers ou en EU, accès à Likwid et 250MB national dédié à Likwid)</p> <p>Les appels entrants en Europe sont facturés 0.0133€/minute. Les appels entrants en national sont gratuits en illimité.</p> <p>Le forfait est valable 30 jours à partir de l'activation, une fois les 30 jours passés, le crédit reste valable pendant 5 mois et la consommation sera décomptée au prix suivant :</p> <p>0,20€ par minute en national  0,10 € par SMS en national  0,25 € par MMS en national  0,10€ par MB en national  0,35€ par minute vers l'Europe  0,20€ par SMS vers l'Europe  0,22€ par minute en Europe vers l'Europe  0,07€ par SMS en Europe vers l'Europe  0,15€ par MB en Europe</p> <p>Après les 150 jours le client peut continuer à recevoir des appels et des SMS pendant 120 jours ensuite la carte sera bloquée et le crédit perdu.</p> <p>Les forfaits (voix et data) donnent aussi droit à 2000 minutes ou SMS entre numéros banana SIM.</p>	
3.3. Valable à partir du	15/11/16	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	N/A
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dès l'Activation de la Carte Prépayée ou de la recharge après son achat par le Client.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès enregistrement de la carte sur le web ou dans un shop
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais via le Service Client accessible de 8h à 20h du lundi au vendredi
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	N/A
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	60/1 en national 30/1 en EU 60/60 hors Europe
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	N/A	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	N/A	
3.12. Option(s) de paiement	Le Client achète ses recharges en ligne sur le site Internet : <a href="http://www.bananasim.com">www.bananasim.com</a> . Les paiements sont entièrement sécurisés grâce au cryptage SSL. Le Client peut également régler l'achat de Carte Banana SIM et /ou de recharges par tous moyens dans l'ensemble des points de vente JOIN ou auprès des Revendeurs Agréés.	
3.13. Résiliation du contrat	N/A	
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux	N/A	
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		

Aucun.		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
N/A		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
N/A		
<b>4. Coûts du service</b>		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	N/A
4.2. Carte prépayée	[€]	15 € (10 € de crédit d'appel)
4.3. Possibilité de recharge	[€]	5 € / 10 € / 15 € / 25 € / 45 € Voir le contenu de chaque recharge + le bonus inclus sur <a href="https://bananasim.com/fr/recharger/">https://bananasim.com/fr/recharger/</a>
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	N/A
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	Voir <a href="https://bananasim.com/fr/nos-offres/">https://bananasim.com/fr/nos-offres/</a>
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min
4.7. Facture par email	[€]	N/A
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email	[€]	N/A
4.9. Facture en ligne (web billing)	[€]	N/A
4.10. Fonction d'appel en conférence	[€]	N/A
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	N/A
4.12. Carte SIM supplémentaire	[€]	N/A
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	N/A
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	N/A
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	N/A
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	N/A
4.17. Changement de carte SIM	[€]	10 €
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	N/A
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	gratuit
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	N/A
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	N/A
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	N/A
4.24. Messagerie vocale	[€]	gratuit
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	gratuit
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	N/A
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	N/A
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	N/A
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	N/A
4.30. Option(s)		
N/A		
<b>5. Coûts communications nationales hors options</b>		
<b>5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.1.1. On-net-call		Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min
5.1.2. Off-net call		Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min
<b>5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.2.1. On-net-call		Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min
5.2.2. Off-net call		Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min

<b>5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.3.1. On-net-call	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min	
5.3.2. Off-net call	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min	
<b>5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.4.1. On-net-call	N/A	
5.4.2. Off-net call	N/A	
<b>5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]</b>		
5.5.1. On-net-call	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min	
5.5.2. Off-net call	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,15€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min	
<b>5.6. Option(s) communications nationales</b>		
N/A		
<b>5.7. SMS (Service de messagerie)</b>		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Plus de voix : 0,10 € /SMS Plus de data : 0,22 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,10€/min
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Plus de voix : 0,10 € /SMS Plus de data : 0,22 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,10€/min
5.7.4. Option(s) SMS national		
N/A		
<b>5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)</b>		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0.25 €
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0.25 €
<b>5.9 Option(s) MMS national</b>		
N/A		
<b>6. Coûts communications nationales hors options</b>		
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	Plus de voix : 0,10 € /SMS Plus de data : 0,22 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,10€/min
6.2. Option(s) connexion data mobile national		
N/A		
<b>7. Coûts communications nationales vers internationales</b>		
<b>7.1. Pays frontaliers</b>		
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.1.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)	[€/min]	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Plus de voix : 0,10 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,07€/min Plus de data : 0,22 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,20€/min
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0.25€/MMS

<sup>1</sup> Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

<b>7.2. Zone 1</b>							
7.2.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		[€/min]	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min				
7.2.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)		[€/min]	Plus de voix : 0,10 € / min dans les 30 jours ensuite 0,20€/min Plus de data : 0,22 € / min dans les 30 jours ensuite 0,35€/min				
7.2.3. Appels vers un numéro premium (peak/off-peak)		[€/min]	N/A				
7.2.4. Envoi SMS		[€/SMS]	Plus de voix : 0,10 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,07€/min Plus de data : 0,22 € /SMS dans les 30 jours ensuite 0,20€/min				
7.2.5. Envoi MMS		[€/MMS]	0.25€/MMS				
<b>7.3. Zone 2</b>							
7.3.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		[€/min]	0,45€/min				
7.3.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)		[€/min]	0,45€/min				
7.3.3. Envoi SMS		[€/SMS]	0,37€/SMS				
7.3.4. Envoi MMS		[€/MMS]	0,25€/MMS				
<b>7.4. Zone 3</b>							
7.4.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		[€/min]	0,99€/min				
7.4.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)		[€/min]	0,99€/min				
7.4.3. Envoi SMS		[€/SMS]	0,37€/SMS				
7.4.4. Envoi MMS		[€/MMS]	0,25€/MMS				
<b>7.5. Zone 4</b>							
7.5.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)		[€/min]	0,99€/min				
7.5.2. Appels vers un numéro mobile (peak/off-peak)		[€/min]	0,99€/min				
7.5.3. Envoi SMS		[€/SMS]	0,37€/SMS				
7.5.4. Envoi MMS		[€/MMS]	0,25€/MMS				
<b>7.6. Zone 5</b>							
7.6.1. Satellites		[€/min]	6€/min				
7.6.2. Envoi SMS		[€/SMS]	N/A				
7.6.3. Envoi MMS		[€/MMS]	N/A				
<b>7.7. Zone 2-5</b>							
7.7.1. Appels vers premium		[€/min]	N/A				
<b>7.8. Option(s) appels internationaux</b>							
7.8.1. Appels en Europe							
N/A							
7.8.2. Appels entrants en Europe							
Plus de voix : Les appels entrants en roaming en Europe sont gratuits à hauteur de 10 minutes par appel. À partir de la 11 <sup>ème</sup> minute par appel, le prix de 0,0133 €/min sera facturé.							
Plus de data : les appels sont facturés 0,0133€/min.							
En Belgique et Luxembourg, les appels entrants sont gratuits en illimité.							
<b>7.9. Option(s) envoi SMS</b>							
N/A							
<b>7.10. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales</b>							
N/A							
<b>8. Communications émises à l'étranger (Roaming)</b>				[€/min]			
	Appels vers les zones internationales (€/min)						Appel reçu
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Premium Luxembourg	Gratuits depuis le Luxembourg ou la Belgique
	Zone 1	Plus de voix : 0,10€/min	0.45€/min	0,99€/min	0,99€/min	6€/min	N/A

	dans les 30 jours puis 0,20€/min Plus de data : 0,22€/min						partir de la 11 <sup>ème</sup> minute 0,0133€/min Plus de data : 0.0133€/min
Zone 2	1,99	1,99	1,99	2,99	N/A	N/A	0,55€/min
Zone 3	1,99	1,99	1,99	2,99	N/A	N/A	0,80€/min
Zone 4	2,99	2,99	2,99	2,99	N/A	N/A	1,95€/min
Zone satellites	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS]</b>							
Envoyer vers les zones	des SMS				des MMS		
Depuis la zone 1 vers zone 1	Plus de voix : 0,10€/SMS dans les 30 jours puis 0.07€/SMS hors forfait Plus de data : 0,22€/SMS dans les 30 jours puis 0.07€/SMS hors forfait				0,25 €/MMS		
Depuis la zone 1 vers zones 2 à 5	0.37€/SMS				0.25€/MMS		
Depuis les zones 2 et 3 vers zones 1 à 5	0.37€/SMS				0.795€/MMS		
Depuis la zone 4 vers zones 1 à 5	0.72€/SMS				1.69€/MMS		
<b>9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger</b>							
N/A							
<b>9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger</b>							
N/A							
<b>10. Connexion data mobile depuis l'étranger</b>							
De la zone 1	[€/MB]	Plus de voix : 0,10€/MB tarif spécial puis 0.15€/MB Plus de data : 0,22€/MB tarif spécial puis 0.15€/MB					
De la zone 2	[€/MB]	3,6€/MB					
De la zone 3	[€/MB]	7,95€/MB					
Des zones 4	[€/MB]	12,5€/MB					
<b>10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger</b>							
N/A							
<b>Zone 1 (Europe &amp; Efta)</b>							
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgare, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne ( y compris îles Canaries), Estonie, Finlande (y compris Åland), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, île de la Réunion, Islande, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère + Açores), Rép. Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse							
<b>Zone 2</b>							
Afrique du Sud, Australie, Canada, Chine, Egypte, Etats-Unis, Hong-Kong, Israël, Japon, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Turquie, Russie, Ukraine							
<b>Zone 3</b>							
Arménie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Géorgie, Grenade, îles Vierges Britanniques, îles Féroé. Île of Man, Inde, Indonésie, Kenya, Macédoine, Maroc, Mexique, Moldavie							
<b>Zone 4</b>							
Reste du monde							
10.2. Duplicata de la facture détaillée	[€]	N/A					
<b>11. Divers</b>							
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le				N/A			

consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	
<b>12. Options</b>	
N/A	