

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur	Join Experience Belgique SPRL	Plan tarifaire	One* Family		
Date de dernière mise à jour	11.04.2017	Date limite de validité	n.a.		
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Internet mobile	<input type="checkbox"/> TV numérique
Frais					
Abonnement mensuel (€/mois)	À partir de 45,93€ cf. rubrique « avantages »	Activation (€)	Fixe : 0€ Mobile : 10€ (0€ si engagement sur 24 mois) ONE* MOVE : 14.99€		
Installation €	Par l'opérateur	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	OU	Par le client	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>
Raccordement	<input type="checkbox"/> Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/> Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)		
Modem €	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	OU Location de ligne (€/mois)		
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	Location (€/mois)		
Conditions contractuelles					
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	1	Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction	COMBO ONE* FAMILY (cf. rubrique « avantages »)		Durée	à vie	
Avantages					
<p>Avec ONE* Family votre ligne fixe devient mobile. Choisissez de recevoir ou non vos appels fixes sur les mobiles de votre famille. Vos mobiles et votre téléphone fixe à la maison sonnent au même moment. Vous pouvez également appeler avec votre numéro fixe depuis votre mobile et profiter des mêmes tarifs que depuis une ligne fixe.</p>					
<p>Prix mensuel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ligne téléphonie fixe : <ul style="list-style-type: none"> o Home Line Virtual : 6,99€/mois o Home Line Essential : 9,99€/mois o Home Line Addict : 19,99€/mois - Abonnement mobile : <ul style="list-style-type: none"> o 1e utilisateur : abonnement Flat 4G L ou plus (à partir de 29,95€/mois) o 2e utilisateur : abonnement Flat 4G M ou plus (à partir de 19,95€/mois) o 3e utilisateur : abonnement START ou plus (à partir de 2,50€/mois) - Option ONE* MOVE (votre numéro fixe sur votre mobile) : <ul style="list-style-type: none"> o 8,99€/mois/utilisateur 					
<p>Avantage Combo ONE* Family Souscrivez à l'option ONE* MOVE pour votre Flat 4G L ou plus avec une ligne téléphonique fixe et économisez 3€/mois à vie sur votre abonnement mobile. Cette remise est annulée à la résiliation de la ligne téléphonique fixe ou de l'option ONE* MOVE associée au Flat 4G.</p>					

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays	Mobiles	Nbre de pays
Vers numéros								
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	voir plan tarifaire de l'abonnement choisi							
€/minute								
Coût de connexion €/appel								
Minutes gratuites								

Options tarifaires

Dénomination								
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes								
Prix (€/mois)								

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Numéro fixe additionnel	Numéro fixe additionnel (un seul numéro fixe par abonnement mobile) Frais d'activation : 6€	2,49
Boîte vocale	Boîte vocale dédiée au numéro fixe Frais d'activation : 6€	2,49
Appels ONE* MOVE en roaming	BIENTÔT DISPONIBLE Appelez avec votre numéro fixe sur votre mobile aussi depuis l'Europe. Les appels depuis l'Europe sont facturés au tarif roaming repris sur le site joinexperience.com	6 (par utilisateur)
World Pack	Utilisez les minutes d'appel de votre ligne fixe Home Line Essential ou Home Line Addict aussi vers les numéros fixes des zones 2 et 3 (incluant en autres les USA, la Russie et la Chine)	9,99

Partie services mobiles

Services inclus dans le forfait mensuel

Réseau belge	Tout réseau		Seulement même réseau		Autre réseau :	
Heures	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses	Toute heure	Heures creuses
Minutes	voir plan tarifaire de l'abonnement choisi					
	ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>					
SMS	voir plan tarifaire de l'abonnement choisi					
	ET <input type="checkbox"/> OU <input type="checkbox"/>					
Data MB						
Heures	Pleines	-	Creuses	-		

Prix des services hors forfait

Minutes (€/min)	SMS (€/SMS)	MMS (€/MMS)	Data (€/MB)
voir plan tarifaire de l'abonnement choisi			

Prix internationaux

Service	Appels vers numéros fixes		Appels vers numéros mobiles		Appels reçus		SMS		Data	
	€/min	Pays	€/min	Pays	€/min	Pays	€/SMS	Pays	€/MB	Pays
Au départ de Belgique	voir plan tarifaire de l'abonnement choisi									
Au départ d'Europe										

Options tarifaires

Dénomination										
Minutes/SMS/Data	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Quantité										
Prix (€/mois)										

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix
voir plan tarifaire de l'abonnement choisi		

Avantages

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.